

# TMS

此PPT仅用  
易仓客户内部使用，请勿外传！  
**易仓科技 跨境电商最大的软件服务商**

坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展



# 讲师

袁涛

TMS物流项目实施工程师

拥有两年多的TMS物流实施项目经验  
主导实施超过二十多个物流项目

为了培训效果，培训过程中若有疑问的，可以先记录下来，培训结束后，会有10-20分钟的互动答疑时间。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 目 录

## Contents

- 1 库内作业
- 2 标签制作

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

01

## 库内作业

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 问题件如何产生?



The screenshot shows the 'Sales Product' module in the 'Delivery Management' section. A red arrow points to the 'Overweight' button in the top right toolbar. Another red arrow points to the '超长, 超重规则' (Oversized and Overweight Rule) entry in the left sidebar. The main panel displays rule conditions and additional settings.

**基本信息**  
生效日期: 2019-07-31 00:00:00 → 2100-01-01 23:59:59  
应用场景说明:

**规则条件**  
逻辑操作类型:  或者(OR)  并且(AND)  
NO. 货物类型 约束公式 包含/排除国家 应用场景说明  
1 W {L}>120 B  
新增(A) 编辑(E) 移除(R)

**结果值**  
额外操作:  需要扣件  禁止收货  
客服问题内容: 长不能超过120cm  
额外服务类型: 超长超重  
支持客户: 选择客户: 客户代码 客户简称 客户名称  
保存(S) 退出(Q)

**1、快件签入**  
订单在入库时可以选择问题类型进行签入，签入后的订单就变成了问题件！

**2、运单管理**  
订单入库后，运单管理可以查看订单详细如存在问题及时进行扣件，订单则变成问题件！

**3、销售产品**  
无预报处理，设置扣件后如果是无预报的订单进行签入后，订单会自动扣件变成问题件。

**4、销售产品**  
超长超重规则，设置了超长超重规则需要扣件后，订单入库触发了规则即可完成扣件变成问题件！

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传

## 流程：放行》放货》问题结案

问题件管理 ×

库内问题件 港后问题件

问题件管理 ×

库内问题件 港后问题件

运单号 收货点 深圳易仓科技有限公司[JYWL] 查询(F)

客户代码 问题件状态 问题状态 待回复 产品代码 问题类型

时间类型 创建时间 2020-01-06 → 2020-05-06 扣件客服 操作状态 全部 获取预报

创建人 放行人 放货人 结案人 业务员

反馈客户 → 代客户响应 → 放行 → 放货 → 问题结案 撤销结案 退件 撤销退件 信息查看 客户联系人 日志

NO.	<input checked="" type="checkbox"/>	客户单号	系统单号	服务商单号	操作状态	问题状态	扣件类型	响应时间	响应类型	最新响应内容
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/>	135789	CNCG20010400000013	CNCG20010400000013	签入	待回复	更换渠道后需二次换号	2020-01-19 17:46:59	客服反馈	您好！更换渠道后需二

放行

响应信息

处理方式  直接放货

放行内容 问题处理

保存(S) 关闭(C)

## 问题件跟踪

## 放行：

针对存在问题的订单做放行&放货的操作！

## 放货：

针对存在问题的订单进行放货，订单放货后订单就不再是问题件！（直接在放行的过程中勾选放货即可完成放行放货一步操作）

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传

## 问题结案：

针对已经放货的订单进行问题完结。

退货管理 X

退货管理 X

运单

操作

信息查看 问题 轨迹 日志 修改中转状态 撤销退件 应收退费 应付退费 审核 回退 打印退货清单 导出退货清单

NO.	操作状态	审核状态	中转状态	退件状态	退货原因	退件方	客户代码	客户简称	组织机构	客户单号	运单号	服务商	服务商单号	收货点	业务员	销售产品
1	<input checked="" type="checkbox"/> 退件	未审核	国外退件...	退件在仓			00002	EC-TEST	深圳易仓科技...		USAF200...	海运	USAF200508...	深圳易仓...	咔咔	D海运-FBA...

轨迹



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

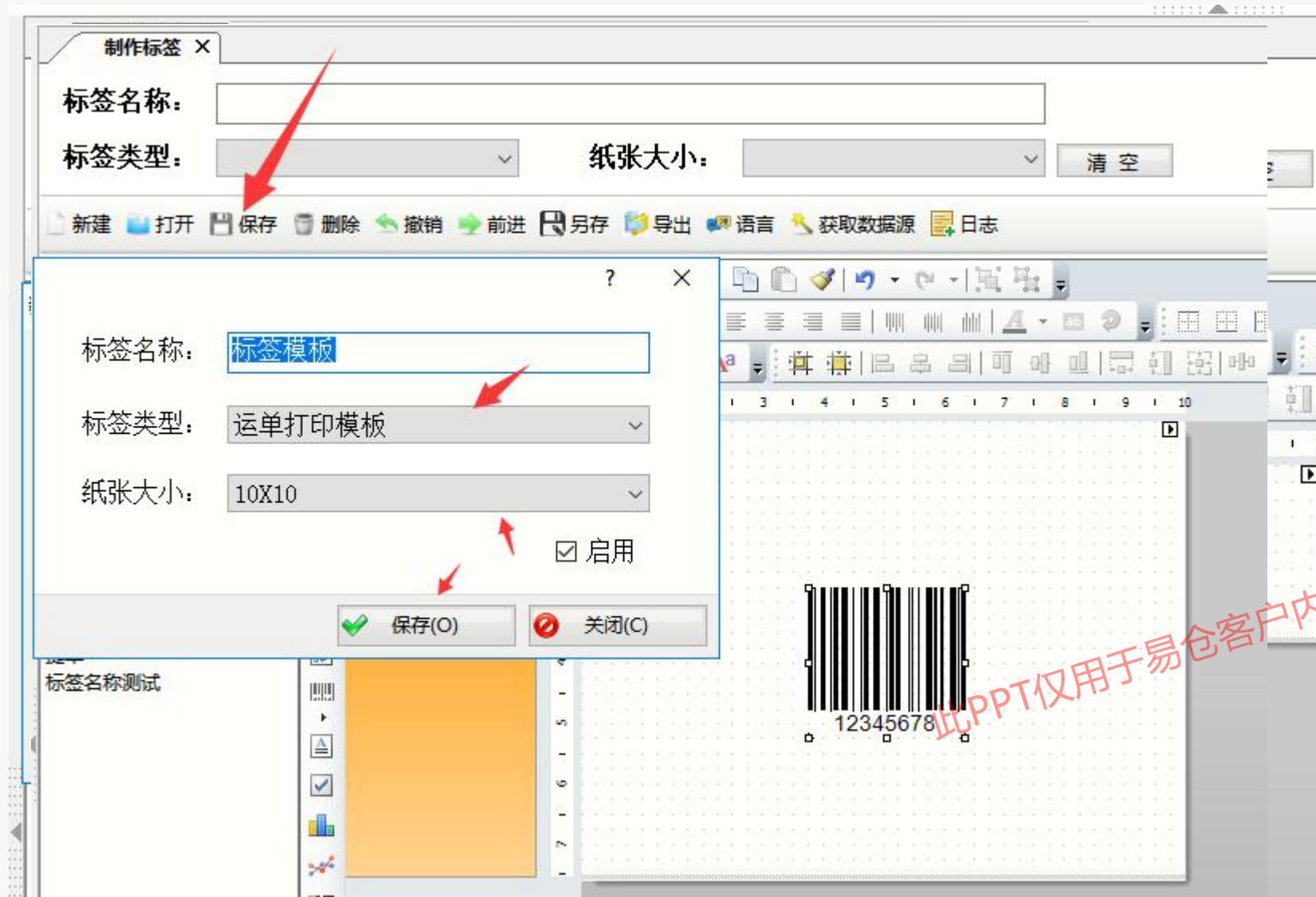
1、退件扫单  
针对需要退件的订单进行第一步扫单处理!

2、退货管理  
针对操作过退件扫单的订单进行审核操作!

02

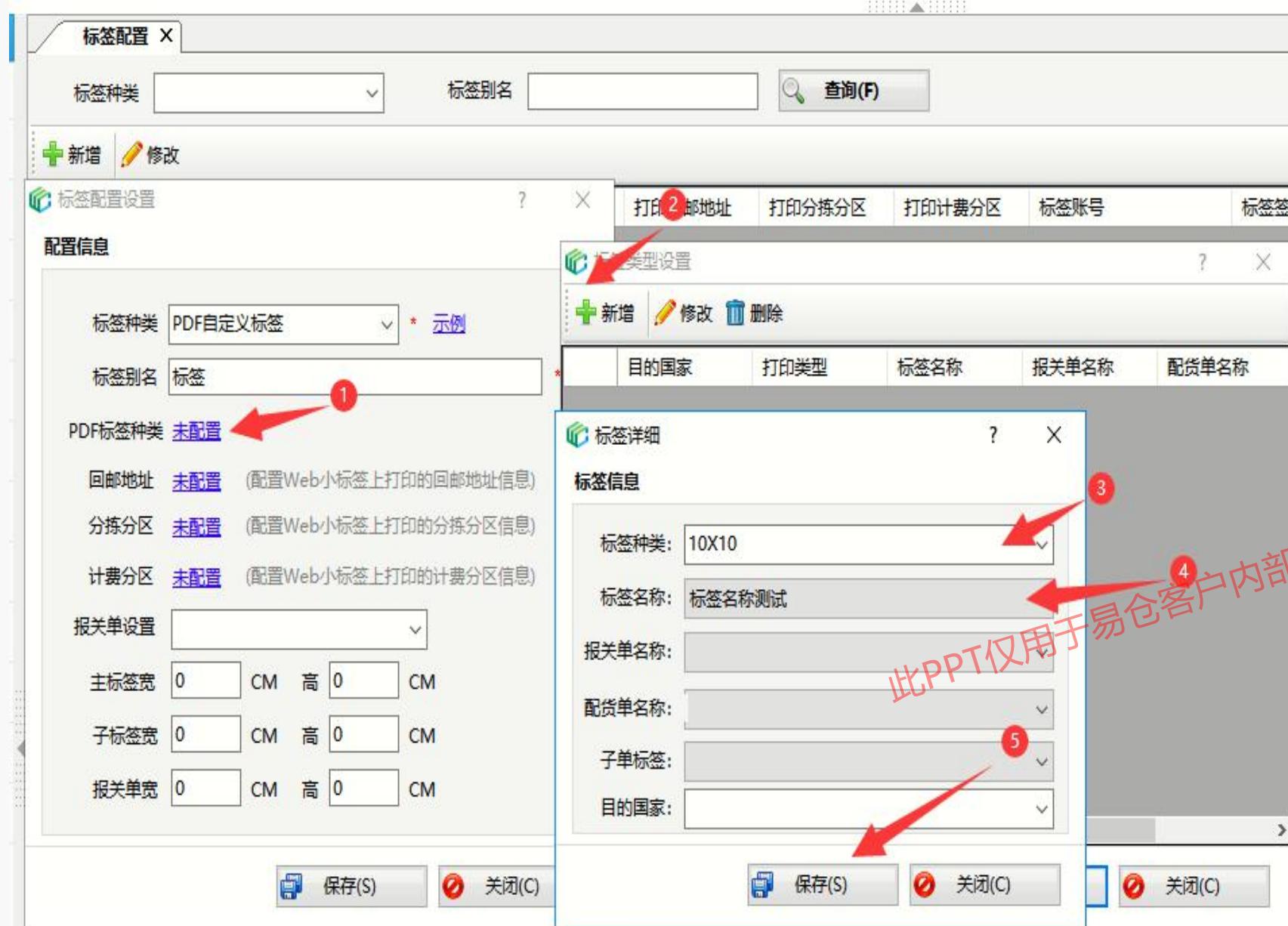
## 标签制作

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



## 制作标签

- 1、新建空报表
  - 2、页面设置
  - 3、新建数据源
  - 4、绑定数据源
  - 5、制作好标签后进行保存，选择标签类型和纸张大小。
- 此PPT仅用于易仓客户内部使用 请勿外传*



## 标签配置

1、新增标签类型，选择PDF自定义标签。

2、PDF标签种类选择，标签类型设置选择纸张大小的标签进行绑定，如果只是打印标签就标签名称哪里绑定标签即可。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 互动答疑

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展