



WMS系统FBA操作流程入门

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

培训讲师介绍



培训讲师：刘廷威

主导实施和培训了多家海外仓客户

线上培训说明：

为保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，培训完后，预计有10-20分钟的答疑时间。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

目 录

Contents



01 FBA是什么？

02 FBA订单是什么？

03 FBA转运单是什么？

04 常见问题

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

01

FBA是什么？

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA是什么？

FBA(Fulfillment by Amazon), 指卖家把自己在亚马逊上销售的产品库存直接送到亚马逊当地市场的仓库中,客户下订单,就有亚马逊系统自动完成后续的发货。

在系统中，关于FBA的业务分为两个流程：

1.FBA订单：通过上架入库到系统的产品库存，操作发货发往FBA仓库。

2.FBA转运单：通过使用仓库的发货渠道，把客户要发往FBA仓库的产品发送到FBA亚马逊仓库中。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

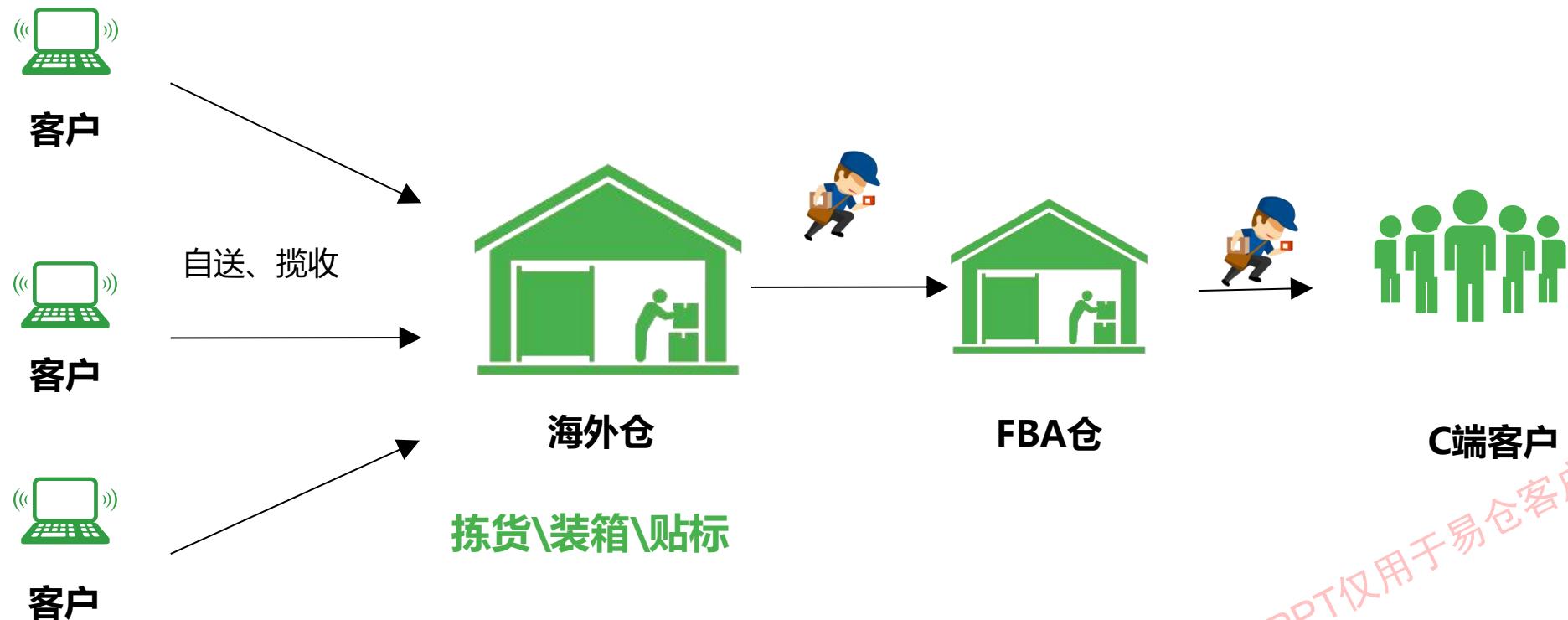
02

FBA订单是什么？

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA订单

FBA订单业务图



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA订单：

通过系统OMS端的FBA管理建立FBA订单。

通过WMS端操作FBA订单下架，装箱，签出，后仓库把货物交给服务商，让服务商把货物运送到客户指定的FBA仓库。

客户端功能入口：OMS端-----FBA管理---FBA订单---标准平台订单

The screenshot shows the OMS system interface. At the top, there is a dark header bar with the following items from left to right: '运费试算' (Freight Estimation), 'API文档' (API Documentation), a user icon with a notification count of '1', and 'Welcome, [User Name]'. Below the header is a navigation menu with tabs: '产品管理' (Product Management), '仓配管理' (Warehouse & Distribution Management), '订单管理' (Order Management), 'FBA管理' (FBA Management) [highlighted in dark grey], '退货管理' (Return Management), '平台管理' (Platform Management), '费用管理' (Cost Management), and '系统管理' (System Management). The main content area has a light gray background. On the left, there is a sidebar with a '首页' (Home) button and three small square icons. The main content area displays a tree-like navigation structure under 'FBA管理': 'FBA转运' (FBA Shipment) with '创建FBA转运单' (Create FBA Shipment Order) and 'FBA转运列表' (FBA Shipment List); 'FBA订单' (FBA Order) with '标准平台订单' (Standard Platform Order) [highlighted with a red box], 'FBA订单日志' (FBA Order Log), and 'FBA预报订单' (FBA Forecast Order); and 'FBA异常' (FBA Exception) with 'FBA异常列表' (FBA Exception List). A large red diagonal watermark reading '此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！' (This PPT is only for internal use by Eccang customers, please do not distribute externally!) is overlaid across the entire page.

仓配端功能入口：WMS端-----FBA管理-----FBA拣货单列表-----FBA订单装箱-----FBA订单签出

The screenshot shows the WMS FBA Management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 仓配管理系统, 客户管理, 产品管理, 入库管理, 中转管理, 出货管理, FBA管理 (highlighted in blue), 单据管理, 仓库管理, 物流管理, 费用管理, 结算管理, and 系统设置. Below the navigation bar is a toolbar with a green plus icon labeled '添加' (Add) and a '首页' (Home) button.

The main content area has a sidebar titled '我的面板' (My Panel) containing three tabs: 出货看板, 入库看板, and 问题件列表 (Problem Piece List). The '出货看板' tab is active, showing a table with columns '更新时间' (Update Time) and '订单总数' (Total Orders). The table data is as follows:

更新时间	订单总数
2020-06-11 09:05:01	0
2020-06-10 23:05:01	0
2020-06-09 23:05:01	0
2020-06-08 23:05:02	0
2020-06-07 23:05:02	0

Below the table are two buttons: '出库总览' (Overall Inventory Outbound) and '入库总览' (Overall Inventory Inbound).

A red box highlights the 'FBA拣货列表', 'FBA订单装箱', and 'FBA订单签出' items in the 'FBA订单' (FBA Order) section of the sidebar. The sidebar also lists other FBA management options: 手工报价 (Manual Quotation), 手工收费 (Manual Billing), FBA费用设置 (FBA Fee Settings), FBA物流产品 (FBA Logistics Products), FBA地址列表 (FBA Address List), FBA订单列表 (FBA Order List), FBA订单贴标 (FBA Order Labeling), FBA拦截列表 (FBA Block List), FBA退件装箱 (FBA Return Item Packaging), FBA订单日志 (FBA Order Log), FBA头程收货 (FBA First Leg Receipt), FBA尾程收货 (FBA Last Leg Receipt), FBA转运异常列表 (FBA Transfer Abnormal List), FBA头程签出 (FBA First Leg Sign-out), FBA尾程签出 (FBA Last Leg Sign-out), and FBA转运装箱 (FBA Transfer Packaging).

On the right side, there is a table with columns '待下架' (Pending Deletion) and '已下架' (Deleted). The data is as follows:

待下架	已下架
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

A large red watermark diagonal across the page reads: 此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传。

FBA拣货列表：

通过OMS端建立的FBA订单，在FBA拣货列表中操作选择要下架的FBA点单，
然后点击分配拣货员，打印出FBA拣货单下架拣货

The screenshot shows the 'FBA Management' section of the 'Picking List Management' page. A red box highlights the 'FBA Picking List' button in the top-left corner of the main content area. Another red box highlights the 'Allocation' button at the bottom left. A third red box highlights the 'FBA Picking List' link in the sidebar under the 'FBA Order' category. A large red watermark reading '此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！' is diagonally across the page.

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 系统设置 简体中文 | English

2020-06-11 17:20:08 [GMT +08:00] 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

众志成城，共同战“疫” 点击进入战“疫”专区 > ? 提交工单 培训专栏

FBA管理

- › 手工报价
- › 手工收费
- › FBA费用设置
- › FBA物流产品
- › FBA地址列表

FBA订单

- FBA拣货列表**
- › FBA订单列表
- › FBA订单装箱
- › FBA订单贴标
- › FBA拦截列表
- › FBA退件装箱
- › FBA订单签出
- › FBA订单日志

FBA转运

- › FBA头程收货
- › FBA尾程收货
- › FBA转运列表
- › 转运异常列表
- › FBA头程签出
- › FBA尾程签出
- › FBA转运装箱
- › FBA转运贴标

状态： 全部 未分配 已分配 捣货中 已完成

FBA单号： 捣货单号：

仓库： 请选择 捣货员： --请选择--

创建时间： 到

查询

分配拣货员

库位数 捣货员 操作时间 状态 操作

没有找到记录，请调整搜索条件。

FBA订单装箱：

把操作下架的订单让配货员去仓库库位捡回来货物后，拿到打包台，点击FBA订单装箱功能，扫描拣货单上的FBA订单条码，进行配货装箱。

The screenshot shows the WMS interface with the following navigation bar:

- 仓配管理系统
- 客户管理
- 产品管理
- 入库管理
- 中转管理
- 出货管理
- FBA管理
- 单据管理
- 仓库管理
- 物流管理
- 费用管理
- 结算管理
- 系统设置

The main content area displays the FBA Management module. A red box highlights the input field for scanning:

扫描: 请输入扫描内容.参考号 确认

Below the input field is a sidebar with the following menu items:

- FBA管理**
 - ▶ 手工报价
 - ▶ 手工收费
 - ▶ FBA费用设置
 - ▶ FBA物流产品
 - ▶ FBA地址列表
- FBA订单**
 - ▶ FBA拣货列表
 - ▶ **FBA订单装箱**
 - ▶ FBA拦截列表
 - ▶ FBA订单签出
 - ▶ FBA订单列表
 - ▶ FBA订单贴标
 - ▶ FBA退件装箱
 - ▶ FBA订单日志
- FBA转运**
 - ▶ FBA头程收货
 - ▶ FBA尾程收货
 - ▶ FBA转运列表
 - ▶ 转运异常列表
 - ▶ FBA头程签出
 - ▶ FBA尾程签出
 - ▶ FBA转运装箱
 - ▶ FBA转运贴标

A large red watermark diagonal across the page reads: 此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA订单签出：

把装箱好的订单，通过FBA订单签出界面扫描单号操作签出发货。

The screenshot shows the WMS system's main menu bar with options like Client Management, Product Management, etc., and the FBA Management module is selected. A red arrow points from the 'FBA Management' menu item to the 'FBA Order Picking Out' button on the left panel. The left panel also features a search bar with placeholder text 'Please enter scanning content, reference number' and a 'Scan' button.

FBA管理

- ▶ 手工报价
- ▶ 手工收费
- ▶ FBA费用设置
- ▶ FBA物流产品
- ▶ FBA地址列表
- ▶ FBA订单**
- ▶ FBA拣货列表
- ▶ FBA订单列表
- ▶ FBA订单装箱
- ▶ FBA订单贴标
- ▶ FBA拦截列表
- ▶ FBA退件装箱
- ▶ FBA订单签出**
- ▶ FBA订单日志
- ▶ FBA转运**
- ▶ FBA头程收货
- ▶ FBA尾程收货
- ▶ FBA转运列表
- ▶ 转运异常列表
- ▶ FBA头程签出
- ▶ FBA尾程签出
- ▶ FBA转运装箱
- ▶ FBA转运贴标

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

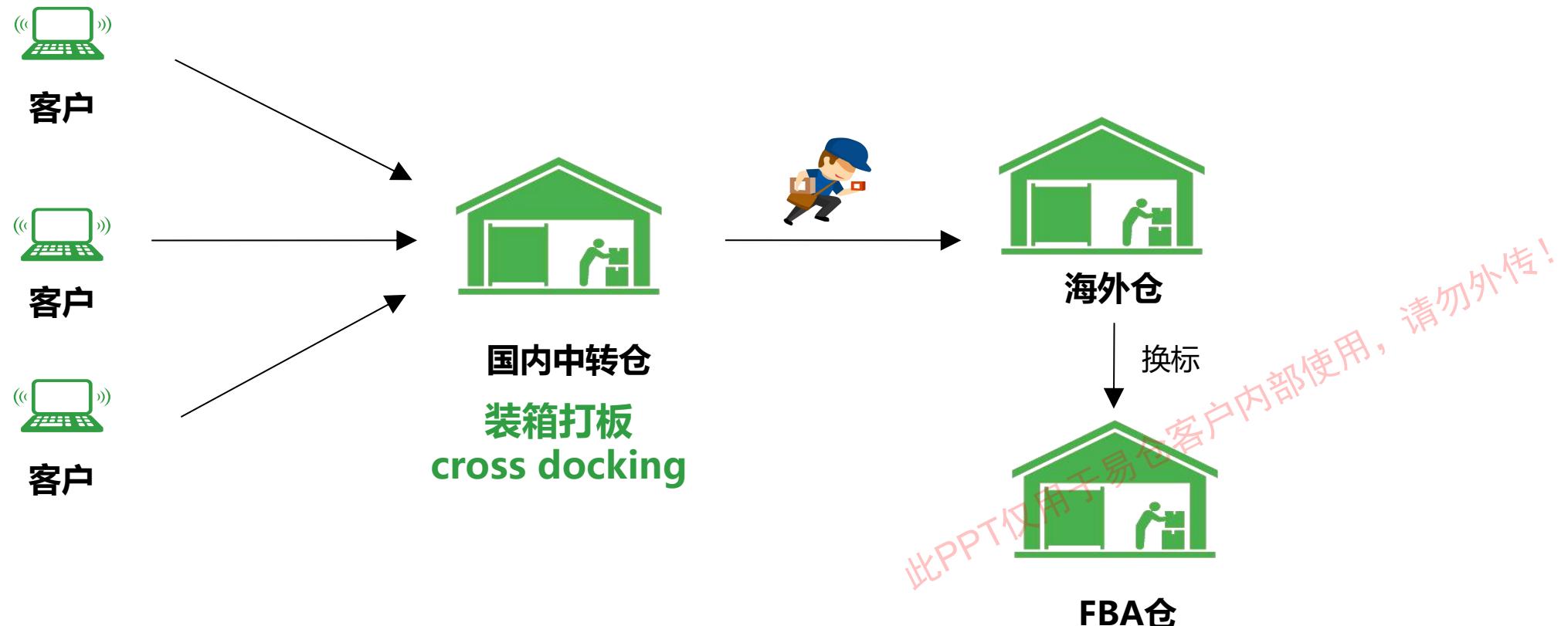
03

FBA转运单是什么？

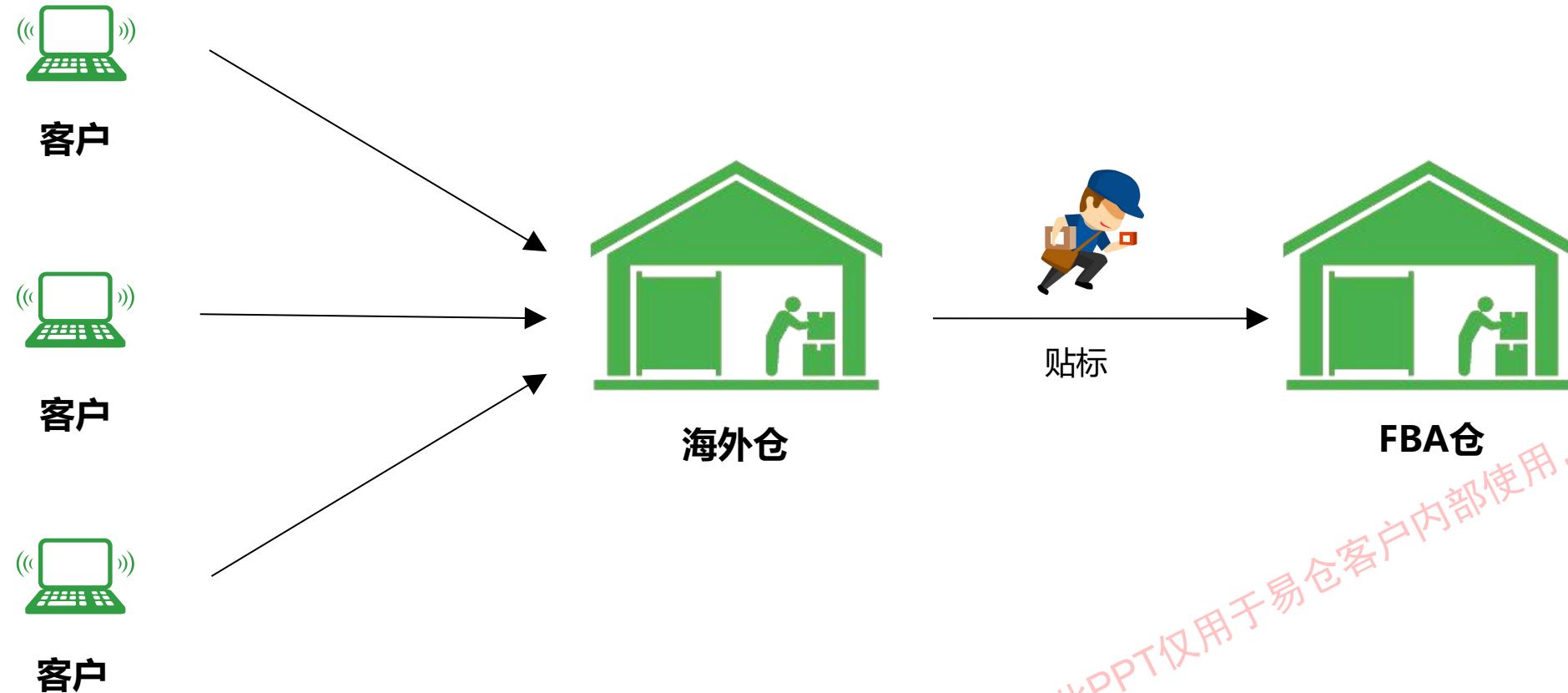
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

五、FBA转运单

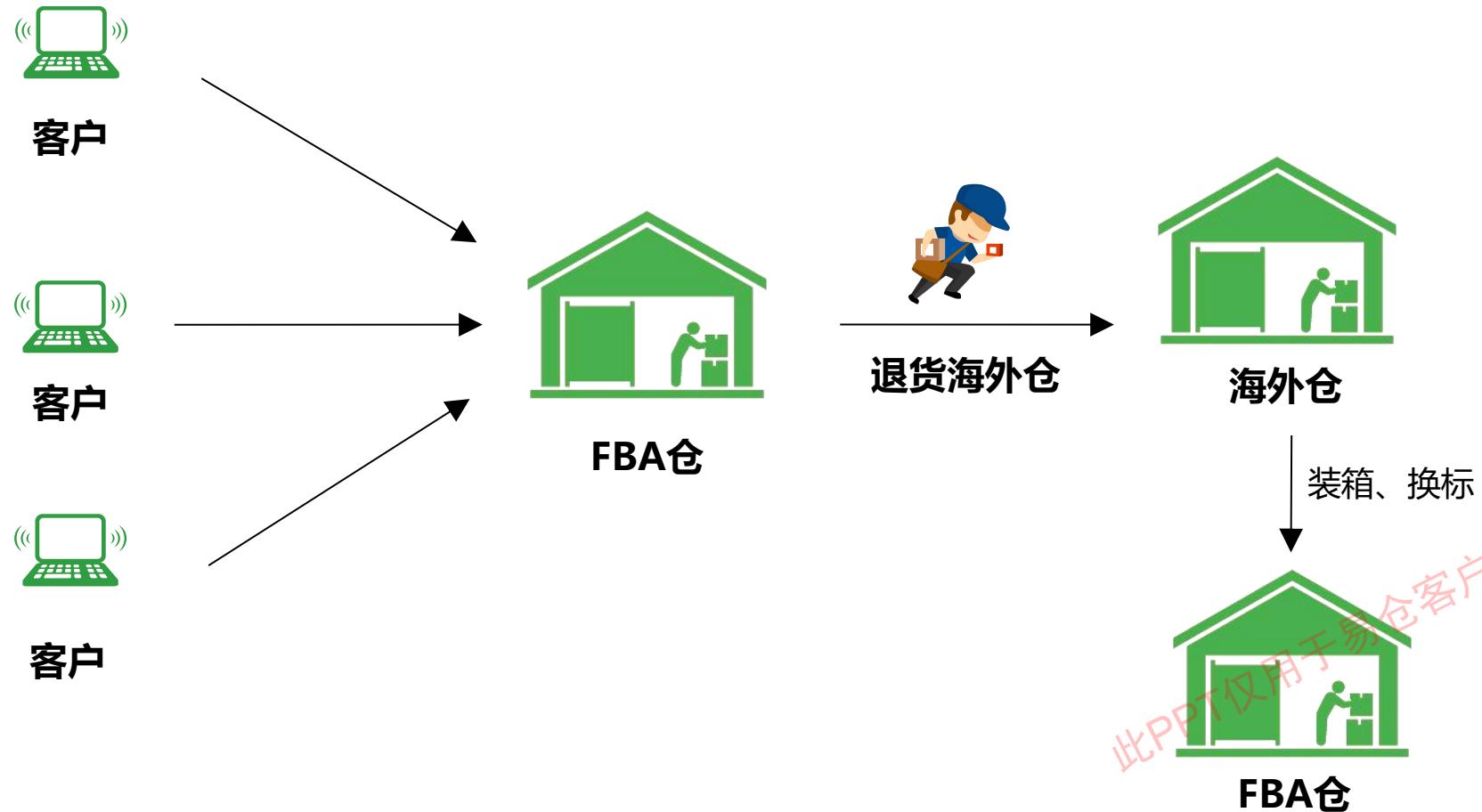
1 FBA转运 (国内中转)



2 FBA转运（海外中转）



3 FBA转运（海外换标）

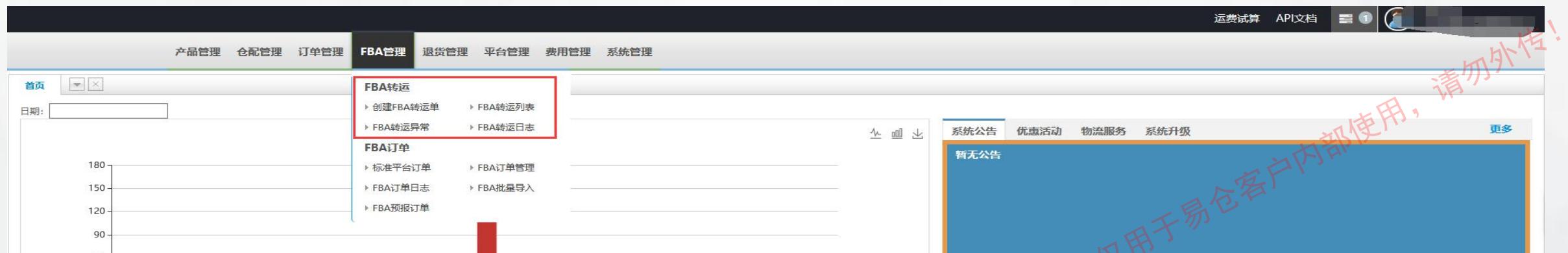


FBA转运单：

OMS端：FBA管理建立FBA转运单，使用仓库渠道帮助客户把货物送完亚马逊FBA仓库，

WMS端：根据不同的转运业务，操作不同方式的收货和签出，然后把货物交给服务商把客户的货物送到FBA仓库。

客户端功能入口：OMS端-----FBA管理---FBA转运单---创建FBA转运单



根据不同的FBA转运业务WMS端操作人员操作不同的FBA转运发货流程，具体可查看如下图



04

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

问1：在什么情况下，使用FBA订单操作系统发货？

答：

在判断使用哪一种流程操作发货时，需要知道要发货的产品在谁手里，如果是通过仓库的库存进行发货的话，那么可以使用FBA订单操作系统发货。

问2：什么情况下使用FBA转运单操作系统发货？

答：

如果是要发货的产品在客户手里，且客户只是使用仓库的发货渠道让仓库帮忙发货，那么可以使用FBA转运单操作系统发货。

此PP^{仅供}用于易仓客户内部使用，请勿外传！

问3：不管是FBA订单还是FBA转运单，如何在系统中收取对应的费用？

答：

在系统中关于收取FBA的费用，可以在WMS端--FBA管理--手工收费操作收取费用，但是在此之前，需要在FBA管理的FBA费用类型设置中有WMS系统的操作人员设置对应的收费项，因为在系统中除了运费之外，其他的费用项系统是不会自动收取的，所以需要提前设置收费的费用项，在收费的时候由WMS的操作人员选择要手工收费的FBA订单或者FBA转运单选择收费项进行扣费。



操作流程：先在FBA费用设置会收取的费用项，然后在手工收费界面操作具体的收费。



互动答疑环节！