



WMS系统操作快速入门

——入库篇

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

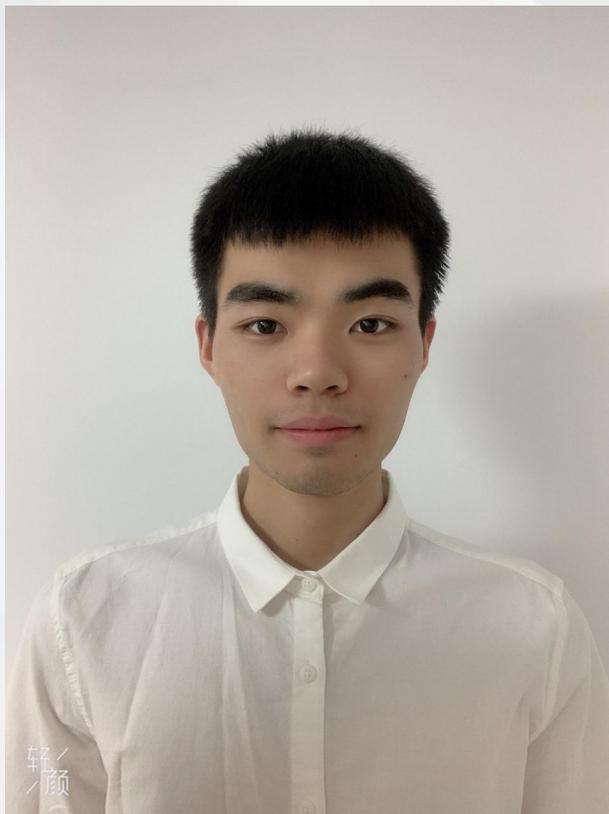


易仓
ECCANG



易仓
ECCANG

培训讲师介绍



培训讲师：游冲

主导实施和培训了多家海外仓客户

线上培训说明：

为保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，培训完后，预计有10-20分钟的答疑时间。

用于易仓客户内容使用，请勿外传！



录

Contents

01

来货了，我要做什么？

02

目的仓收货，怎么做收货操作？

03

头程中转仓收货，怎么操作？

04

收货完，要做上架操作

05

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

入库流程图



此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

01

来货了，我要做什么？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

两种形式的收货

01

自发形式需进行一次收货，即目的仓收货。

02

中转代发形式需进行两次收货，交货仓收货+目的仓收货（交货仓出货至目的仓）。

仓库收到货后，收货员清点货物数量，确认数量后通过系统做收货操作。

若SKU无条码，则需要打印条码-【打印入库单】，打印条码。

若为首次来货，则需要对SKU实物进行称重、量材积，确认SKU的货物类型，包裹？还是文件？



易仓
ECCANG

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

02

目的仓收货，怎么做收货操作？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

01

WEB端进行系统收货操作 功能入口：WMS》入库管理》收货

1.你可通过 入库单据，扫描上面的条码搜索需要收货的记录。

No.	产品代码	产品图片	产品名称	箱号	预期数	已收数	实收数量	操作
1	100057-CD001		益智拼图	#1	50	0	30	未到货
2	100057-CD002		card	#2	50	0	0	未到货

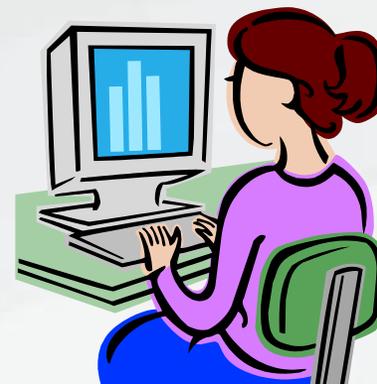
2.对照收货的SKU进行收货，根据清点数量的结果，按SKU录入实收数量回车，保存此次收货数量。

确认提交

确认提交收货数据吗

确认(Ok) 取消(Cancel)

3.信息确认后点确认，对应的SKU收货数据提交成功。



此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

03

头程中转仓收货，怎么操作？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

中转收货

功能入口：WMS》中转管理》中转收货

需中转代发的需要先在发货仓（中转仓）收货，经由发货仓再中转至目的仓，货物到达目的仓，目的仓收货上架，才完成此次中转头程的完整流程。

1.客户交货至发货仓（中转仓/集货仓），头程中转仓进行收货。

扫描入库单号，录入此次收货的实际数据，点击【确认收货】。

首页 收货 × ?

入库搜索:

预报箱数: 1 预报总数: 30 已收货次数: 0

No.	产品代码	产品图片	产品名称	产品单重 (KG)	长 x 宽 x 高(CM)	货物类型	箱号	预期数	已收数	实收数量	操作
1	100057-CD001		益智拼图	0.200	10.00 x 5.00 x 0.30	信封	#1	30	0	<input type="text" value="30"/>	未到货



易仓
ECCANG

中转收货

2.首次到货，需要填写产品规则数据（长宽高重量）及包裹类型（包裹/信封）。

入库搜索： 入库单号 搜索

确认收货 打印入库单 头程收货 预报箱数：3 预报总数：4000 已收货次数：0

No.	产品代码	产品图片	产品名称	产品单重 (KG)	长 x 宽 x 高(CM)	货物类型	箱号	预期数	已收数	实收数量	操作
1	100057-CARD001-P		益智拼图	0.001	5.00 x 10.00 x 1.00	包裹	#1	2000	0	<input type="text"/>	未到货
2	100057-CARD001-B		益智拼图	<input type="text"/>	<input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/>	<input type="text" value="请选择"/>	#2	1000	0	<input type="text"/>	未到货
3	100057-CARD001-R		益智拼图	<input type="text"/>	<input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/>	<input type="text" value="请选择"/>	#3	1000	0	<input type="text"/>	未到货

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

中转签出

功能入口：WMS》中转签出》接单签出

3.如此次收货数据与入库单相同，则此入库单自动完成。

对此入库单进行称重、量材积、签出。打印出入库单信息，随货中转。

入库单号：RV31-160822-0008 搜索 打印入库单

订单总重：订单总重(KG) KG

长：长 宽：宽 高：高

确认出库

收货仓库：SZ01 [深圳中转仓]
目的仓库：USLA [美国洛杉矶仓]
订单号：TSO1608220002
重量：0.000
物流产品：AIR
服务渠道：AIR [空运]
总箱数：1

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

中转代发-目的仓收货

功能入口：WMS》入库管理》收货管理》收货

4.货物到达目的仓，使用随箱信息中的入库单进行收货。

扫描入库单号，输入实收数量，确认目的仓收货。

仓库管理系统 | 产品管理 | **入库管理** | 中转管理 | 客户管理 | 出货管理 | 单据管理 | 仓库管理 | 物流管理 | 费用管理 | 结算管理 | 系统设置 | 简体中文 |

易仓科技 | 收货 | 上架 | 订单下架 | 按单打包 | 订单签出 | 添加 | 欢迎您, 管理员 | 安

首页 | 收货管理 x | **收货 x**

入库搜索: 入库单号 | **RV100057-140929-0001** | 搜索

确认收货 | 打印入库单 | 海外仓收货 | 预报箱数: 1 | 预报总数: 30 | 已收货:

No.	产品代码	产品图片	产品名称	箱号	预期数	已收数	实收数量	操作
1	100057-CD001		益智拼图	#1	30	0	30	未到货

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

04

收完货，要做上架操作

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

01

WEB端进行系统上架操作 功能入口：WMS》入库管理》上架管理》上架

- 1、扫描入库单号，点击查询带出上架信息
- 2、选择好库位，确认无误后点击确认上架，即可上架到指定库位

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 系统设置 海外仓操作

易仓科技
打印Sca... 添加

2020-05-19 14:30:26 [GMT +08:00] 欢迎您 0 管理员 | 安

首页 上架管理 × 上架 ×

上架搜索: 入库单号 RVY017-200519-0001 未上架 查询 批量上架

No.	产品代码	货品名称	产品材质类型	处理方式	指定库存类型	入库单	上架数	实际上架数	库位	库位类型	操作
1	Y017-TEST19	TEST19	小包裹/Small package		以仓库为准	RVY017-200519-0001	2	2	A01-101	A01-1	选择库位 删除

确认上架

选择库位

库位: 分区代码: 全部 库位类型代码: 全部 仓库: LM [测试] 查询 空库位

库位	库位类型代码	分区代码	状态	操作
A01-101	A01-1	拣货区	可用	选择
B01-101	B01-1	存储区1	可用	选择

First < Previous 1 Next > Last PerPage 10 Total 2

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

WEB端上架3步走

1 首次来货，可随意放置任何库位，将货物放到货架上后，把库位号抄写在上架单上；

2 已来过货，可根据质系统推荐的库位，将货物放到货架上，也可以不放到推荐货位上，然后把库位号抄写在上架单上；

3 实物上架完后，通过系统的上架功能，逐票扫描上架单，录入实际上架数量，库位号，点击“确认上架”按钮即上架成功。

上架搜索： 入库单号 未上架

No.	产品代码	货品名称	品类	入库单	上架数	实际上架数	库位	操作
1	100057-CD001	益智拼图	Toys & Hobbies	RV100057-140928-0008	30	<input type="text" value="30"/>	2FL-A1-1 <input type="button" value="选择货架"/>	<input type="button" value="删除"/>

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

05

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG



常见问题

Q1: 收货时，实到数量与入库单不符，我要怎么处理？

A1: 1.来货异常，先按实际数量收货。
2.通知客服联系客户，查看对应入库单，通知客户处理该异常。
3.客户可点击入库单，查看实际收货数量，给出处理意见。
4.在OMS在“收货中”状态下点击“到货处理”，确认数量，仓库方以实际收货数量为准继续操作。

首页 创建入库单 x 入库单管理 x

单号: SKU:

全部 新建 头程在途 头程收货中 转运中 目的仓收货中 目的仓收货完成 废弃

<input type="checkbox"/>	NO.	入库单号/参考编号	仓库	交货方式	SKU种类	SKU总数	状态	备注
<input checked="" type="checkbox"/>	1	入库单: RV100057-140825-0001 参考编号: 跟踪号:	目的仓库: USPA 交货仓库: SHHK	自送 [null] 中转代发	3	4000	头程收货中	

st < Previous 1 Next > Last PerPage 20 Total 1

到货处理

你是否确认按照目的仓实际收货数量为准进行入库?

此图仅用于易仓客户内容使用，请勿外传!

常见问题



Q2: 入库单填写错误,但货物已经在【在途】或【收货中】状态,怎么修改入库单。

A2: 这时候就要在【收货管理】页面中对要处理的入库单进行【强制终止来货】操作。此时入库单会变成【收货完成】状态,这时候就可以重建入库单,仓库方打印新的入库单。

Web interface for '收货管理' (Receiving Management) showing a search filter and a table of warehouse receipts.

Search filters: 首次到货: 全部 [否] [是]; 揽收: 全部 [否] [是]; 客户代码: []; 入库单: []; 参考号: []; 收货仓库: SZ01 深圳中转仓; 箱号: []; 跟踪号: 支持模糊搜索, 订单号, 参...

Buttons: 搜索, 切换到高级查询

Table: 强制终止来货 (highlighted in red)

NO.	入库单/参考号	仓库	客户代码	服务渠道 / 物流产品	总箱数	类型	状态	备注	日期: 添加时间 ↓ 预计到达 ↑	操作
1	入库单: RV31-160824-0001 参考号: 跟踪号:	头程仓: SZ01 目的仓: USLA	31	服务渠道: [AIR]空运 物流产品: AIR	3	中转	收货状态: 收货完成 中转状态: 目的仓收货中		添加时间: 2016-08-24 16:40:52 更新时间: 2016-08-24 16:44:25 预计到达: 2016-08-31	更多操作
2	入库单: RV31-160823-0002 参考号: 跟踪号:	头程仓: SZ01 目的仓: USLA	31	服务渠道: [AIR]空运 物流产品: AIR	2	中转	收货状态: 收货完成 中转状态: 目的仓收货中		添加时间: 2016-08-23 14:27:18 更新时间: 2016-08-23 14:38:39 预计到达: 2016-08-31	更多操作
3	入库单: RV31-160823-0001 参考号: 跟踪号: 1123546	头程仓: SZ01 目的仓: USLA	31	服务渠道: [SEA]海运 物流产品: TC-TEST	2	中转	收货状态: 收货完成 中转状态: 转运中		添加时间: 2016-08-23 09:49:51 更新时间: 2016-08-23 09:50:37 预计到达: 2016-08-12	更多操作
4	入库单: RV31-160822-0008 参考号:	头程仓: SZ01 目的仓: USLA	31	服务渠道: [AIR]空运 物流产品: AIR	1	中转	收货状态: 收货完成 中转状态: 转运中		添加时间: 2016-08-22 16:32:46 更新时间: 2016-08-22 16:33:14	更多操作

此PPT仅用于内部客户内容使用, 请勿外传!





WMS系统操作快速入门

——出库篇

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG



录

Contents

01

客户下单了，如何出库？

02

集中分拣出货流程怎么走？

03

二次分拣出货流程怎么走？

04

按单分拣出货流程怎么走？

05

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

01

客户下单了，如何出货？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

订单出库流程



此PPT仅用于易仓客户内容使用, 请勿外传!

▼ 下架模式

集中分拣

- 比较适用一票一件的订单。

按单分拣

- 比较适用一票多件的订单。

二次分拣

- 比较适用于需要套打快递面单、发票进行走货的这类订单，包含一票一件、一票多件。



PPPT件件易仓客户内容使用，请勿外传！

02

集中分拣出货流程怎么走？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

集中分拣模式

制单

制单员在系统进行下架，分配订单打印拣货单

拣货

拣货员按拣货单去到货架上拣货

配货

配货员扫描拣货单和“按SKU打包”进行配货

打包

打包员统一做实物打包封包，贴标，分渠道放置对应的篮子

签出

签出员分渠道操作订单签出

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

03

二次分拣出货流程怎么走？

注：打包台需提前做好准备好配货篮子，并以阿拉伯数字命名篮子，便于扫描拣货单号和SKU代码后按系统提示将SKU放到指定篮子中，一个篮子对应一个订单。

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

二次分拣模式

制单

制单员在系统进行下架，分配订单打印拣货单

拣货

拣货员按拣货单去到货架上拣货

配货

配货员扫描拣货单和SKU条码配货，系统会分配给对应的篮子

配单

当篮子配完货，系统会出货标签

打包

打包员统一做实物打包封包，贴标，分渠道放置对应的篮子

签出

签出员分渠道操作订单签出



易仓
ECCANG

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！

04

按单分拣出货流程怎么走？

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

按单分拣模式



制单

制单员在系统进行下架，分配订单打印拣货单、出货标签、面单和发票

拣货

拣货员按拣货单去到货架上拣货，需一单一单的进行拣货

录入

在系统“按单打包”对每个订单的货物进行录入，先扫描订单号，再扫描SKU

打包

打包员统一做实物打包封包，贴标，分渠道放置对应的篮子

签出

签出员分渠道操作订单签出



此PPT仅用于内部内容使用，请勿外传！

05

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

常见问题



Q1: 客服拦截订单，什么情况下仓库操作员需要配合操作？
需要配合的情况下，如何做截单处理？

A1: 当订单已通过系统操作下架，但未签出的情况下，需要仓库操作员配合进行截单处理，功能入口：单据管理--拦截管理。

首页 拦截管理 x

拦截状态：[申请拦截](#) [拦截处理中](#) [拦截失败](#)

订单号 [搜索](#)

[重新上架](#)

<input type="checkbox"/>	NO.	单号	客户代码	仓库	类型	运输方式代码	国家	状态	时间
<input type="checkbox"/>	1	订单号：SO371409100167 参考号：291176285574-1061937967019	EC001	SZCK	一票一件多个	A4	US	订单状态：已打包 拦截状态：已申请拦截	创建时间：2014-09-10 16:49:32 打印时间：2014-09-10 17:11:34 打包时间：2014-09-10 17:11:43 截单时间：2014-09-11 17:59:05
<input type="checkbox"/>	2	订单号：SO281409100153 参考号：301246403403-1019969217020	EC001	SZCK	一票一件多个	A4	US	订单状态：已打包 拦截状态：已申请拦截	创建时间：2014-09-10 15:40:17 打印时间：2014-09-10 15:54:55 打包时间：2014-09-10 15:55:07 截单时间：2014-09-11 17:59:30
<input type="checkbox"/>	3	订单号：AM661409100007 参考号：105-2163042-2192219	EC001	SZCK	一票一件	A8	US	订单状态：已打包 拦截状态：已申请拦截	创建时间：2014-09-10 09:34:01 打印时间：2014-09-10 13:37:48 打包时间：2014-09-12 12:28:20 截单时间：2014-09-11 10:04:26
<input type="checkbox"/>	4	订单号：AM881409090074 参考号：105-0888122-5024255	EC001	SZCK	一票一件	A8	US	订单状态：已打包 拦截状态：已申请拦截	创建时间：2014-09-09 15:14:12 打印时间：2014-09-09 15:43:31 打包时间：2014-09-12 12:10:19 截单时间：2014-09-09 15:56:46

此图仅用于易仓内部使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

常见问题



仓库操作员首先通过拦截管理，重新上架便打印出重新上架单，将原订单的包裹拆包，根据重新上架单将SKU上架到指定的货位。

重新上架单				
S0371409100167		日期: 2014-09-13		
订单号	S0371409100167			
货架	SKU	数量	名称	图片
A04-2	CCO001920300	1	SDI转 HDMI	
A04-2	CCO001920300	3	SDI转 HDMI	

SKU上架完成后，再通过完成拦截功能，拦截处理完结，销售/客服在订单管理系统那边才能进行重新审单的操作。

完成拦截 X

订单号:

此PPT只用于易仓客户内容使用，请勿外传!

常见问题



Q2: 订单已签出，为何订单管理系统那边还是待发货？

A2: 仓库这边签出订单之后，不是及时告诉订单管理系统已经发货了，是通过系统服务定时**20分钟**将签出的订单数据推送到订单管理系统，在推送前，此订单在订单管理系统的状态是待发货，直至推送到订单管理系统成功后才是已发货。

Q3: 缺货订单的**SKU**已发货入库并上架，为何订单还是显示缺货？

A3: 上架后，系统服务**30分钟**执行同步缺货订单，原对应**OMS**订单管理系统缺货的订单会自动提交到仓配系统，并无物流预报异常的情况下，会在下架页面查到这些订单的数据。

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

互动答疑环节！

此PPT仅用于易仓客户内容使用，请勿外传！