

WMS基础数据维护

易仓科技 跨境电商最大的软件服务商

坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展



易仓
ECCANG

培训讲师介绍



培训讲师：游冲

主导实施和培训了多家海外仓客户

线上培训说明：

为了保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，培训完后，预计有10-20分钟的答疑时间。

目录

Contents

- 1 如何建立仓库数据?
- 2 服务商、渠道和物流产品的关系?
- 3 物流费用相关信息的维护
- 4 如何设置客户套餐和客户价格?
- 5 如何更新物流价格?

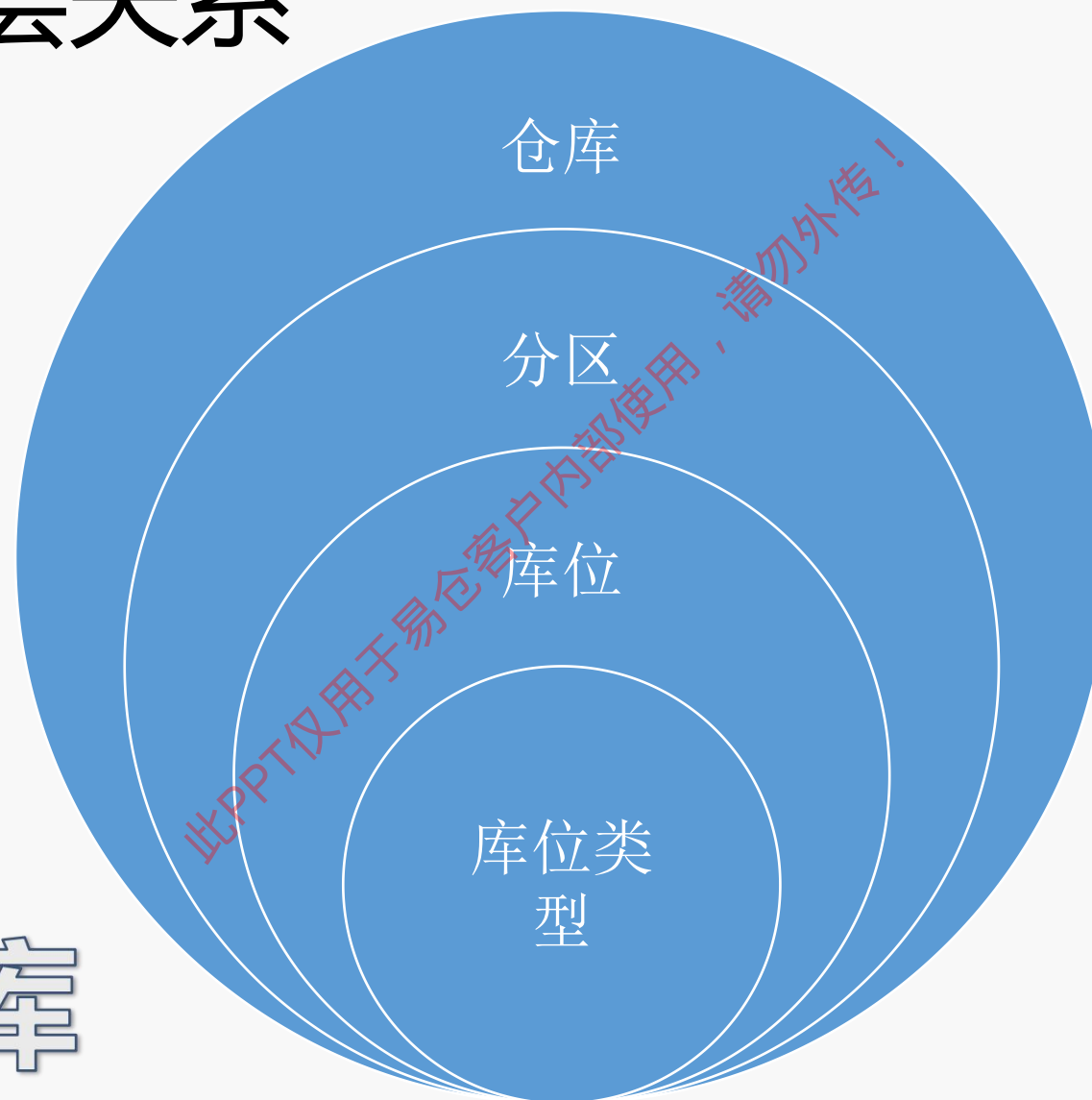
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

01

如何建立仓库

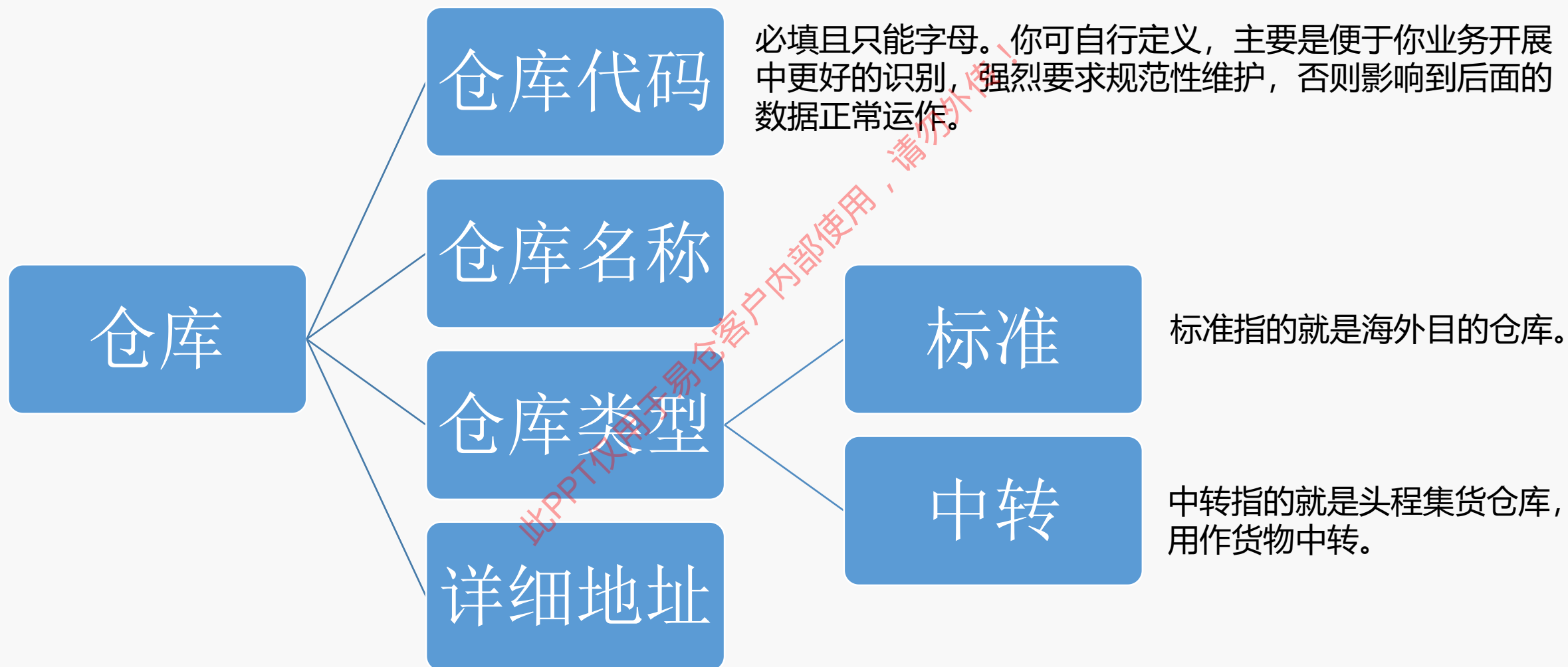
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

仓库的层层关系



完整的仓库

创建仓库



功能入口：【仓库管理】--【仓库设置】--创建

仓配管理系统

客户管理

产品管理

入库管理

中转管理

出货管理

FBA管理

增值服务

单据管理

仓库管理

物流管理

费用管理

结算管理

云仓管理

系统设置

海外仓操作

简体中文 | English

易仓科技

打印Sca...

添加

2020-03-16 11:45:24 [GMT +08:00] 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

提交工单

仓库设置

创建

NO.	仓库代码	仓库 ID
1	OWAU01 [海外仓-澳洲1号仓-墨尔本]	2
2	OWAU02 [海外仓-澳洲2号仓-墨尔本]	3
3	OWAU03 [海外仓-澳洲3号仓-墨尔本]	10
4	FBAUS01 [FBA转运仓-美国1号仓]	11
5	DEW [德国仓]	12
6	OWUK01 [海外仓-英国1号仓-伯明翰]	13
7	OWUS01 [海外仓-美国1号仓-洛杉矶]	14
8	OWDE01 [海外仓-德国1号仓-柏林]	15
9	OWUS02 [海外仓-美国2号仓-安大略]	16
10	OWAU04 [海外仓-澳洲4号仓-墨尔本]	18

系统操作/Operations

仓库代码: 必填

仓库名称:

状态: 可用

类型: 标准

国家: AD [安道尔] 默认

省份:

城市:

区/县:

邮编:

邮箱:

公司名称:

联系人:

电话:

地址1:

地址2:

门牌号:

截单开始时间:

截单结束时间:

时区: 请选择

尺寸单位: CM

重量单位: KG

是否分销仓库: 请选择

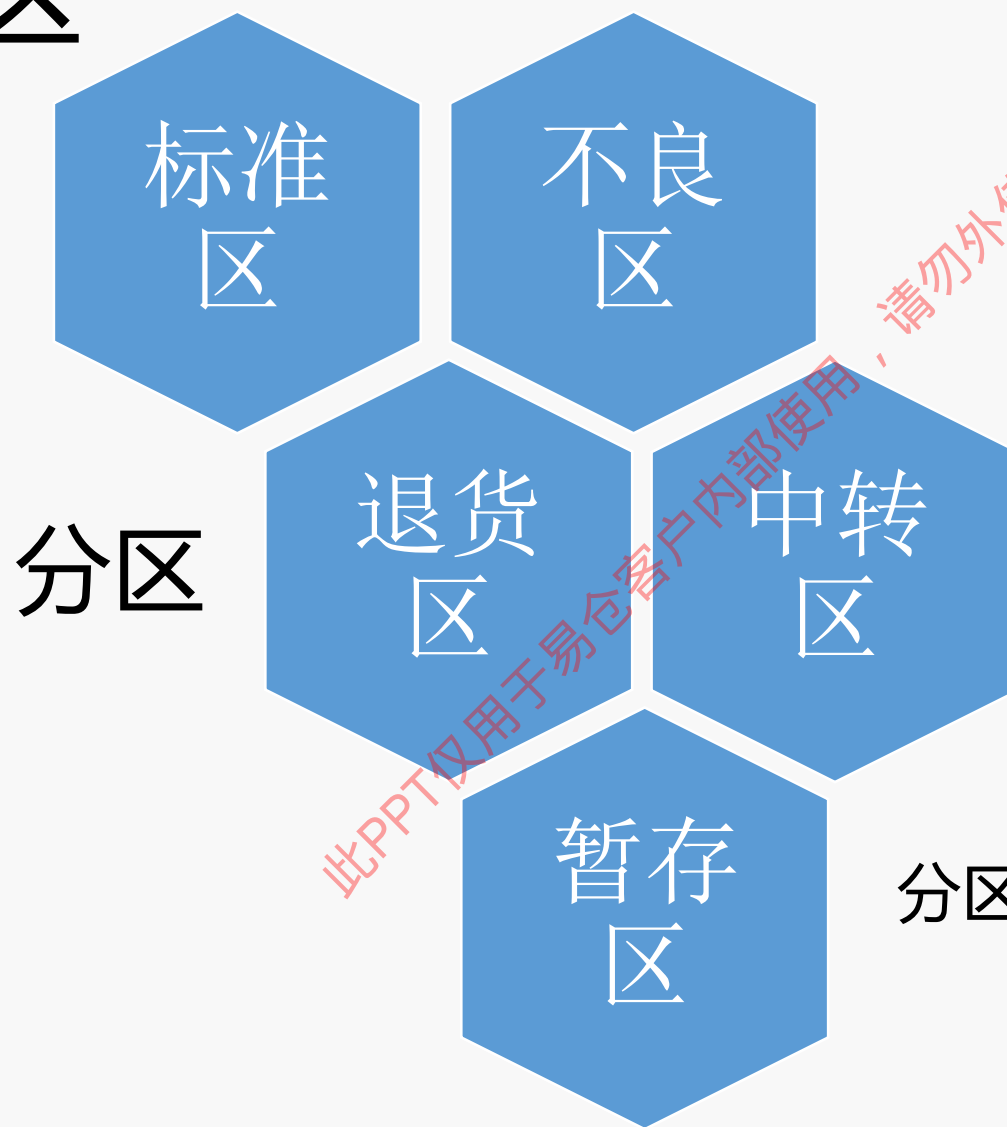
确定(OK)

取消(Cancel)

省份	操作
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志
	编辑 日志

1 2 Next > Last PerPage 20 Total 36

建立分区



分区的目的是货物分类别进行摆放。

功能入口：【仓库管理】--【分区管理】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 **仓库管理** 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 系统设置 海外仓操作 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 打印Sca... 添加 2020-03-16 11:51:34 [GMT +08:01] 欢迎您 0 管理员 | 安全退出

首页 仓库设置 分区管理 提交工单 ?

分区类型: 全部 标准 不良品 退货区 暂存区
分区代码:
仓库: 请选择
查询

创建

NO.	分区代码	分区名称	操作
请搜索			

系统操作/Operations

分区代码: 必填

分区名称: *

英文名称: *

分区类型: 请选择 必填

仓库代码: 请选择 必填

状态: 标准 不良品 退货区 暂存区

确定(Ok) 取消(Cancel)

建立库位

库位：可自定义名称，最好规范点，便于查找。

例如：分区+排+列+层。

库位操作类型：拣货和存储两种类型。

库位类型代码：必填，库位的规格大小。需要在系统上设置。

拣货顺序：用于出货拣货路径所用。

标准区

库位

A01.01.01

库位

A01.01.02

不良区

库位

B01.01.01

库位

B01.01.02

暂存区

库位

C01.01.01

库位

C01.01.02

功能入口：【仓库管理】--【库位管理】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 **仓库管理** 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 系统设置 海外仓操作 打印Sca... 添加

2020-03-16 12:25:59 GMT +08:00 欢迎您 0 管理员 | 安全退出

首页 仓库设置 x 分区管理 x 库位类型 x 库位管理 x 提交工单 ?

拣货类型: 全部 拣货 存储

库位:

仓库: 全部

状态: 全部

未使用: 全部

库位类型代码: 全部

分区代码: 全部

查询 隐藏高级查询

打印 创建 批量打印

NO. 库位 状态

<input type="checkbox"/>	1	A-001	可用
<input type="checkbox"/>	2	A-1	可用

系统操作/Operations

仓库: 请选择

库位:

状态: 请选择

拣货类型: 请选择 *

库位类型代码: 请选择 *

分区代码: 拣货 存储 *

拣货顺序:

描述:

确定(Ok) 取消(Cancel)

否	DEW	DEW	FBA-A [A区]	拣货	1	2019-11-01 11:05:40	编辑 删除
---	-----	-----	------------	----	---	---------------------	---------

02

服务商、渠道和物流产品的关系

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

服务商



服务商就是物流公司，新建服务商的时候结算类型、联系人、银行卡和API服务

渠道

快递渠道

邮政渠道

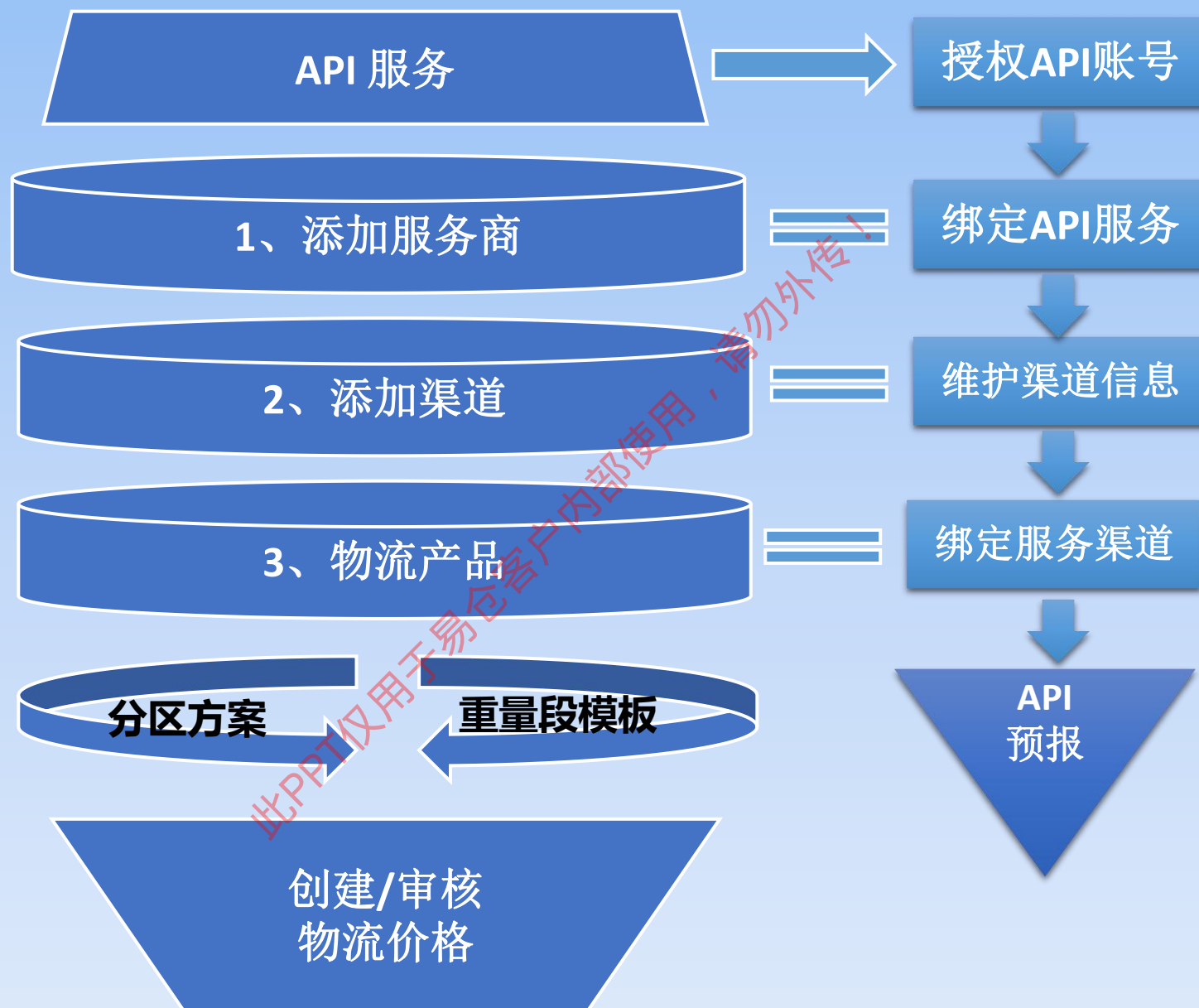
专线物流渠道

渠道就是该物流公司提供的物流运输方式，一个服务商可以有多个渠道

物流产品

WMS公开销售给OMS客户下单时选择的运输方式

物流产品将伴随一票订单的所有环节，会影响订单的数据查询或费用计算，不同的仓库会有不同的物流方式提供，因此也需要提前绑定所属仓库



步骤一：创建服务商

功能入口：【物流管理】--【服务商管理】--添加服务商

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 系统设置 海外仓操作 打印Sca... 添加

首页 仓库设置 × 分区管理 × 服务商管理 ×

状态: 全部 生效 失效

服务商渠道: 请选择

服务商代码: 支持模糊查询

服务商名称: 支持模糊查询

查询

物流设置

- 服务商管理
- 特殊规则管理
- 标签模板

基础设置

- API服务
- ODA设置
- 地址校验设置
- 物流产品管理
- 回邮地址设置
- 跟踪号码池
- 洲城市简码映射

提交工单 ?

添加服务商

NO.	服务商代码	服务商名称	状态	API服务	结算模式	币种	创建时间	操作
请搜索								

步骤二：创建渠道

功能入口：【物流管理】--【服务商管理】--更多操作--添加渠道

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

2020-03-16 12:37:40 GMT +08:00 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

首页 服务商管理 x

状态: 全部 生效 失效

服务商渠道: 请选择

服务商代码: 支持模糊查询

服务商名称: 支持模糊查询

查询

添加服务商

NO.	服务商代码	服务商名称	状态	API服务	结算模式	币种	创建时间	操作
1	FEDEX	fedex	生效	无	月结	RMB	2020-02-10 18:32:15	<div>操作 查看 编辑 物流渠道 日志</div>

First < Previous 1 Next > Last PerPage 20 Total 1

步骤三：创建物流产品

功能入口：【物流管理】--【物流产品管理】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

提交工单 ?

物流设置

- 服务商管理
- 特殊规则管理
- 标签模板
- 基础设置
 - API服务
 - ODA设置
 - 地址校验设置
- 物流产品管理
- 回邮地址设置
- 物流设置引导
- 跟踪号码池
- 洲城市简码映射

渠道模式：全部 标准模式 比价模式

销售状态：全部 公开销售 非公开销售

仓库：全部

服务商渠道：支持模糊搜索

物流产品：支持模糊搜索 查询

创建

NO.	物流产品	中文名称	英文名称	状态	服务商渠道	API服务	渠道模式	销售状态	运输类别	是否验证偏远	可跟踪	保险服务	签名服务	操作
请搜索														

03

物流相关信息的维护-分区方案设置

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

物流价格——分区方案

分区方案的主要作用是：用于价格设置及计费。一个订单需要计费时，系统取该订单的收件人国家邮编信息查找订单所在的计费分区。一个分区可包含一个或几个国家，一个或几个地区（邮编）。对于部分国家，也会出现计费方式不同，而被分成几个分区；

创建步骤：创建分区方案-》选择邮编的匹配类型-》添加收费分区

编辑分区

分配分区的国家

录入邮编段

注：

分区方案如果为通用方案，则不需要绑定物流产品或服务渠道
分区方案为某一物流产品/渠道专用时，则需要绑定。

创建分区方案

功能入口：【基础设置】--【分区方案设置】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

分区方案设置 x

方案名称:

物流产品: 全部

服务商渠道: 全部

查询

创建 提示: 已使用不允许编辑

NO.	状态	方案名称	方案英文名称	匹配类型	物流产品	服务商渠道	注意	操作人
请搜索								

销售费用设置

- 物流价格确认
- 物流价格列表
- 物流杂费价格
- 费用试算
- 客户费用折扣设置

成本费用设置

- 渠道成本
- 物流特殊费用成本

仓储杂费

- 操作费
- 仓租规则

基础设置

- 价格套餐设置
- 重量段模板设置

物流价格审核

- 客户价格
- 物流特殊费用
- 客户套餐

物流杂费成本

- 操作费成本

仓库杂费

- 仓租成本规则

分区方案设置

03

物流相关信息的维护-重量段模板设置

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

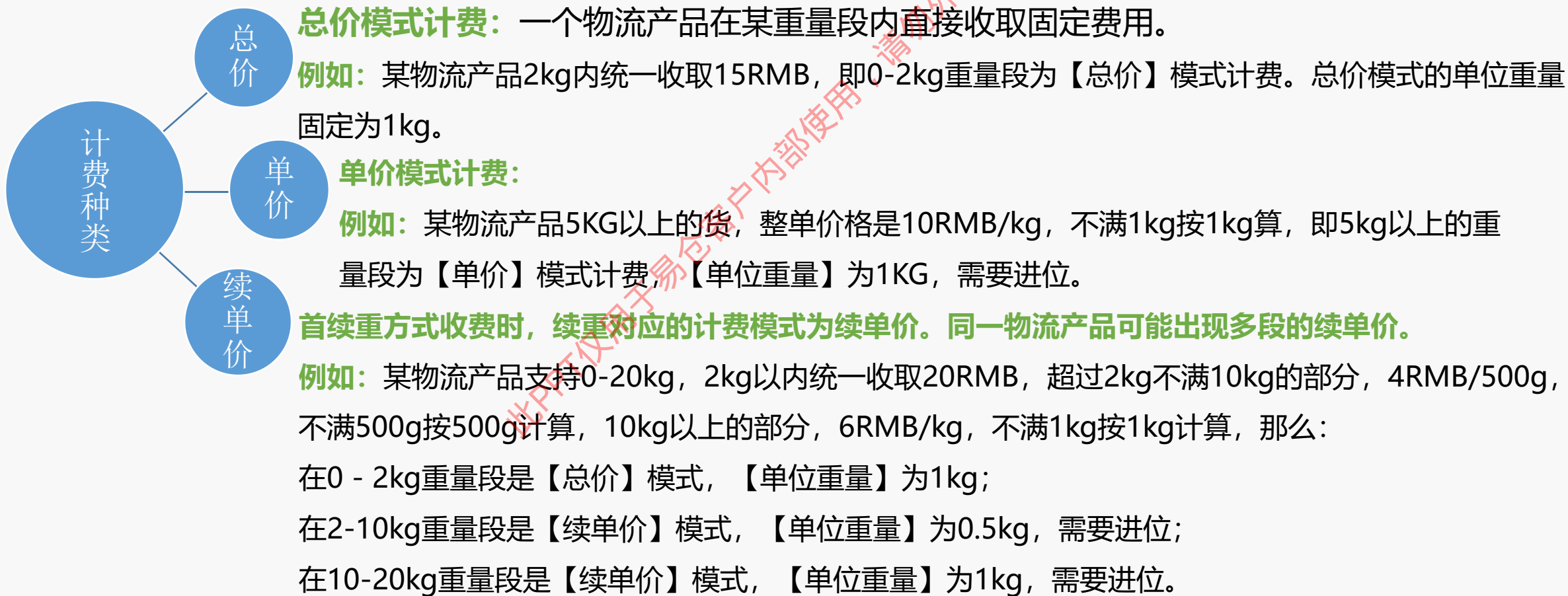
物流价格—重量段模板



重量段是指在计费时，同一计费方式的重量区间。

计费时用票件重量匹配重量段，无法找到匹配的重量段，则票件无法计费。

操作步骤：创建重量段模板-》编辑模板-》添加重量段（重量段标题一般以重量范围来命名）



注：重量段模板如果为通用方案，则不需要绑定物流产品或服务渠道。

创建重量段模版

功能入口【费用设置】--【重量段模板设置】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

首页 重量段模板设置 x

中文名称:

服务商渠道: 全部

查询

创建

NO.	中文名称	英文名称	服务商渠道	注意	状态	货物
1	通用模板	通用模板			生效	

销售费用设置

- 物流价格确认
- 物流价格列表
- 物流杂费价格
- 费用试算
- 客户费用折扣设置

成本费用设置

- 渠道成本
- 物流特殊费用成本

仓储杂费

- 操作费
- 仓租规则

基础设置

- 价格套餐设置
- 重量段模板设置

物流价格审核

- 客户价格
- 物流特殊费用
- 客户套餐

物流杂费成本

- 操作费成本

仓库杂费

- 仓库杂费
- 仓租成本规则

分区方案设置

管理员 | 安全退出

提交工单 ?

详细 | 删除

First < Previous 1 Next > Last PerPage 20 Total 1

物流价格设置

物流费用即尾程派送运费，会按照订单地址匹配对应物流价格表中对应分区、重量段算出具体的派送运费。

物流价格设置

物流产品: [UPS-GROUND-SERVICE] UPS Ground Service 货物类型: 大包裹 价格等级: 等级 2
计费地点: [USLA] 美国洛杉矶 分区方案: UPS Ground Service 重量段模板: UPS Ground Service
币种: RMB 人民币 有效时间: 2016-07-30 00:00:00 To 2017-07-31 23:59:59 重量进位: ☐ 状态: 审批
备注:

编辑数据后，务必要操作保存

价格列表 操作日志 导出价格 导入文件

NO.	<input type="checkbox"/>	收费分区	计费种类	开始重量段	截止重量段	计费单重	价格值
1	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	0.000	0.450	1.000	7.960
2	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	0.450	0.910	1.000	7.960
3	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	0.910	1.360	1.000	7.960
4	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	1.360	1.820	1.000	7.960
5	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	1.820	2.270	1.000	7.960
6	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	2.270	2.730	1.000	7.960
7	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	2.730	3.180	1.000	7.960
8	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	3.180	3.640	1.000	8.200
9	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	3.640	4.090	1.000	8.800
10	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	4.090	4.550	1.000	9.000
11	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	4.550	5.000	1.000	9.200
12	<input type="checkbox"/>	2 [2区]	总价	5.000	5.450	1.000	9.400

注：价格方案/分区方案会依据其是否绑定了物流产品，进行自动过滤。

功能入口：【费用设置】--【物流价格确认】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

首页 物流价格确认 x

状态: 全部 草稿 确认
生效状态: 全部 生效 未生效 过期
物流产品: 全部
计费地点: 全部
货物类型代码: 全部
价格等级: 全部
创建时间: To
有效期: To
查询

创建

销售费用设置
▸ 物流价格确认 ▸ 物流价格审核
▸ 物流价格列表 ▸ 客户价格
▸ 物流杂费价格 ▸ 物流特殊费用
▸ 费用试算 ▸ 客户套餐
▸ 客户费用折扣设置

成本费用设置
▸ 渠道成本 ▸ 物流杂费成本
▸ 物流特殊费用成本 ▸ 操作费成本

仓储杂费
▸ 操作费 ▸ 仓库杂费
▸ 仓租规则 ▸ 仓租成本规则

基础设置
▸ 价格套餐设置 ▸ 分区方案设置
▸ 重量段模板设置

NO.	物流产品	状态	计费地点	日期	方案名称	备注	操作
没有找到记录, 请调整搜索条件。							

04

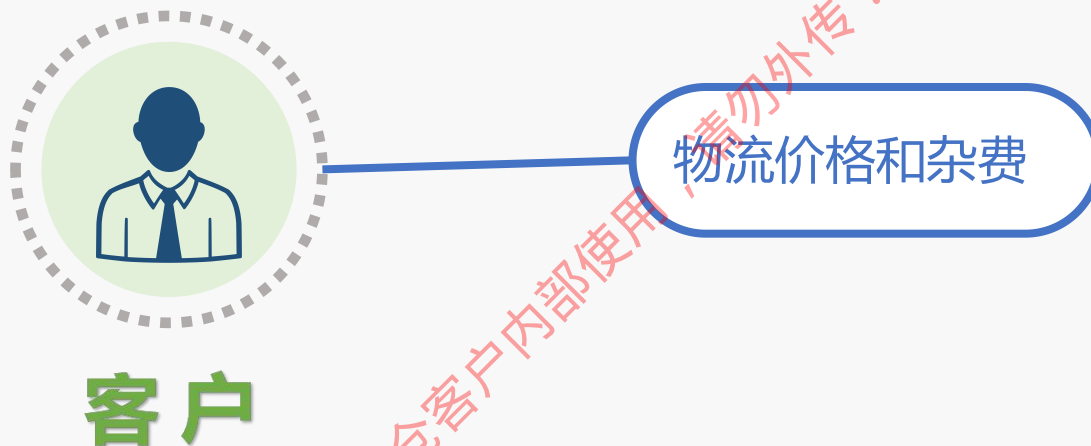
客户套餐和客户价格设置

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

客户价格

设置某个物流产品对某个客户的物流价格和杂费价格。

是一个客户对一个物流价格。



说明:

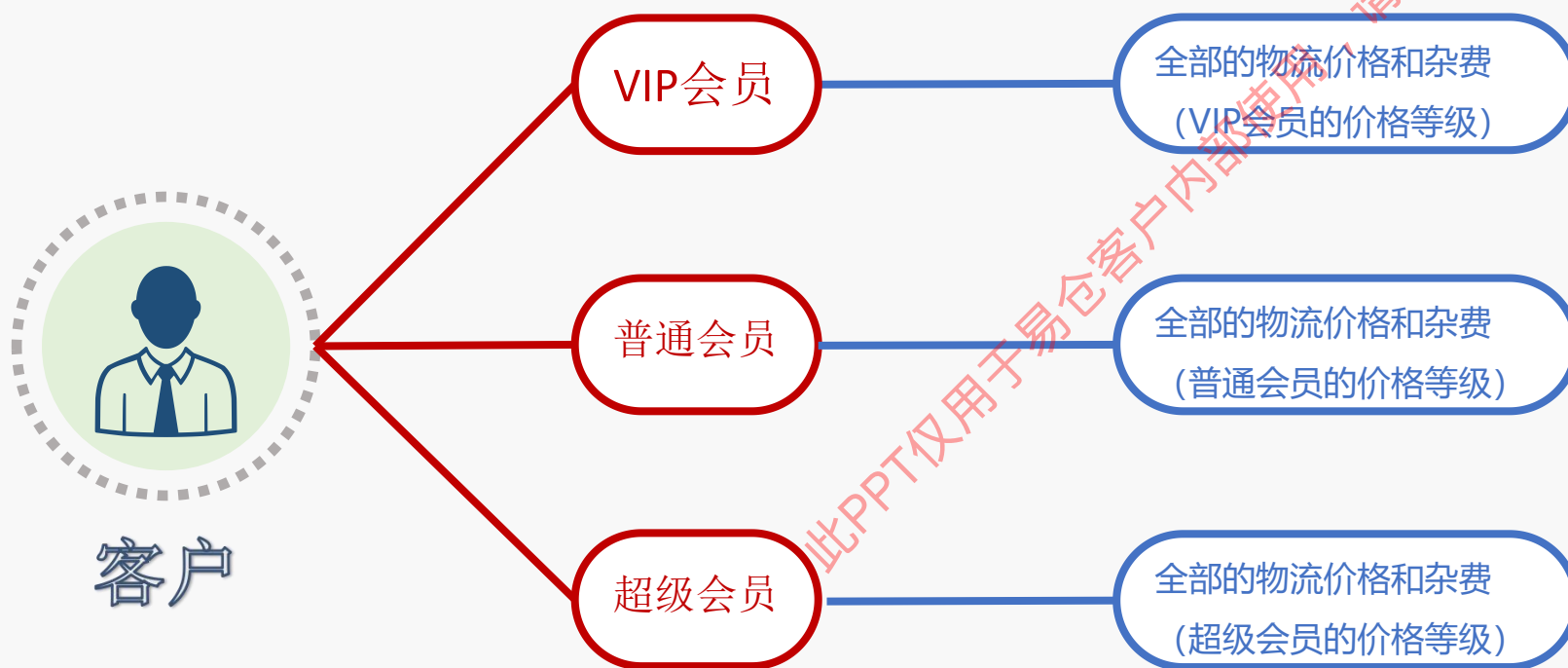
- 1、价格套餐：把系统的所有物流价格按不同的价格等级捆绑成一个价格套餐
- 2、客户套餐：维护客户绑定价格套餐，绑定了之后就可使用此价格套餐的价格
- 3、客户价格：指定客户绑定物流价格和杂费价格的价格等级（等级1除外），绑定之后用的就是这个客户价格来计算费用

客户套餐

若想要设置一个客户对应多个物流价格，就要设置客户套餐。

首先要设置价格套餐，创建会员套餐，不同的会员套餐对应着不同的物流价格和杂费等级。

例如：等级1默认都是普通会员的价格，那普通会员的套餐的等级就全是等级1的。



比如：

海外仓的某个卖家参加“黑五”促销活动，此时的订单量较大，海外仓给了卖家折扣优惠。即海外仓可以通过价格等级的设置，单独给此客户一个【客户价格】并设置对应的有效期，待过了有效期又恢复到原来的价格等级的功能。

功能入口：【费用设置】--【价格套餐设置】--创建

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 **费用管理** 结算管理 系统设置 简体中文 | English

易仓科技 ECCANG.COM 添加

首页 物流价格确认 × 价格套餐设置 ×

状态: 全部 草稿 确认 发布 停用 作废 删除

名称: 支持模糊查询

查询 创建

NO.	名称	物流产品	备注	操作人
请搜索				

销售费用设置

- 物流价格确认
- 物流价格列表
- 物流杂费价格
- 费用试算
- 客户费用折扣设置

成本费用设置

- 渠道成本
- 物流特殊费用成本

仓储杂费

- 操作费
- 仓租规则

基础设置

- 价格套餐设置
- 重量段模板设置

物流价格审核

- 客户价格
- 物流特殊费用
- 客户套餐

物流杂费成本

- 操作费成本

仓库杂费

- 仓库杂费
- 仓租成本规则

分区方案设置

提交工单 ?

管理员 | 安全退出

操作

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传

05

物流价格更新

此PPT仅用于易仓内部使用，请勿外传！

步骤一：物流价格更新另存

功能入口：【费用管理】--【物流价格列表】--更多操作--查看--另存

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 系统设置 海外仓操作 简体中文 | English

2020-03-16 13:38:00 [GMT +08:00] 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

物流价格确认 x 物流价格审核 x 物流价格列表 x

物流产品: [TEST05]测试 计费地点: [TEST05] 测试 币种: RMB 人民币 有效时间: 2020-03-04 00:00:00 To 2020-05-31 23:59:59 备注: 编辑数据后, 务必需要操作保存

货物类型: 大包裹 分区方案: 通用分区 价格等级: 等级 2 重量段模板: 0-5 状态: 审批

重量段: 全部 价格等级: 全部 创建时间: 有效期: 查询

导出物流价格信息

更多操作

更多操作

更多操作

另存(Save as) 退出(Cancel)

NO.	收费分区	计费种类	开始重量段(千克)	截止重量段(千克)	计费单重	价格值
1	AAA [AAA]	总价	0.000	5.000	1.000	9.000
2	AAA [AAA]	续单价	5.000	10.000	1.000	14.000
3	AAA [AAA]	单价	10.000	15.000	1.000	2.000

Next > Last PerPage 20 Total 135

步骤二：物流价格更新确认

功能入口：【费用管理】--【物流价格确认】--更多操作—确认

仓配管理系统

客户管理

产品管理

入库管理

中转管理

出货管理

FBA管理

增值服务

单据管理

仓库管理

物流管理

费用管理

结算管理

云仓管理

简体中文 | English

易仓科技

系统设置

海外仓操作

打印Sca...

添加

2020-03-16 13:40:02

GMT +08:00

欢迎您 0, 管理员

安全退出

首页

物流价格确认

物流价格审核

物流价格列表

提交工单

?

计费地点: 全部

货物类型代码: 全部

价格等级: 全部

创建时间: To

有效期:

查询


创建

NO.	物流产品	状态	计费地点	日期	方案名称	备注	操作
1	[TEST05] 测试	状态: 草稿 回退: 否 货物类型: 大包裹	仓库: TEST05 等级: 等级 2 币种: RMB	开始: 2020-03-04 00:00:00 结束: 2020-05-31 23:59:59 创建: 2020-03-16 13:39:36	分区: 通用分区 重量段: 0-5		<div>更多操作</div> <div>编辑</div> <div>设置有效期</div> <div>确认</div> <div>回退</div> <div>删除</div> <div>更多操作</div>
2	[AU-BST] 渠道比价	状态: 确认 回退: 否 货物类型:	仓库: 07 等级: 等级 1 币种: RMB	开始: 2019-10-31 00:00:00 结束: 2019-11-30 23:59:59 创建: 2019-10-31 14:39:23	分区: DONOTMOVE专用 重量段: 摸尿		
3	[SIX] 陆飞	状态: 确认 回退: 否	仓库: SIX 等级: 等级 1	开始: 2019-10-08 00:00:00 结束: 2019-10-30 15:02:00	分区: Six 重量段: Six		

步骤三：物流价格更新审核

功能入口：【费用管理】--【物流价格审核】--更多操作—审核

仓配管理系统
客户管理
产品管理
入库管理
中转管理
出货管理
FBA管理
增值服务
单据管理
仓库管理
物流管理
费用管理
结算管理
云仓管理
简体中文 | English


系统设置
海外仓操作
打印Sca...
添加
2020-03-16 13:41:25 GMT +08:00 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

[首页](#)
[物流价格确认](#)
[物流价格审核](#)

计费地点: 全部
货物类型代码: 全部
价格等级: 全部
创建时间: To
有效期:

查询

NO.	物流产品	状态	计费地点	日期	方案名称	备注	操作
1	[TEST05] 测试	状态: 确认 回退: 否 货物类型: 大包裹	仓库: TEST05 等级: 等级 2 币种: RMB	开始: 2020-03-04 00:00:00 结束: 2020-05-31 23:59:59 创建: 2020-03-16 13:39:36	分区: 通用分区 重量段: 0-5		<div>更多操作</div> <div> 编辑 设置有效期 审核 回退 </div>
2	[AU-BST] 渠道比价	状态: 确认 回退: 否 货物类型:	仓库: 07 等级: 等级 1 币种: RMB	开始: 2019-10-31 00:00:00 结束: 2019-11-30 23:59:59 创建: 2019-10-31 14:39:23	分区: DONOTMOVE专用 重量段: 摸屎		<div>更多操作</div>
3	[SIX] 陆飞	状态: 确认 回退: 否 货物类型: 大包裹	仓库: SIX 等级: 等级 1 币种: USD	开始: 2019-10-08 00:00:00 结束: 2019-10-30 15:02:00 创建: 2019-10-08 15:13:18	分区: Six 重量段: Six		<div>更多操作</div>

互动答疑

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展