

TMS

易仓科技 跨境电商最大的软件服务商

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展



易仓
ECCANG

讲 师

袁涛

TMS物流项目实施工程师

拥有两年多的TMS物流实施项目经验
主导实施超过二十多个物流项目

为了培训效果，培训过程中若有疑问的，可以先记录下来，培训结束后，会有10-20分钟的互动答疑时间。



目录

Contents

1

库内作业

2

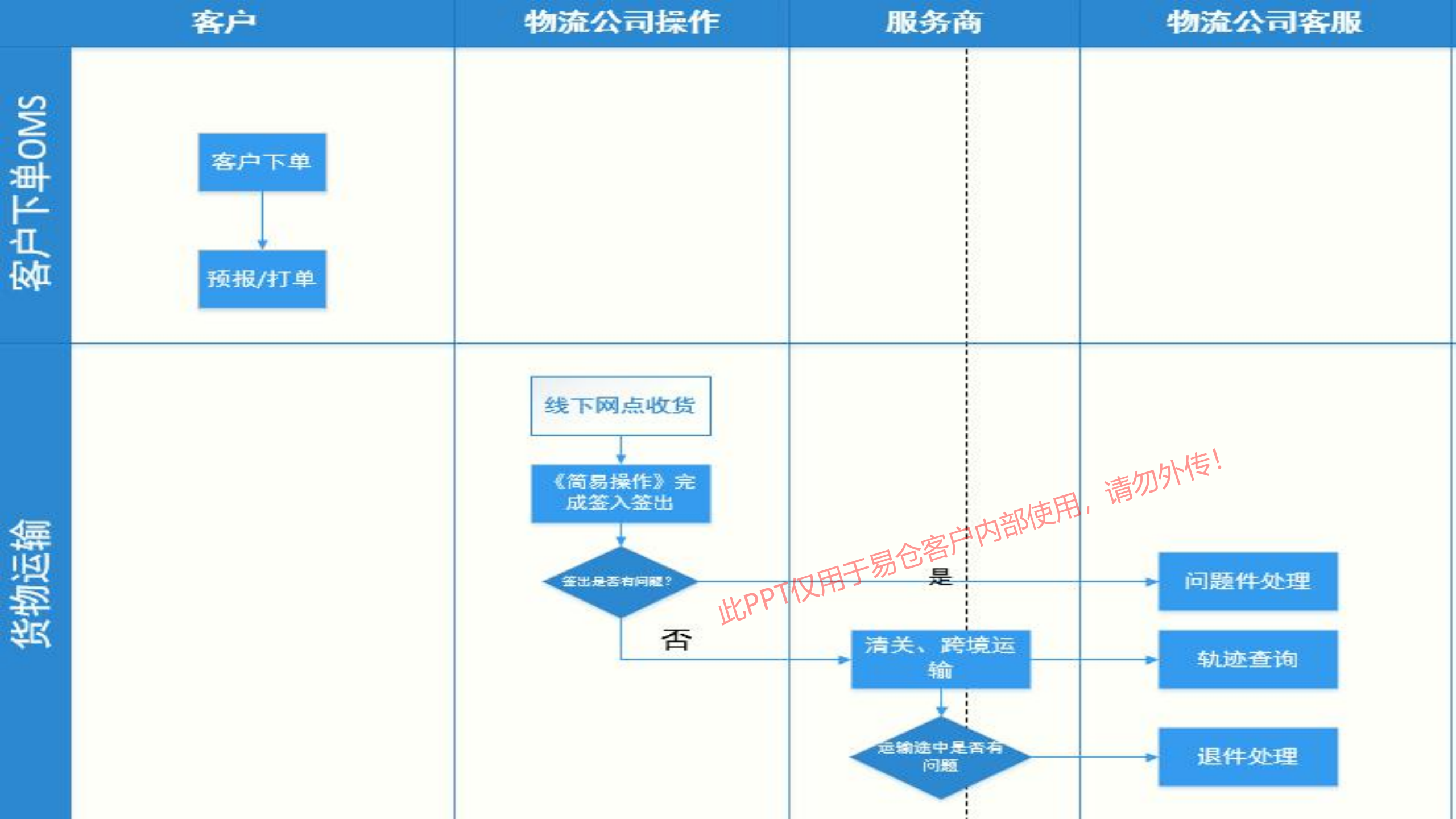
标签制作

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

01

库内作业

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



问题件如何产生？



运单管理 X

单号

信息查看 修改发票 批量签出 导出数据

操作状态

销售产品 X

产品信息

基础资料规则

计重规则

计费重进位规则

渠道选择规则

产品可到国家

产品不可到国家

公共发件人

超长, 超重规则

字段校验规则

价格等级维护

产品支持客户

标签失效时间支持客户

超长, 超重规则

基本信息

生效日期2019-07-31 00:00:00 → 2100-01-01 23:59:59

应用场景说明

规则条件

逻辑操作类型 ☒ 或者(OR) ☐ 并且(AND)

NO.

货物类型

约束公式

包含/排除国家

应用场景说明

1

W

{L} > 120

B

结果值

额外操作 ☒ 需要扣件 ☐ 禁止收货

客服问题内容长不能超过120cm

额外服务类型超长超重 类型按票

支持客户

选择客户: 添加

☐ 客户代码

客户简称

客户名称

重

申请赔偿

扣件

撤销签出

作废

渠道转单号

申报类型

袋牌号

此PPT仅用于易仓客户内部使用,

保存(S)

退出(Q)

1、快件签入

订单在入库时可以选择问题类型进行签入，签入后的订单就变成了问题件！

2、运单管理

订单入库后，运单管理可以查看订单详细如存在问题及时进行扣件，订单则变成问题件！

3、销售产品

无预报处理，设置扣件后如果是无预报的订单进行签入后，订单会自动扣件变成问题件。

4、销售产品

超长超重规则，设置了超长超重规则需要扣件后，订单入库触发了规则即可完成扣件变成问题件！

功能入口：【客户服务】--【问题件管理】--【问题件跟踪】

流程：放行》放货》问题结案



问题件管理

库内问题件港后问题件

问题件管理

库内问题件港后问题件

运单号

客户代码

时间类型

创建人

问题件状态

2020-01-06

2020-05-06

放行人

收货点

深圳易仓科技有限公司[JYWL]

查询(F)

问题状态

待回复

产品代码

问题类型

扣件客服

操作状态

全部

获取预报

放货人

结案人

业务员

反馈客户

代客户响应

放行

放货

问题结案

撤销结案

退件

撤销退件

信息查看

客户联系人

日志

NO.	客户单号	系统单号	服务商单号	操作状态	问题状态	扣件类型	响应时间	响应类型	最新响应内容
1	135789	CNCG20010400000013	CNCG20010400000013	签入	待回复	更换渠道后需二次换号	2020-01-19 17:46:59	客服反馈	您好! 更换渠道后需二

放行

响应信息

处理方式

直接放货

放行内容

问题处理

保存(S)

关闭(C)

问题件跟踪

放行：
针对存在问题的订单做放行&放货的操作！

放货：
针对存在问题的订单进行放货，订单放货后订单就不再是问题件！（直接在放行的过程中勾选放货即可完成放行放货一步操作）

问题结案：
针对已经放货的订单进行问题完结。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传

退件扫单 X

▼ X

运单

退货管理 X

单号

业务归属

深圳易仓科技有限公司

查询(F)

更多查询条件

信息查看

问题

轨迹

日志

修改中转状态

撤销退件

应收退费

应付退费

审核

回退

打印退货清单

导出退件清单

NO.	<input checked="" type="checkbox"/> 操作状态	审核状态	中转状态	退件状态	退货原因	退件方	客户代码	客户简称	组织机构	客户单号	运单号	服务商	服务商单号	收货点	业务员	销售产品
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/> 退件	未审核	国外退件(...)	退件在仓			00002	EC-TEST	深圳易仓科技...		USAF200...	海运	USAF200508...	深圳易仓...	咪咪	D海运-FBA...

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

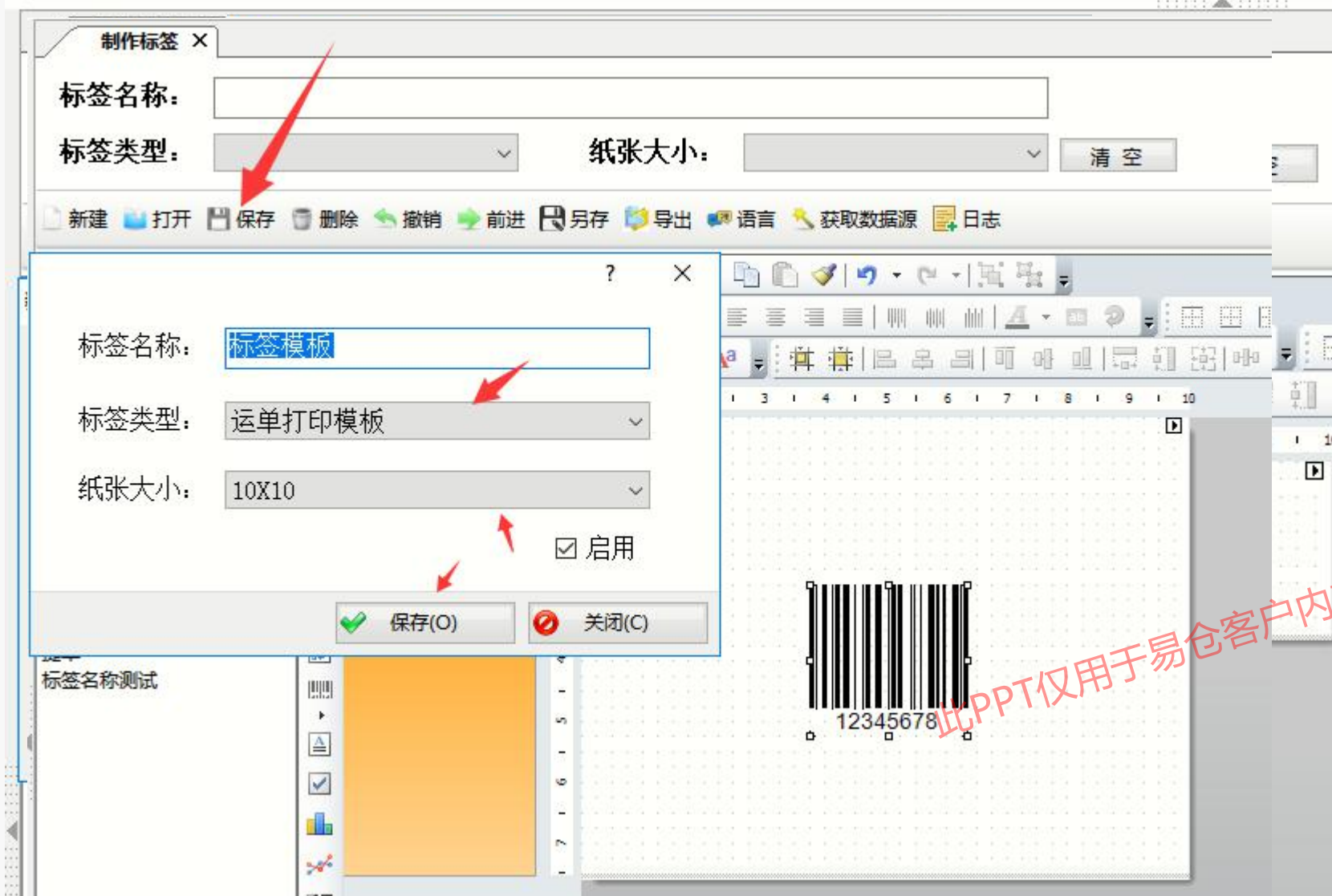
1、退件扫单
针对需要退件的订单进行第一步扫单处理！

2、退货管理
针对操作过退件扫单的订单进行审核操作！

02

标签制作

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



制作标签

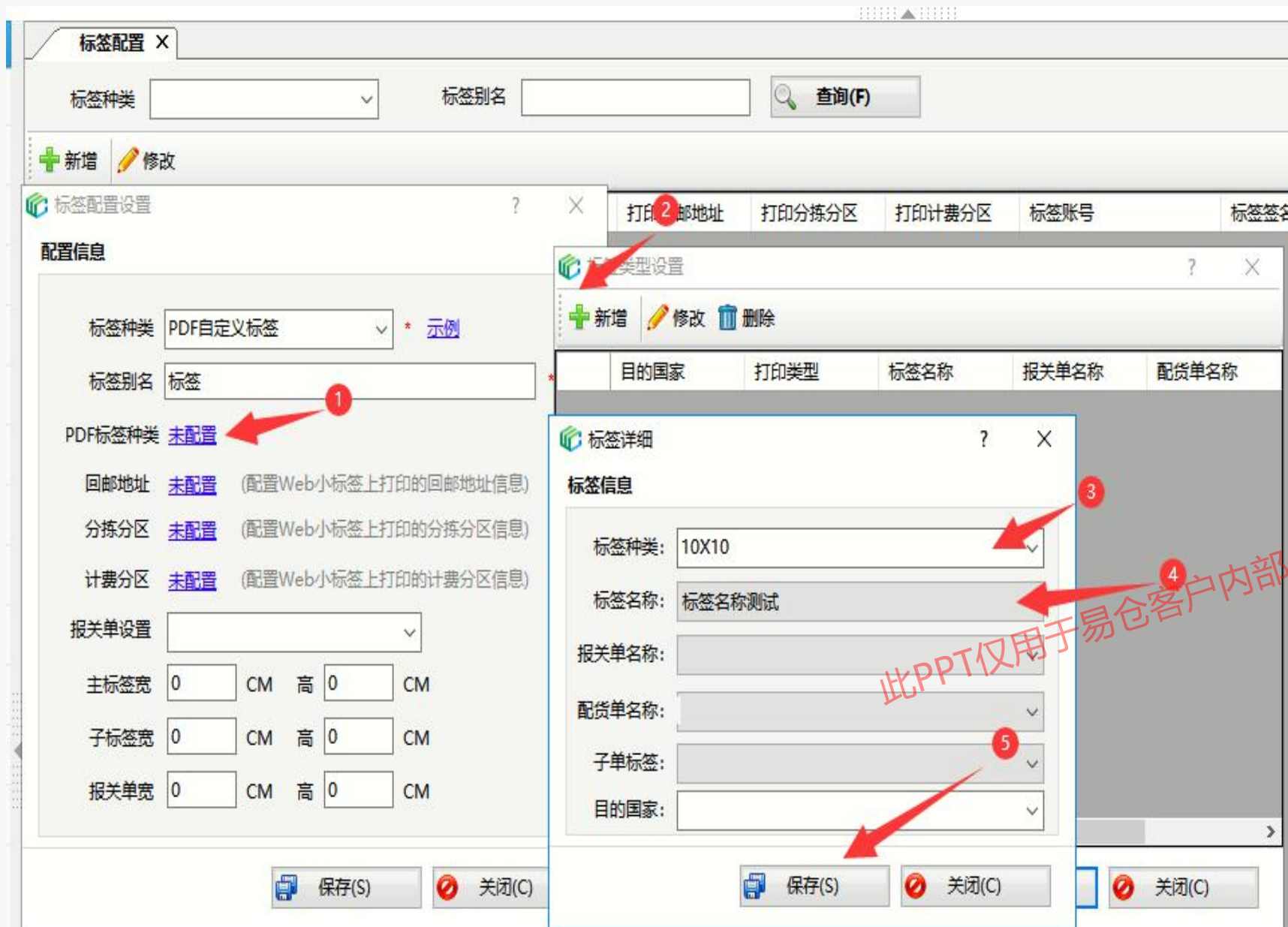
- 1、新建空报表
- 2、页面设置
- 3、新建数据源
- 4、绑定数据源
- 5、制作好标签后进行保存，选择标签类型和纸张大小。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

标签配置

1、新增标签类型，选择PDF自定义标签。

2、PDF标签种类选择，标签类型设置选择纸张大小的标签进行绑定，如果只是打印标签就标签名称哪里绑定标签即可。



The screenshot shows the 'Label Configuration' (标签配置) window. It includes a 'Configuration Information' (配置信息) section with fields for 'Label Type' (标签种类), 'Label Name' (标签别名), 'PDF Label Type' (PDF标签种类), 'Return Address' (回邮地址), 'Sorting Area' (分拣分区), 'Billing Area' (计费分区), 'Customs Form Settings' (报关单设置), and 'Main/Child Label Dimensions' (主/子标签宽/高). A red arrow labeled '1' points to the 'PDF Label Type' field, which is currently set to 'Not Configured' (未配置).

Overlaid on this is the 'Label Type Settings' (标签类型设置) window, which contains a table of label types. A red arrow labeled '2' points to the 'PDF Custom Label' (PDF自定义标签) option in the table. Below this table is the 'Label Details' (标签详细) window, which has fields for 'Label Type' (标签种类), 'Label Name' (标签名称), 'Customs Form Name' (报关单名称), 'Shipping Name' (配货单名称), 'Sub-label' (子单标签), and 'Destination Country' (目的国家). Red arrows labeled '3', '4', and '5' point to the 'Label Type' (set to '10X10'), 'Label Name' (set to 'Label Name Test'), and 'Sub-label' fields respectively.

A large red watermark across the bottom of the windows reads: '此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！' (This PPT is only for internal use of ECCANG customers, please do not spread it!).

互动答疑

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展