



# 开启愉悦的海外仓服务旅程

OMS篇

此PPT仅用于易仓客户内部学习，  
请勿外传！

# 新客户怎么玩转OMS?



让你清晰的知道：新客户的嵌入，如何引导你的客户怎么在OMS走流程。

## 1.1

### 开户充值 - 开户篇

开户，即OMS建立账号，客户有了账号后才能登陆OMS。

此PPT只用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 开户充值 之 开户篇



## 开户有两种模式

- 1、客户自行注册，因为客户乖。
- 2、我帮客户开户，因为客户懒。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Style1：客户自行注册

OMS登录页面，[立即注册](#)

- 1、必须填写带 \* 号的内容。
- 2、账户名，作为登陆所用的“账户”。
- 3、邮箱，必须填写真实，作为后续注册邮箱激活、客户自行重置密码所用。
- 4、手机、电话输入框，必须填写一个，作为后期客服联系的主要途径之一。
- 5、确认注册后，客户所填写的邮箱自动收到待激活的邮件。

用户注册

\* 账户名： 账户名可注册

\* 密码：

\* 确认密码：

\* 邮箱： 邮箱可注册

\* 姓名：

\* 公司：

手机：

电话：

请填写真实的手机或联系电话，注册后客服人员将在1个工作日内与您取得联系进行信息确认以及开通账户。

\* 验证码： 3yIgF [换一张](#)

[确认注册](#) [立即登录](#)

*该PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！*

# Perfect! 注册成功...

已收到邮件并激活，但需要WMS审核后，才能登录使用。

否则OMS系登录的时候，会提示：

“您的帐号未激活,请等待客服与您联系”

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

账户 : angelo 注册成功, 请查收邮件验证邮箱, 并等待客服与您联系, 开通账户.

\* 账户 :

\* 密码 :  忘记密码 ?

[立刻登录](#) [立即注册](#)



注册成功 2016-05-15 14:07:59 ☆

发件人 : no-reply <no-reply@eccang.com>

时间 : 2016年5月15日(星期天)下午2:07

收件人 : [REDACTED]

尊敬的客户 : angelo 您好!

恭喜您成功注册易仓国际海外仓系统, 请牢记您的登录名 : angelo

即刻可以验证邮箱. 请点击以下链接 :

[http://\[REDACTED\]/default/register/activate\\_email?user\\_code=angelo&activate=61297464](http://[REDACTED]/default/register/activate_email?user_code=angelo&activate=61297464)



账户 : angelo 邮箱验证成功, 请等待客服与您联系, 开通账户.

\* 账户 :

\* 密码 :  忘记密码 ?

\* 验证码 :  J5GyG 看不清? 换一张

[立刻登录](#) [立即注册](#)

## 业务主管审核客户资料

WMS客户列表，客户列表，审核通过，  
客户即可使用OMS。



## Style2：我帮客户注册

WMS客户列表，开户。

- 1、必须填写带 \* 号的内容。
- 2、账号名，作为客户登陆所用的“账户”。
- 3、币种，作为与客户结算的币种。
- 4、邮箱，必须填写真实，作为后续注册邮箱激活、客户自行重置密码所用。
- 5、手机、电话输入框，必须填写一个，作为后期客服联系的主要途径之一。
- 6、直接通过WMS开户的不需要审核。
- 7、客户代码，可自定义。



# 开户成功，OMS登陆

在线订单

产品管理 仓配管理 订单管理 平台管理 费用管理 退货管理 系统管理

Welcome, angelo(32)

Orders

|       |   |
|-------|---|
| 待发货审核 | 0 |
| 待发货   | 0 |
| 已发货   | 0 |
| 暂存    | 0 |
| 异常订单  | 0 |
| 问题件   | 0 |
| 已废弃   | 0 |

ASN

|         |   |
|---------|---|
| 新建      | 0 |
| 头程在途    | 0 |
| 头程收货中   | 0 |
| 转运中     | 0 |
| 目的仓收货中  | 0 |
| 目的仓收货完成 | 0 |
| 废弃      | 0 |

客户支持

|      |         |
|------|---------|
| 销售代表 | [empty] |
| 客服代表 | [empty] |

账户金额

|      |          |
|------|----------|
| 账户余额 | 0.00 RMB |
| 账户充值 | [link]   |
| 冻结金额 | 0.00 RMB |

此PPT仅用于易仓客户内部使用、请勿外传！

《登陆后的OMS首页》

# 开户-额外篇

- 1、如何分配客户所属销售代表、客服代表？
- 2、如何设置客户的信用额度？
- 3、如何替客户重置密码？
- 4、如何停用该客户？



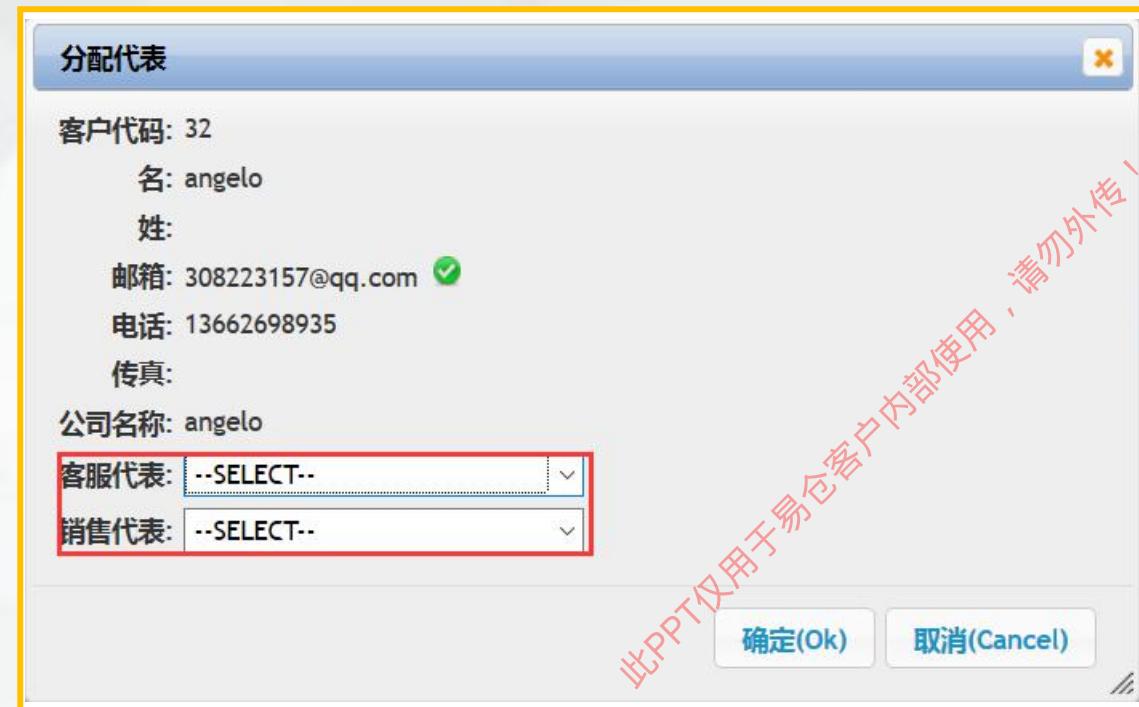
此PPT仅用于员工内部使用 - 请勿外传！

# 如何分配客户所属销售代表、客服代表？

- 1、用户中心将角色设置输入销售代表、客户代表。
- 2、客户列表，分配代表。
- 3、分配后，在后续的统计报表上体现所归属的客户发货情况，进而KPI考核：

《日发货费用统计》

《日发货量统计》



# 如何设置客户的信用额度？

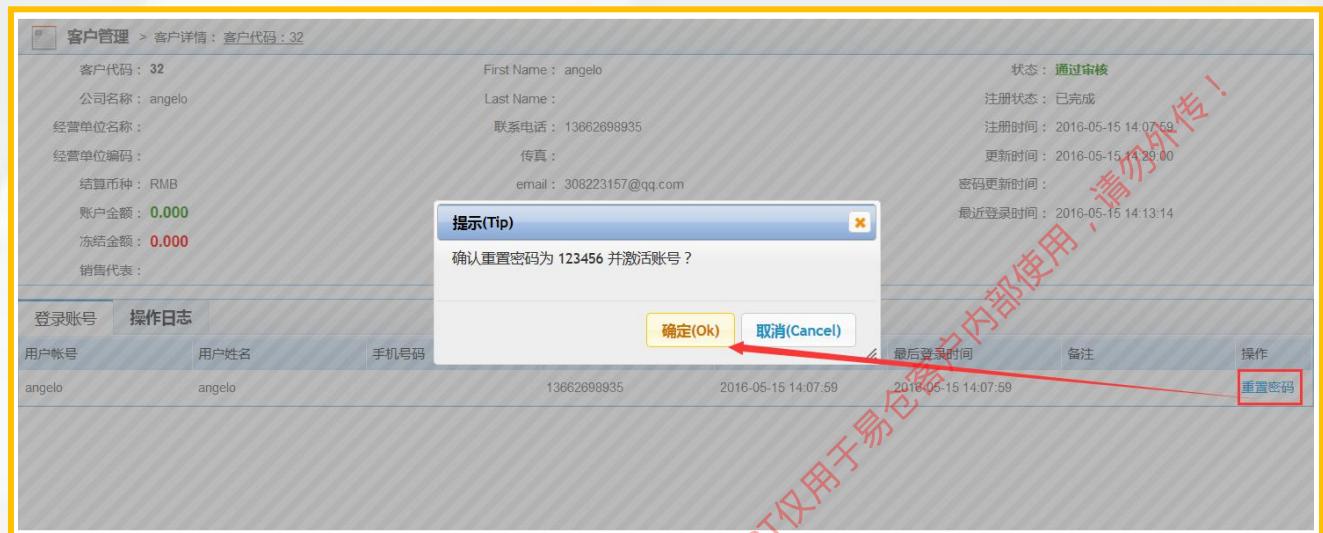
- 1、客户列表，信用额度调整。
- 2、信用额度可以当钱来使用，主要是用于周期结算的客户类型，结算后，额度自动重置。



此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!

# 如何替客户重置密码？

- 1、客户列表，点击客户代码，打开客户详情。
- 2、通过登陆账号记录，点击**重置密码**。



# 如何停用该客户？

1、客户列表，点击停用即可。

| 状态   | 服务             | 日期   | 操作  |
|------|----------------|--|---|
| 通过审核 | 销售代表：<br>客服代表： | 注册：2016-04-07 17:51:52<br>更新：2016-04-07 17:53:41 | <a href="#">更多操作 ▾</a>  |
| 通过审核 | 销售代表：<br>客服代表： | 注册：2016-05-15 14:07:59<br>更新：2016-05-15 14:13:14 | <a href="#">更多操作 ▾</a><br><a href="#">编辑</a><br><a href="#">分配代表</a><br><a href="#">信用额度调整</a><br><a href="#">停用</a><br><a href="#">重置OMS-API</a> |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## 1.2

### 开户充值 - 充值篇

充值，即OMS建立账号后即将产生业务，非周期结算无信用额度，有钱业务才能开展，因此需要对账户余额进行充值。

只用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 开户充值之充值篇



## 充值有两种模式

- 1、线下汇款，到账后通过系统确认。
- 2、支付宝充值，前提你拥有商家账号。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Style1：线下汇款

OMS费用管理->汇款通知

- 1、必须选择/填写带 \* 号的内容。
- 2、交易号作为核对的信息之一，确保填写。
- 3、上传图片，最大3张。
- 4、提交后，汇款通知的记录，需要通过费用管理->汇款通知管理->待确认状态下->执行“确认”的操作，届时财务可以通过WMS的收款通知进行确认到账，余额才算充值成功。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

汇款通知 ×

1. 基本信息

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 汇款方式 : | 银行转款-网银 *           |
| 汇款时间 : | 2016-05-15 * 方便我司核对 |
| 收款账号 : | 招行                  |
| 币种 :   | 人民币:RMB *           |
| 汇款金额 : | 1000 *              |
| 交易号 :  | 注:16/28/32位数字或字母    |
| 备注 :   |                     |

2. 上传附件 (Max 3)

图片上传

图片预览 :

Note: Double Click Picture To Remove

提交

## Style2：支付宝充值

OMS首页，点击[账户充值](#)

1、直接输入充值金额，点击充值系统自动跳转到支付宝转账的链接页面进行充值。

2、前提，你拥有支付宝商家账号，绑定到系统，OMS客户通过此功能直接转账到你们公司的支付宝上。

账户金额

|      |          |             |
|------|----------|-------------|
| 账户余额 | 0.00 RMB | <b>账户充值</b> |
| 冻结金额 | 0.00 RMB |             |

注意事项：

- 1、充值成功后，请稍等两分钟才能在我司查询到充值记录。
- 2、如需联系我们，请拨打：[REDACTED]

PS：在完成充值操作后，请稍作等待，充值平台的页面会跳转至我司页面进行数据校对并入账。

账户充值

充值平台： 支付宝

金额： ￥(RMB)

充值

# 2

## 建立产品篇

产品是发货的基础数据，OMS客户在发货前，必须将产品资料录入到系统。

此HTF只用于易仓客户内部使用，请勿外传！

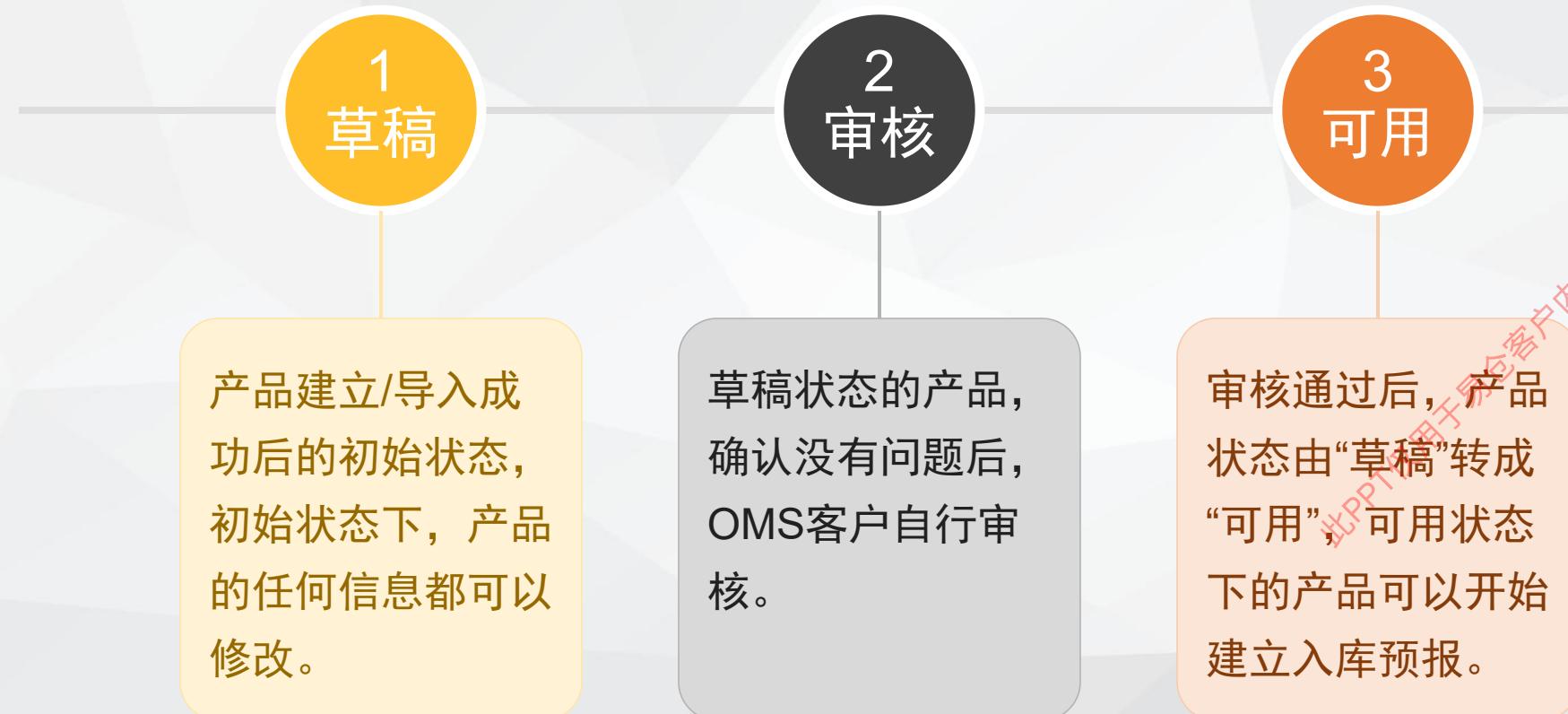


## 建立产品有两种模式

- 1、单个创建产品。
- 2、批量导入产品。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 产品建立流程



# 产品属性元素

- 1 SKU 产品品类
- 2 SKU 产品代码品名相关信息
- 3 SKU 申报信息
- 4 SKU 货物属性
- 5 SKU 重量尺寸
- 6 SKU 产品图片

**品类**: 产品归类，其次三级品类绑定了最低申报价值的控制。

**产品代码**: 如: ABC, 创建后系统自动在前面带上 OMS客户代码, 主要区分不同客户存在买同一个货品代码也一致的情况。(客户代码+产品代码)长度建议不要超于18个字符。

**参考编号**: 产品的外部唯一关联代码, 比如你本身货物上有UPC码, 不想再贴系统SKU条码, 则维护这里。

**申报信息**: 包含申报价值、申报品名, 价值为了控制低报, 申报品名作为报关所需。

**货物类型**: 控制你将来发货涉及到针对发Letter类型的物流。

**重量尺寸**: 作为计费的基础, 尽量提供真实资料, 便于仓库核对。货品首次来货, 重量、长、宽、高、货物类型, 仓库操作员都会按照实际的情况来更新。

**产品图片**: 产品图片可选上传, 因为基本上海外仓客户送过去的货都自带包装了, 所以上传图片无意义, 如果你存在分销模块, 则图片有意义, 共享出去的图片需要图片信息。

# 单个创建产品

**1、品类**

手机与配件 ▾ 手机配件 ▾ 屏幕保护膜 ▾ 中文/English

**2、产品信息**

|             |                   |  |
|-------------|-------------------|--|
| 产品SKU :     | GT01              | * SKU只能数字、字母、下划线、中横线(客户代码+SKU)最大长度不能超过18个字符. |
| 产品名称 :      | Batman钢铁侠 蓝色 XXL码 | * SKU的详细名称，建议控制长度在50位以内.                     |
| 参考编号 :      |                   |  |
| 申报价值(USD) : | 4.50              | * 申报给海关的商品价值 当前品类最低申报价值 0.5 USD              |
| 中文申报品名 :    | Batman钢铁侠 蓝色 XXL码 | * 出口申报给海关的中文商品名称                             |
| 英文申报品名 :    | GT01              | * 出口申报给海关的英文商品名称                             |
| 货物类型 :      | 包裹                |  |

**3、规格信息**

|            |               |                                  |
|------------|---------------|----------------------------------|
| 产品重量(KG) : | 0.715         | * 重量可为0.001-9999.999范围内且最多保留3位小数 |
| 尺寸:        | 长(CM) : 35.00 | * 可为0.01-9999.99范围内且最多保留2位小数     |
|            | 宽(CM) : 30.00 | * 可为0.01-9999.99范围内且最多保留2位小数     |
|            | 高(CM) : 3.00  | * 可为0.01-9999.99范围内且最多保留2位小数     |
| 含电池 :      | 不含电池          |                                  |

**4、产品图片 (Max 5)**

图片上传

图片预览 :

Note: Double Click Picture To Remove

提交

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 批量导入产品



- 1、点击模板，下载标准模板，并填写产品信息。
- 2、选择需要上传的产品信息文件，并上传。
- 3、提示：所有数据处理完成则上传成功。

入口：产品管理页面，只有“草稿”状态的产品可以审核。

选择【草稿】，将自动查询出所有待审核的产品，此界面可以进行“审核”、“废弃”操作，“审核”通过的产品，将变为“可用”状态。”废弃“的产品，将变为”废弃“状态。

| 操作      | 状态 | 重量(KG) | 长 * 宽 * 高 (CM)       | 产品分类  | 产品  | SKU  |
|---------|----|--------|----------------------|-------|---|------|
| 编辑   复制 | 草稿 | 0.715  | 35.00 * 30.00 * 3.00 | 屏幕保护膜 | Batman钢铁侠 ... 参考编号：GT01<br>英文申报品名：GT01 申报价值：4.50 USD<br>中文申报品名：Batman钢... | GT01 |

## 审核产品

# 3

## 入库预报篇

为了方便仓库人员收货，系统中需要创建入库单，记录即将入库的货品交货方式、派送方式，SKU，数量、箱数等。并在入库单创建成功后，打印出对应的入库单，箱号唛头，条码等。

仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



## 入库预报有两种类型

- 1、自发头程。
- 2、中转代发。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 自发头程流程



# 中转代发流程





那两者  
区别在哪呢？

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 自发头程&中转代发的区别



## 货物需不需要经过中转仓

自发头程，货物装箱好后，直接将货物发给目的仓。而中转代发，先将货物发到中转仓，由中转仓集货，统一发货到目的仓。因此在OMS建立入库预报环节，不需要选择中转相关的信息。

此图仅用  
于内部培训  
请勿外传！

# 建立入库预报



自发头程

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Step1：填写入库信息

OMS仓配管理，创建入库单：

- 1、**中转类型**：选择“自发头程”。
- 2、**目的仓**：最终的收货海外仓。
- 3、**关税类型、报关类型**：辅助线下报关的属性选择。
- 4、**参考编号**：你的客户也许有自己ERP系统，有自己的单号，录入，便于关联查找。
- 5、**跟踪号**：发货到目的仓的跟踪号，如果填写了，仓库可以通过此单号扫描收货。
- 6、**描述**：此处省略1w字，任填！但是不能超过200字，简洁明了就好。
- 7、**以仓库收货数量为准**：实到仓库的数量总会存在差异的情况，如果勾选此项，则按照实际到货数量入库，不会产生异常提醒。

1. 入库信息

|          |   |
|----------|---|
| ① 中转类型 : | 自发头程                                      |
| ② 目的仓库 : | DEWH [德国仓]                                |
| 参考编号 :   |   |
| 跟踪号 :    |   |
| 预计到达时间 : |   |
| 描述 :     |   |
| ③ 关税类型 : | -请选择-                                     |
| ④ 报关类型 : | -请选择-                                     |
| 收货 :     | <input type="checkbox"/> 以仓库收货数量为准 (慎选此项) |

EXPPPT 用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## Step2：录入货品

录入客户所要发的货品信息：

- 1、SKU：支持模糊。
- 2、箱号：以数字方式录入，并且箱号不能跳跃录入。
- 3、包装类型：客户的货物有自带包装和非自带包装区分。
- 4、支持混装，如右图列表的2号箱子，里面装了两种不同的SKU。
- 5、通过右图，我们能看到货品的录入，有两种方式。方式2，你可以通过表格的方式导入产品，因此此方式是客户常用的做法。
- 6、确认信息录入完毕，点击提交，入库单创建成功。

2. 货品选择 (请按照实际装箱进行数据录入，箱号不可跳跃录入)

方式1 ①SKU：支持模糊搜索 ②数量：> 0 ③箱号：> 0 ④包装类型：自带包装 ⑤添加 ⑥ 提交 方式2 ① 批量添加

| sku      | 产品标题         | 数量    | 箱号  | 包装类型   | 操作 |
|----------|--------------|-------|-----|--------|----|
| DC-0003  | i9100S2DE    | 400 * | 1 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0002 | 大馒头3W毫安 白色   | 200 * | 2 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDQ-0001 | G14座充        | 80 *  | 2 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0004 | 大馒头6节2W毫安 黑色 | 120 * | 3 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0005 | 大馒头6节2W毫安 白色 | 120 * | 4 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0006 | 触屏充电宝白       | 150 * | 5 * | 自带包装 * | 删除 |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 建立入库预报



中转代发

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Step1：填写入库信息

OMS仓配管理，创建入库单：

- 1、**中转类型**：选择“中转代发”。
- 2、**交货方式**：默认选择“自送”，即客户送货到中转仓库，如果你有揽收的服务，选择“揽收”。
- 3、**交货仓库**：即中转的仓库。
- 4、**头程派送方式**：具体中转仓的物流派送，如：海运、空运、DHL等。
- 5、**目的仓**：最终的收货海外仓。
- 6、**关税类型、报关类型**：辅助线下报关的属性选择。

1、入库信息

|           |   |
|-----------|---|
| ① 中转类型：   | 中转代发                                      |
| ② 交货方式：   | 自送  |
| ③ 交货仓库：   | SHENZHEN [深圳中] 地址：中国 广东省 深圳 深圳市龙岗区坂田街道办   |
| ④ 头程派送方式： | AIR[空运头程运费]                               |
| ⑤ 目的仓库：   | DEWH [德国仓]                                |
| 参考编号：     |   |
| 派送方式：     | 如：顺丰。                                     |
| 跟踪号：      | 请务必填写，便于跟踪货物轨迹                            |
| 预计到达时间：   |   |
| 描述：       |   |
| ⑥ 关税类型：   | -请选择-                                     |
| ⑦ 报关类型：   | -请选择-                                     |
| 收货：       | <input type="checkbox"/> 以仓库收货数量为准 (慎选此项) |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## Step2：入库信息其他

以下便于客户自行跟单，可选填：

- 1、**参考编号**：你的客户也许有自己ERP系统，有自己的单号，录入，便于关联查找。
- 2、**派送方式**：发货到中转仓的物流派送方式名称。
- 3、**跟踪号**：发货到目的仓的跟踪号，如果填写了，仓库可以通过此单号扫描收货。
- 4、**预计到达时间**：货物预计到达目的仓的时间。
- 5、**描述**：此处省略1w字，任填！但是不能超过200字，简洁明了就好。
- 6、**以仓库收货数量为准**：实到仓库的数量总会存在差异的情况，如果勾选此项，则按照实际到货数量入库，不会产生异常提醒。

1. 入库信息

|          |                |                            |
|----------|----------------|----------------------------|
| 中转类型 :   | 中转代发           |                            |
| 交货方式 :   | 自送             |                            |
| 交货仓库 :   | SHENZHEN [深圳中] | 地址 : 中国 广东省 深圳 深圳市龙岗区坂田街道办 |
| 头程派送方式 : | AIR[空运头程运费]    |                            |
| 目的仓库 :   | DEWH [德国仓]     |                            |
| 参考编号 :   |                |                            |
| 派送方式 :   |                | 如:顺丰.                      |
| 跟踪号 :    |                | 请务必填写,便于跟踪货物轨迹             |
| 预计到达时间 : |                |                            |
| 描述 :     |                |                            |
| 关税类型 :   | -请选择-          |                            |
| 报关类型 :   | -请选择-          |                            |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## Step3：录入货品

录入客户所要发的货品信息：

- 1、**SKU**：支持模糊。
- 2、**箱号**：以数字方式录入，并且箱号不能跳跃录入。
- 3、**包装类型**：客户的货物有自带包装和非自带包装区分。
- 4、**支持混装**，如右图列表的2号箱子，里面装了两种不同的SKU。
- 5、通过右图，我们能看到货品的录入，有两种方式。方式2，你可以通过表格的方式导入产品，因此此方式是客户常用的做法。
- 6、确认信息录入完毕，点击提交，入库单**创建成功**。

2. 货品选择 (请按照实际装箱进行数据录入，箱号不可跳跃录入)

方式1

① SKU：支持模糊搜索 ② 数量：> 0 ③ 箱号：> 0 ④ 包装类型：自带包装 ⑤ 添加 ⑥ 清除 批量添加 ⑦

| sku      | 产品标题         | 数量    | 箱号  | 包装类型   | 操作 |
|----------|--------------|-------|-----|--------|----|
| DC-0003  | i9100S2DE    | 400 * | 1 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0002 | 大馒头3W毫安 白色   | 200 * | 2 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDQ-0001 | G14座充        | 80 *  | 2 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0004 | 大馒头6节2W毫安 黑色 | 120 * | 3 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0005 | 大馒头6节2W毫安 白色 | 120 * | 4 * | 自带包装 * | 删除 |
| CDB-0006 | 触屏充电宝白       | 150 * | 5 * | 自带包装 * | 删除 |

提交

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 审核入库预报



审核

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 审核入库单

OMS仓配管理，入库单管理：

1、通过“新建”状态下，搜索待审核的入库单，勾选需要审核的入库单，点击审核。

2、审核成功后：

若自发头程，则直接跳到入库单的“转运中”状态下。

The screenshot shows the '入库单管理' (Warehouse Order Management) page. At the top, there are search filters for '单号' (Order No.), 'sku', '目的仓库' (Destination Warehouse), '关税类型' (Tariff Type), '报关类型' (Customs Clearance Type), '中转类型' (Transit Type), '交货方式' (Delivery Method), and '跟踪号' (Tracking Number). Below these are date range filters for '创建时间' (Creation Time) and search buttons for '搜索' (Search) and '隐藏高级查询' (Hide Advanced Query). A red arrow points from the '搜索' button to the '新建' (New) button, which is highlighted with a red circle labeled '1'. Another red arrow points from the '新建' button to the '入库单号/参考号' (Warehouse Order No./Reference No.) column of the first row, where a red circle labeled '2' is placed. A third red arrow points from the '入库单号/参考号' column to the '审核' (Audit) button, which is also highlighted with a red circle labeled '3'. The table below lists one incoming warehouse order. The table columns include: 序号 (No.), 入库单号/参考号 (Warehouse Order No./Reference No.), 仓库 (Warehouse), 交货方式 (Delivery Method), SKU种类 (SKU Type), SKU总数 (Total SKU), 状态 (Status), 备注 (Remarks), 日期 (Date), and 操作 (Operations). The status for the listed order is '新建' (New). The audit operation is indicated by the '审核 | 编辑' (Audit | Edit) link in the '操作' column.

| 全部                                  | 新建 <sup>(1)</sup>                 | 头程在途   | 头程收货中                            | 转运中           | 目的仓收货中 | 目的仓收货完成 | 废弃    | 导出 |                                      |  |    |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------------------|---------------|--------|---------|-------|----|--------------------------------------|--|----|
| <input type="button" value="废弃"/>   | <input type="button" value="审核"/> | <input checked="" type="checkbox"/>              | NO 入库单号/参考号                      | 仓库            | 交货方式   | SKU种类   | SKU总数 | 状态 | 备注                                   | 日期   | 操作 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1                                 | 入库单号: RV5-160324-0001<br>参考编号: 2016-3-24<br>跟踪号: | 目的仓库: DEWH<br>交货仓库: DEWH<br>自发头程 | 自送<br>[无退税报关] | 16     | 59      | 新建    |    | 创建时间: 2016-03-24<br>更新时间: 2016-03-24 | <a href="#">审核   编辑</a><br><a href="#">复制   打印SKU   打印</a> |    |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 打印相关条码&单据



打印SKU条码



打印入库清单



打印装箱清单

此PPT仅用于易仓客户内部使用，谢绝外传！

# 打印/导出SKU条码

OMS仓配管理，入库单管理：搜索到对应的入库单，在操作列下，点击“打印SKU”。



SKU条码效果如下：



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 打印/导出入库清单/装箱清单(唛头)

OMS仓配管理，入库单管理：搜索到对应的入库单，在操作列下，点击“打印”。



# 打印/导出入库清单

入库清单效果如下：



## 入库清单

1/1 p

入库单号: RV5-160120-0004

创建时间: 2016-01-20 11:42:10

交货仓库/目的仓库: DEWH/DEWH

客户代码: 5

跟踪号:

参考编号: 20160120-4

关税类型: 实报实销

报关类型: 无退税报关

备注:

| NO. | 产品代码      | 产品名称         | 新产<br>品 | 产品单重/<br>KG | 实际重量/<br>KG | 长*宽*高(CM) | 货物类型 | 箱号 | 预期数 | 收货数 |
|-----|-----------|--------------|---------|-------------|-------------|-----------|------|----|-----|-----|
| 1   | 5-SJ-0158 | CUBOT note S | N       | 0.335       |             |           |      | 1  | 50  |     |

打印时间 : 2016-05-17 01:47:54

总箱数: 1

收货日期: \_\_\_\_\_

收货员: \_\_\_\_\_

此PPT仅限于易仓客户内部使用,请勿外传!

# 打印/导出装箱清单(唛头)

【A4纸张,装箱号(按SKU)】装箱唛头效果如下:

1 / 1 b

此PPT仅用于易仓云内部使用,请勿外传!

1 / 1 p

 **Packing List**

RO:RV5-160301-0003-1      Wh:DEWH      Customer Code : 5

| No. | Product Code | Product Name | Qty |
|-----|--------------|--------------|-----|
| 1   | 5-SJ-0148    | CUBOT P11金色  | 50  |

Ref No : 20160301-1

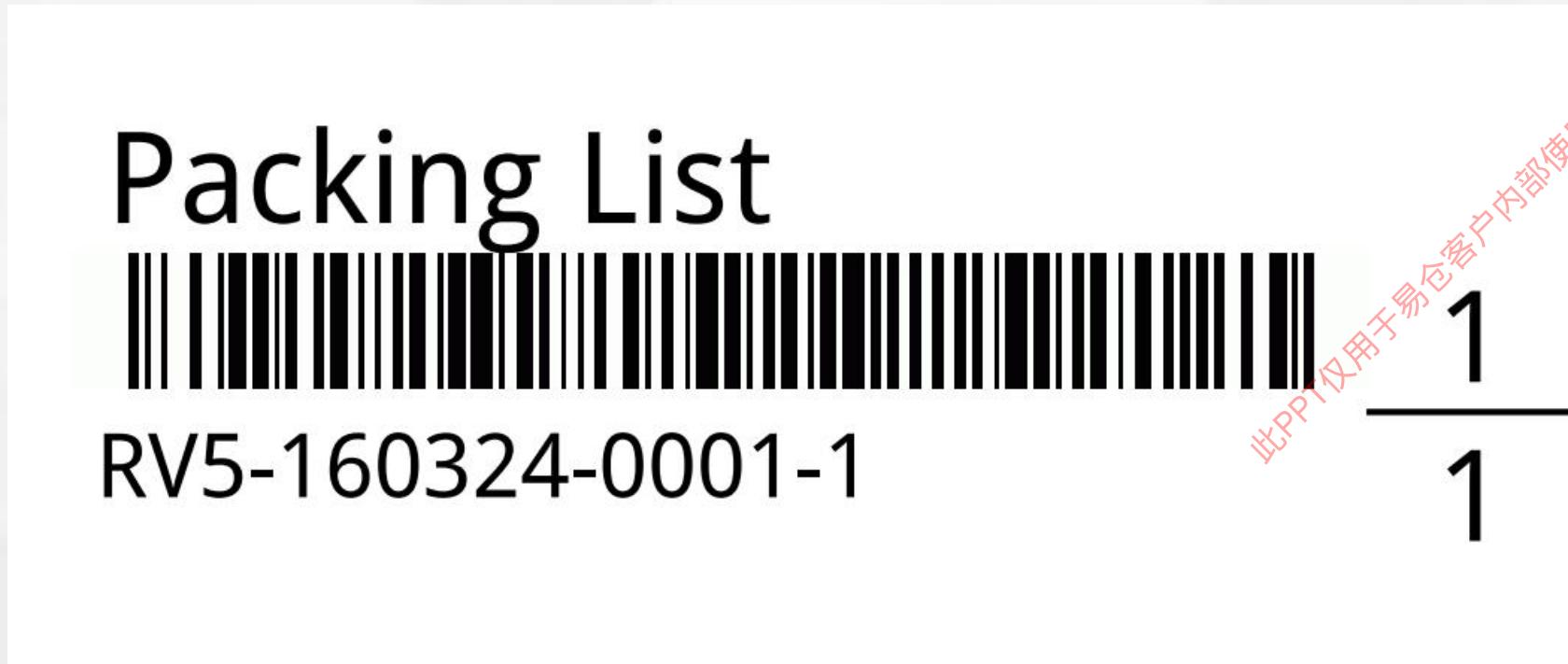
# 打印/导出装箱清单(唛头)

【A4纸张,装箱号(按箱)】装箱唛头效果如下:



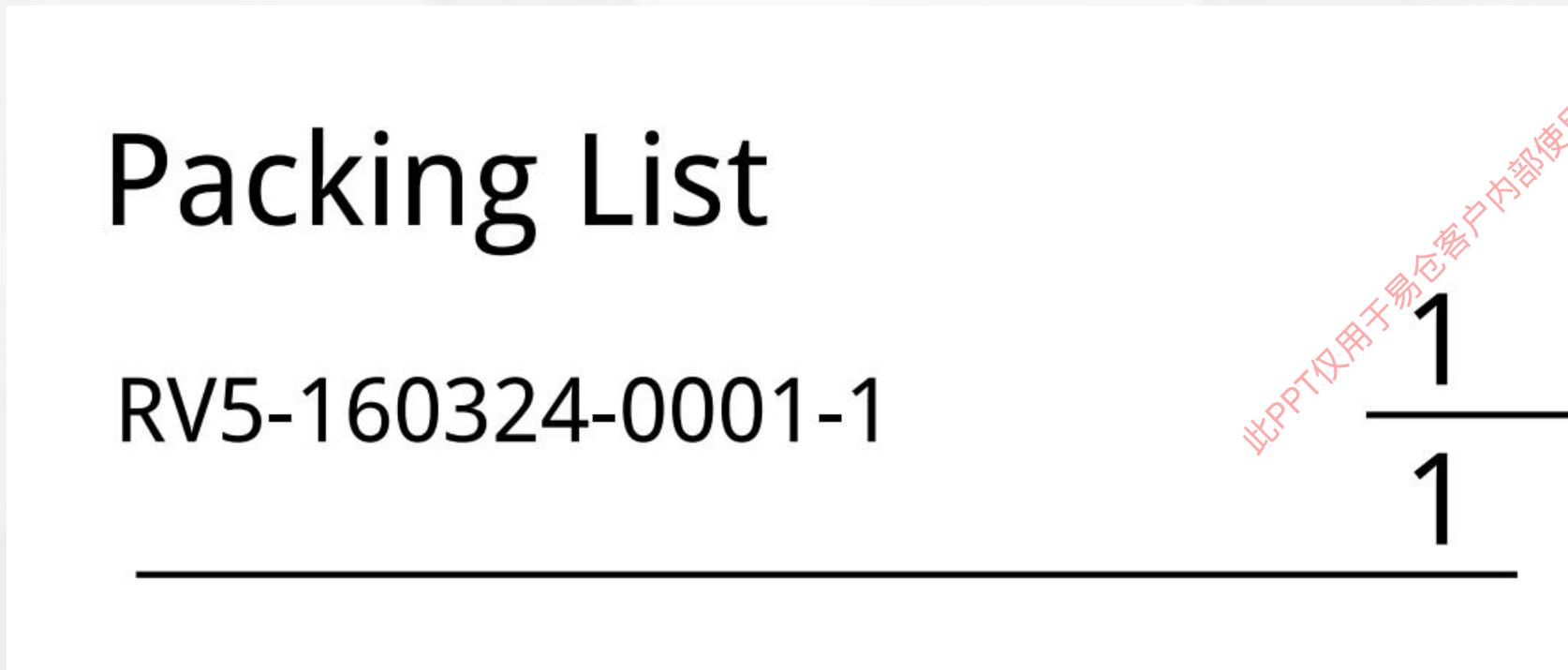
## 打印/导出装箱清单(唛头)

【热敏纸(70x30)(有条码)】装箱唛头效果如下：



# 打印/导出装箱清单(唛头)

【热敏纸(70x30)(无条码)】装箱唛头效果如下：



# 打印/导出装箱清单(唛头)

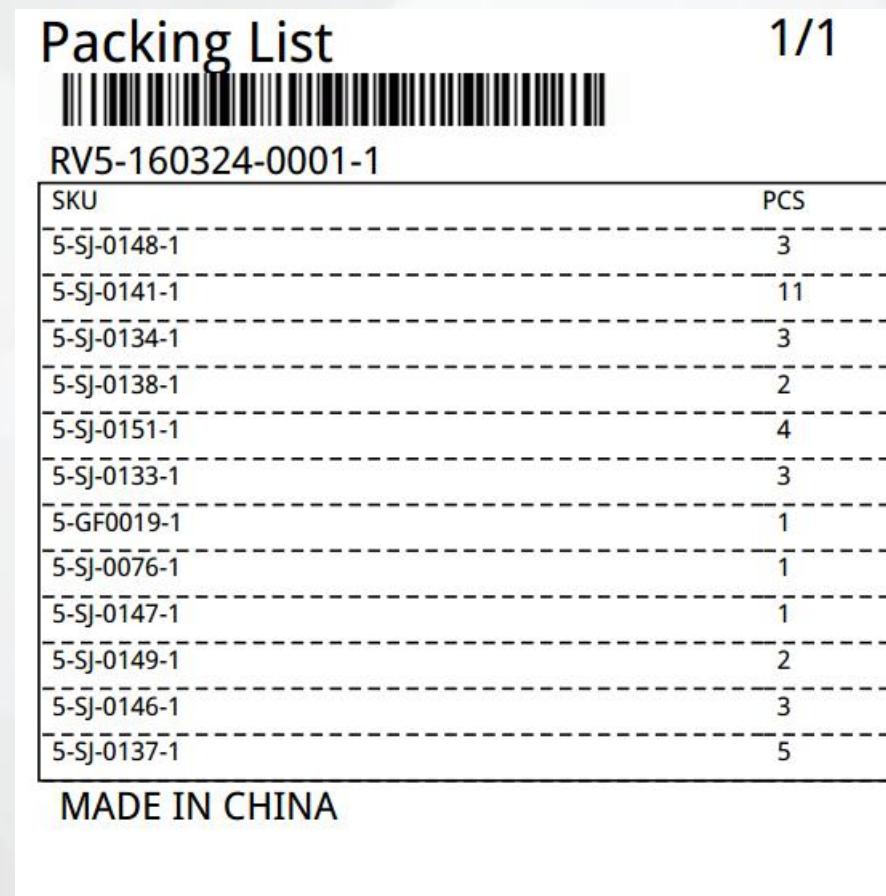
【热敏纸(100x100)(有产品名称)】 / 【热敏纸(100x150)(有产品名称)】 装箱唛头效果如下：

| Packing List   |        |
|--|--------|
|  | 1<br>1 |
| RV5-160324-0001-1  |        |
| SKU  | PCS    |
| 5-SJ-0148-1  | 3      |
| CUBOT P11金色返修机   |        |
| 5-SJ-0141-1  | 11     |
| X15金返修机  |        |
| 5-SJ-0134-1  | 3      |
| CUBOT X10灰色返修机   |        |
| 5-SJ-0138-1  | 2      |
| CUBOT X12金色返修机   |        |
| 5-SJ-0151-1  | 4      |
| CUBOT X17白色返修机   |        |
| 5-SJ-0133-1  | 3      |
| CUBOT X10金色返修机   |        |
| MADE IN CHINA  |        |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 打印/导出装箱清单(唛头)

【热敏纸(100x100)(无产品名称)】 / 【热敏纸(100x150)(无产品名称)】 装箱唛头效果如下：



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 入库预报-额外篇

货品已入库完成，如何查库存？



# 如何查库存？

OMS仓配管理，库存管理：

The screenshot shows the OMS Inventory Management interface. At the top, there are filters for '预警' (Warning), 'sku' (SKU search), '仓库' (Warehouse), and '数量类型' (Quantity Type). A red watermark '此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！' (This PPT is only for internal use by Yicang customers, please do not distribute externally!) runs diagonally across the page.

|                          | NO. | sku      | 产品标题                       | 仓库               | 预警库存 | 在途  | 可售  | 待出库 | 缺货        | 待确认 | 不合格 | 已出库 |
|--------------------------|-----|----------|----------------------------|------------------|------|-----|---|-----|-----------|-----|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> | 1   | SJ-0011  | CUBOT P9黑                  | DEWH [德国仓]       | 0    | 0   | 2   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 2   | PB-0093  | 申辰星科技9寸A33 ( PB-0060)+9... | SHENZHEN [深圳中转仓] | 0    | 500 | 0   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 3   | PB-0090  | 申辰星科技 7寸A33 (8G)粉色+7寸...   | SHENZHEN [深圳中转仓] | 0    | 100 | 0   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 4   | PB-0089  | 申辰星科技 7寸A33 (8G)蓝色+7寸...   | SHENZHEN [深圳中转仓] | 0    | 100 | 0   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 5   | PB-0087  | 申辰星科技 7寸A33 (8G)白色+7寸...   | SHENZHEN [深圳中转仓] | 0    | 150 | 0   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 6   | PB-0088  | 申辰星科技 7寸A33 (8G)黑色+7寸...   | SHENZHEN [深圳中转仓] | 0    | 150 | 0   | 0   | 0         | 0   | 0   | 0   |
| <input type="checkbox"/> | 7   | MP4-0047 | MP4 (自带8GB) 宝石蓝色           | DEWH [德国仓]       | 0    | 0   | First < Previous 1 2 3 4 5 6 ... 45 46 Next > Last PerPage 20 Total 904 | 20  | Total 904 |     |     |     |



4

## 建单发货篇

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



## 创建订单主要分两类

- 1、手工建立订单。
- 2、通过已对接的平台自动拉单。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 手工建立订单



---

**建立单个订单：**一个个订单的创建，若单量很少的情况，比如：一两个订单，建立考虑通过此方式来建立，直接便捷。

---

**批量导入订单：**通过Excel模板的方式，按照模板填写好信息，批量导入。当订单数不是一两个的时候，建议通过这个方式来处理。



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 手工创建订单



建立单个订单

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Step1：选择仓库

OMS订单管理，建立单个订单：

仓库：发货仓库。

## 1、仓库

- USW [美国仓]
- LA [SIF LA Warehouse]
- NY [SIF NJ Warehouse]
- ABCD [AAAA]

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## Step2：选择货品

**SKU**：指定要发的SKU、数量。

**2. 货品选择**

sku : 支持模糊搜索    数量 :     **添加**    [选择产品](#)

| sku      | 产品标题            | 数量                       | 操作                 |
|----------|-----------------|--------------------------|--------------------|
| 31-10000 | 3*3 Tent white  | 1 <input type="text"/> * | <a href="#">删除</a> |
| 31-10001 | 3*3 Tent Yellow | 1 <input type="text"/> * | <a href="#">删除</a> |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# Step3：录入收件信息

收件人信息：录入收件人的地址、城市、州、邮编、国家、电话等。

3、收件人信息

|         |                         |        |              |
|---------|-------------------------|--------|--------------|
| 收件人：    | Brian Schull *          | 公司名：   |              |
| 地址1：    | 25 E Thompson Ln *      | 收件人邮箱： |              |
| 地址2：    |                         | 收件人电话： | 931 273 4262 |
| 收件人城市：  | Nashville *             | 门牌号：   |              |
| 收件人省/州： | TN *                    |        |              |
| 邮编：     | 37211-2581 *            |        |              |
| 收件人国家：  | US [UNITED STATES 美国] * |        |              |

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

## Step4：录入其他信息

**派送方式：**具体发货的物流渠道。

**订单备注：**此信息会传到WMS，仓库操作员可以看到此信息。

**4、其他信息**

|        |                     |             |                    |                |
|--------|---------------------|-------------|--------------------|----------------|
| 平台 :   | WISH *              | 参考编号 :      | (客户自有单号,建议填写平台交易号) |                |
| 派送方式 : | USPS-PM [USPS-PM] * | 运费试算        | 签名服务 :             | 否              |
| 保险服务 : | 否                   | 投保金额(USD) : | 0.000              | (为空时取SKU总申报价值) |

**5、订单备注**

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 订单说明 : | (注:此备注信息只有仓库操作人员可见,海外买家不可见。) |
|--------|------------------------------|

**提交**

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!

# 审核入库预报



批量导入订单

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

**XLS文件：**你可以下载模板，通过模板上传订单数据。

订单批量上传

xls文件: 浏览... 未选择文件。 Upload 《模板》

| 截单时间                           |    |
|--------------------------------|----|
| 国家                             | 时间 |
| los angeles la verne warehouse | 美国 |
| 北京时间                           |    |
| 当地时间                           |    |

| 截单时间                        |    |
|-----------------------------|----|
| 国家                          | 时间 |
| los angeles chino warehouse | 美国 |
| 北京时间                        |    |
| 当地时间                        |    |

| 截单时间                |     |
|---------------------|-----|
| 国家                  | 时间  |
| vancouver warehouse | 加拿大 |
| 北京时间                |     |
| 当地时间                |     |

**敬请注意:**

- 为了避免耽误订单的派送时效，请严格按照订单模版中相应的抬头录入信息。
- 请把城市、州、国家填入对应的模版抬头，不要在街道信息中重复填写城市、州和国家。
- 派送国家和派送方式已经进行严格地址校验，包括校验州、城市、街道、邮编、门牌号、公司名称，具体请参考模板中地址校验信息
- 另请注意公司模板只为方便客户上传订单，请勿随意更改模版内容。

PS:电话错误，可能会引起投递失败！

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



## 平台自动拉单



以上是目前已对接的平台，使用平台拉单需要对账号进行API授权，方可使用。使用平台拉单的好处，订单发货后，会自动将跟踪号等发货信息上传到平台上。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

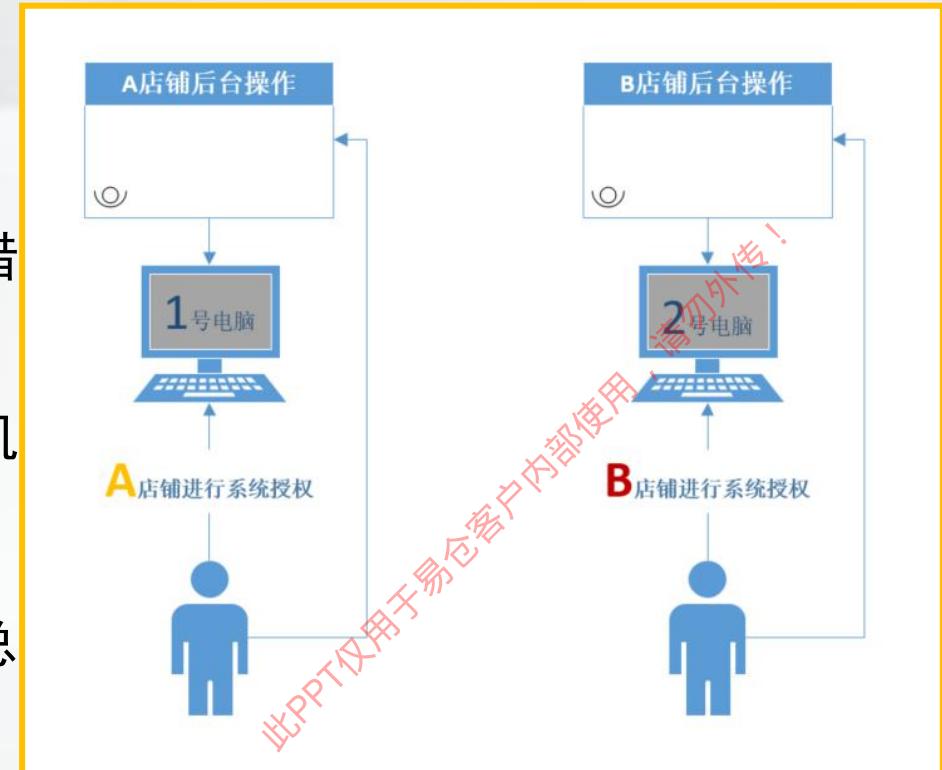
# Step1：平台账号授权

授权进来的店铺，后续操作会产生关联么？

- 1、因为在OMS中进行的平台操作，不涉及到帐号后台！
- 2、但是在授权的时候，一定要注意，因为在授权的时候会登录到帐号的后台进行验证，因此一定要做好防关联措施！！！
- 3、在店铺授权的时候，原来帐号在哪一台机器上操作的【操作帐号后台，比如刊登产品等】，那么就在原来的机器上访问OMS，进行授权操作！

注意：

后期店铺更改密码等需要重新授权时，重复以上步骤！总之，只要涉及到授权，一定要作好防关联的准备！！！



The screenshot shows the 'Platform Account Authorization' section of the OMS interface. At the top, there are filters for 'Platform' (All, AliExpress, Amazon, eBay) and 'Status' (All, Enabled, Disabled). Below these are search fields for 'Account Name' (支持模糊搜索, supports fuzzy search) and a 'Search' button. To the right are buttons for 'Platform Order Authorization Guide', 'eBay Account Authorization', 'Add Amazon Account', and 'Add AliExpress Account'. The main area displays a table with columns: NO., Platform, Account Name [Display Name], Status, Creation Time, Modification Time, and Operations. One row is shown, indicating an eBay account named 'ebay' was authorized on February 15, 2015, at 00:53:55, with options to 'Delete' or 'Re-authorize'.

| NO. | 平台   | 账号名[显示名称] | 状态 | 创建时间                | 修改时间                | 操作  |
|-----|------|-----------|----|---------------------|---------------------|---|
| 1   | ebay |           | 启用 | 2015-02-15 00:53:55 | 2015-02-15 00:53:55 | <a href="#">删除</a>   <a href="#">重新授权</a> |

## Step2：SKU关系映射

SKU关系映射，即平台SKU存在，和实际发货SKU需要进一步建立关系才能正常发货的情况。通过批量上传的方式，上传SKU关系映射。

**平台SKU：**店铺在线商品的SKU代码。

**组合产品SKU：**仓库实际发货的SKU代码。

**组合产品数量：**仓库实际发货SKU的数量。

**平台账号：**即你的店铺，是否存在同一个平台SKU不同店铺，实际发货的SKU和数量不同。如果存在，可以通过设置来区分。



| A           | B       | C      | D    |
|-------------|---------|--------|------|
| 平台SKU       | 组合产品SKU | 组合产品数量 | 平台账号 |
| 00000DXL102 | XL101   | 5      |      |
| 00000DXL102 | XL102   | 8      |      |

# Step3：平台订单提交

平台账号授权成功后，OMS拉单服务自动拉单。

拉下来的订单，存在待生成状态下，进行发货审核。

将订单指定仓库、渠道，提交到订单管理“待发货审核”状态下。

The screenshot shows the OMS interface for managing orders. At the top, there are filters for platform (All, aliexpress, amazon, b2c, ebay), marking (全部, 未标记发货, 已标记发货), FBA (全部, AFN, MFN), and search fields for keywords and store accounts. Below the search bar are dropdown menus for recipient country and a 'Search' button. To the right is a 'Manual Pull List' button.

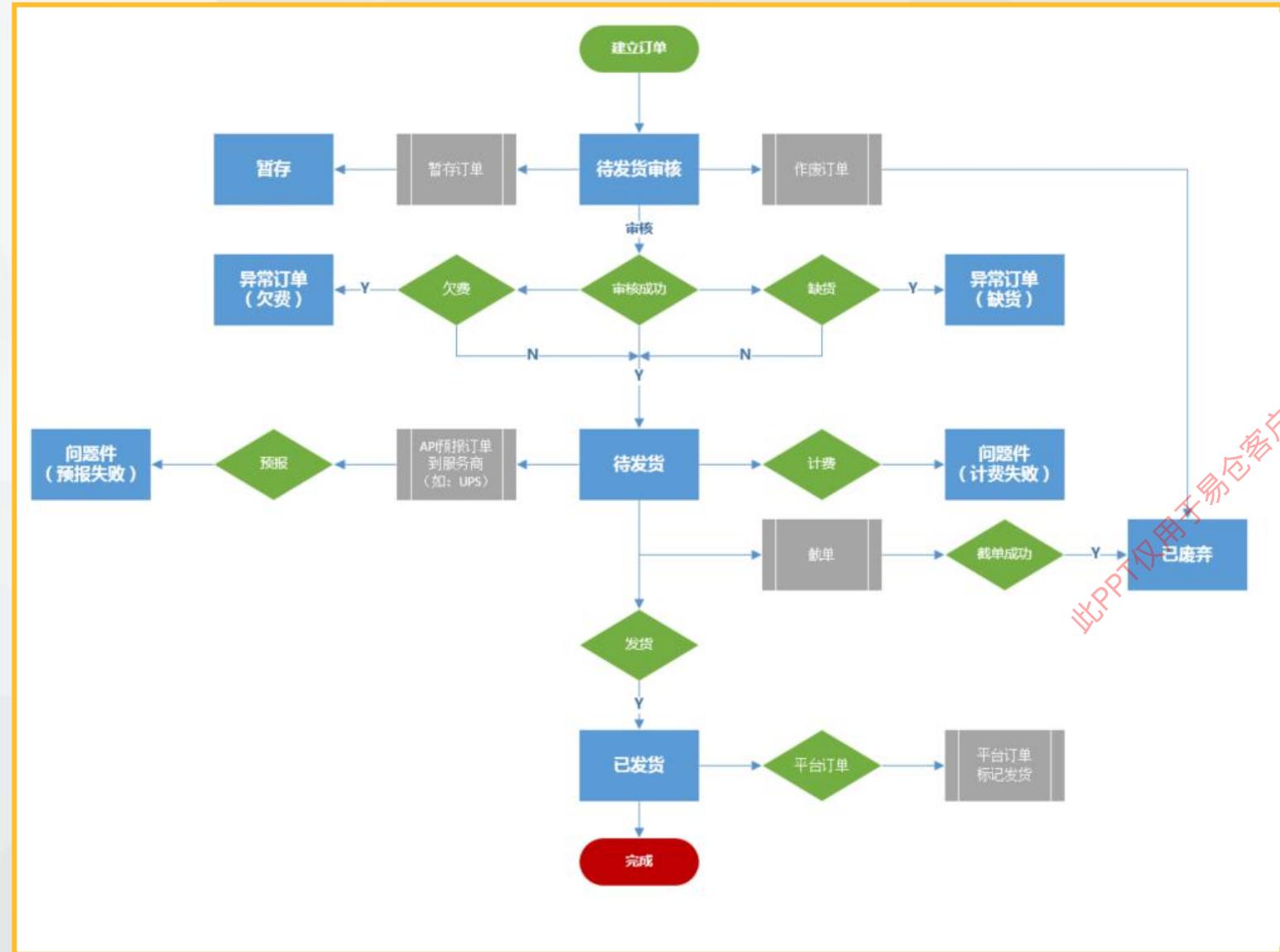
The main area displays a summary of order status: 79 Pending Orders, 5 Generated Orders, 0 Deferred, 1 Problem Case, and 0 Payment Pending. A red watermark across the page reads '此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！' (This PPT is only for internal use by Yicang customers, please do not distribute!).

The table below lists the pending orders. The first row shows the header columns: Order Details, Order Details, Order Amount, Shipping Information, and Date. The second row shows a detailed order entry:

| 订单详情   | 订单明细   | 订单金额                    | 配送信息  | 日期   |
|--|--|-------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> EB0000020937<br>买家ID:kirksjunque<br>买家名称: [REDACTED]<br>Email: [REDACTED]<br>卖家:卖共享产品<br>参考号:121188064897-144328...<br> | recordNo: [REDACTED]<br>SKU: [REDACTED] 对应品名: [REDACTED] | 单价: 4.980 USD<br>Qty: 1 | 订单金额: 7.970<br>交易额: 4.980<br>运费: 2.990<br>币种: USD | 国家:US[United States]<br>平台配送:USPSFirstClass<br>创建:2015-03-12 14:34<br>审核:<br>发货: |



# 订单状态流





5

## 退件退仓篇

此PPT只用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 退件篇-建立退件

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

**1. 退件信息**

|           |                           |                     |
|-----------|---------------------------|---------------------|
| 认领单号 :    | 请输入认领单号                   |                     |
| 订单号 :     | 请输入订单号                    | 搜索                  |
| ① * 跟踪号 : | 请输入跟踪号                    | 双击可输入多个,每个跟踪号用 ; 隔开 |
| 退件说明 :    | 注意 : 此备注信息仓库操作人员可见        |                     |
| 退件原因 :    | 注意 : 此退件原因用于存档, 仓库操作人员不可见 |                     |

**2. 收货仓库**

②  美国 YORK 东部PA仓

**3. 产品信息**

| sku:      | 支持模糊搜索 | 数量:     | 请输入数量 | * 处理方式: | 重新上架 | 添加 | 新增产品 | ③ | 批量上传产品 |
|-----------|--------|---------|-------|---------|------|----|------|---|--------|
| IPHONE4_C | 仓内     | test4_C | 1     | 重新上架    |      |    |      |   |        |

④ 确认提交

# 退件篇-退件审核

此PPT仅用于交易后台内部使用，请勿外传！

首页 退件单管理 X

退件类型: 全部 买家退件 物流退件 认领退件

Label服务: 全部 是 否

处理方式: 全部 重新上架 不良品

仓库: 全部

单号:

时间: 创建时间 ~

退件原因: 支持模糊搜索

搜索

全部 待确认(90) 在途(97) 到货(77) 已完成(60) 异常(3) 已作废(19)

当前共 90 条订单, 已选择了 0 条 导出 系统退件单打印

提交审核 作废

| 退件信息  | 退件明细   | 退件费用   | 备注                               | 操作                        |
|---|--|--|----------------------------------|---------------------------|
| <p>仓库:[DEW]德国1仓<br/>退件单号: A001DE2<br/>退件类型: 买家退件<br/>状态: 待确认<br/>参考号:</p> | <p>sku:00001 处理方式: 重新上架<br/>Qty:1 实收数量:0<br/>良品数量:0 不良品数量:0 待处理数:0</p> | <p>订单费用: 0.00 退件原因: 4444444444<br/>退件说明: 222222444</p> | <p>创建时间: 2020-04-01 17:09:55</p> | <p>编辑 提交审核 明细 查看日志 打印</p> |

# 退件篇-退件认领

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!

退货认领

| 未认领退件(9)   | 全部(148)  | 已认领(0)     | 待上架(25) | 处理中(23) | 已完成(18) | 已过期(50) | 已作废(10) | 已销毁(17) |
|--|--|------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 认领单号: C1552003270011<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: 5776 包裹数量: 1<br>我的包裹         | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:31:50<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:31:58 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |
| 4 认领单号: C45082003270010<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: 5575 包裹数量: 1<br>我的包裹      | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:31:00<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:31:00 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |
| 5 认领单号: C29502003270004<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: 5667 包裹数量: 1<br>我的包裹      | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:31:00<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:31:00 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |
| 6 认领单号: C99212004020001<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: aaa 包裹数量: 1<br>未知包裹       | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:31:00<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:31:00 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |
| 7 认领单号: C04862004010001<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: 151262626 包裹数量: 1<br>未知包裹 | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:31:00<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:31:00 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |
| 8 认领单号: C41512003270012<br>仓库: [DEW]德国1仓<br>跟踪号: 5676 包裹数量: 1<br>未知包裹      | 订单费用: 0.000<br>有效时间: 2020-04-26<br>创建时间: 2020-03-27 19:47:10<br>认领时间: 0000-00-00<br>完成时间: 0000-00-00 00:00:00<br>更新时间: 2020-03-27 19:47:18 | 查看 认领 绑定退件 |         |         |         |         |         |         |



谢谢！

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！