



# WMS系统FBA操作流程入门

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG



易仓  
ECCANG

## 培训讲师介绍

---



**培训讲师：刘廷威**

**主导实施和培训了多家海外仓客户**

线上培训说明：

为保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，培训完后，预计有10-20分钟的答疑时间。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 录

## Contents

01

FBA是什么？

02

FBA订单是什么？

03

FBA转运单是什么？

04

常见问题

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG

01

## FBA是什么？

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG

# FBA是什么？

FBA( Fulfillment by Amazon), 指卖家把自己在亚马逊上销售的产品库存直接送到亚马逊当地市场的仓库中,客户下订单,就有亚马逊系统自动完成后续的发货。

在系统中，关于FBA的业务分为两个流程：

- 1.FBA订单：通过上架入库到系统的产品库存，操作发货发往FBA仓库。
- 2.FBA转运单：通过使用仓库的发货渠道，把客户要发往FBA仓库的产品发送到FBA亚马逊仓库中。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

02

## FBA订单是什么？

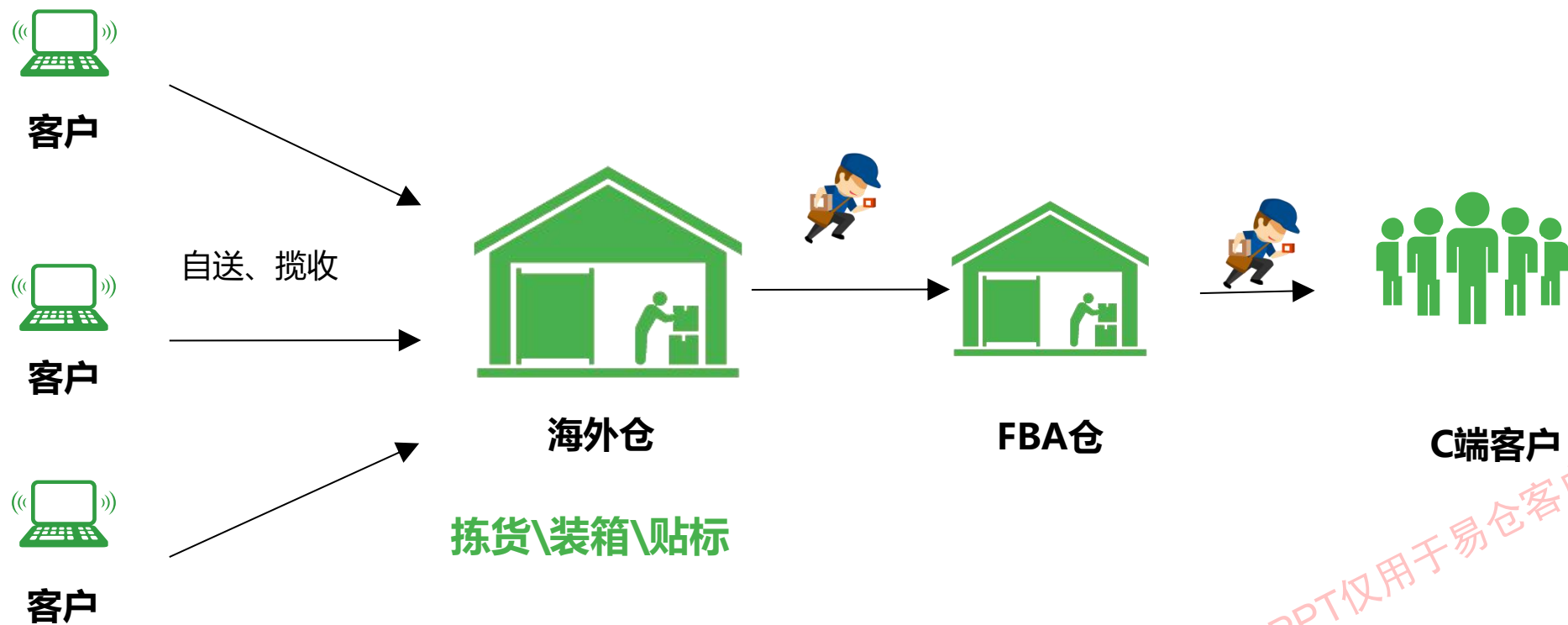
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG

# FBA订单

FBA订单业务图



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA订单：

通过系统OMS端的FBA管理建立FBA订单。

通过WMS端操作FBA订单下架，装箱，签出，后仓库把货物交给服务商，让服务商把货物运送到客户指定的FBA仓库。

客户端功能入口：OMS端-----FBA管理---FBA订单---标准平台订单





仓配端功能入口：WMS端-----FBA管理-----FBA拣货单列表-----FBA订单装箱-----FBA订单签出

仓配管理系统

客户管理

产品管理

入库管理

中转管理

出货管理

FBA管理

单据管理

仓库管理

物流管理

费用管理

结算管理

系统设置

添加

首页

我的面板

出货看板

入库看板

问题件列表

更新时间	订单总数
2020-06-11 09:05:01	0
2020-06-10 23:05:01	0
2020-06-09 23:05:01	0
2020-06-08 23:05:02	0
2020-06-07 23:05:02	0

出库总览

入库总览

FBA管理

手工报价

FBA费用设置

FBA地址列表

FBA拣货列表

FBA订单装箱

FBA拦截列表

FBA订单签出

FBA转运

FBA头程收货

FBA转运列表

FBA头程签出

FBA转运装箱

手工收费

FBA物流产品

FBA订单列表

FBA订单贴标

FBA退件装箱

FBA订单日志

FBA尾程收货

转运异常列表

FBA尾程签出

FBA转运贴标

	待下架	已下架
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0

# FBA拣货列表：

通过OMS端建立的FBA订单，在FBA拣货列表中操作选择要下架的FBA点单，然后点击分配拣货员，打印出FBA拣货单下架拣货

仓配管理系统

客户管理

产品管理

入库管理

中转管理

出货管理

FBA管理

单据管理

仓库管理

物流管理

费用管理

结算管理

系统设置

添加

2020-06-11 17:20:08 [GMT +08:00] 欢迎您 0, 管理员 | 安全退出

众志成城，共同战“疫” 点击进入战“疫”专区 >>> 提交工单 培训专栏 ?

首页

FBA拣货列表

状态: 全部 未分配 已分配 拣货中 已完成

FBA单号: 拣货单号:

仓库: 请选择 拣货员: --请选择--

创建时间: 到

查询

分配拣货员

FBA管理

- 手工报价
- FBA费用设置
- FBA地址列表

FBA订单

- FBA拣货列表
- FBA订单列表
- FBA订单装箱
- FBA拦截列表
- FBA订单签出
- FBA订单贴标
- FBA退件装箱
- FBA订单日志

FBA转运

- FBA头程收货
- FBA转运列表
- FBA头程签出
- FBA转运装箱
- FBA尾程收货
- 转运异常列表
- FBA尾程签出
- FBA转运贴标

库位数

拣货员

操作时间

状态

操作

没有找到记录，请调整搜索条件。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

FBA订单装箱：

把操作下架的订单让配货员去仓库库位捡回来货物后，拿到打包台，点击FBA订单装箱功能，扫描拣货单上的FBA订单条码，进行配货装箱。



FBA订单签出：

把装箱好的订单，通过FBA订单签出界面扫描单号操作签出发货。



03

## FBA转运单是什么？

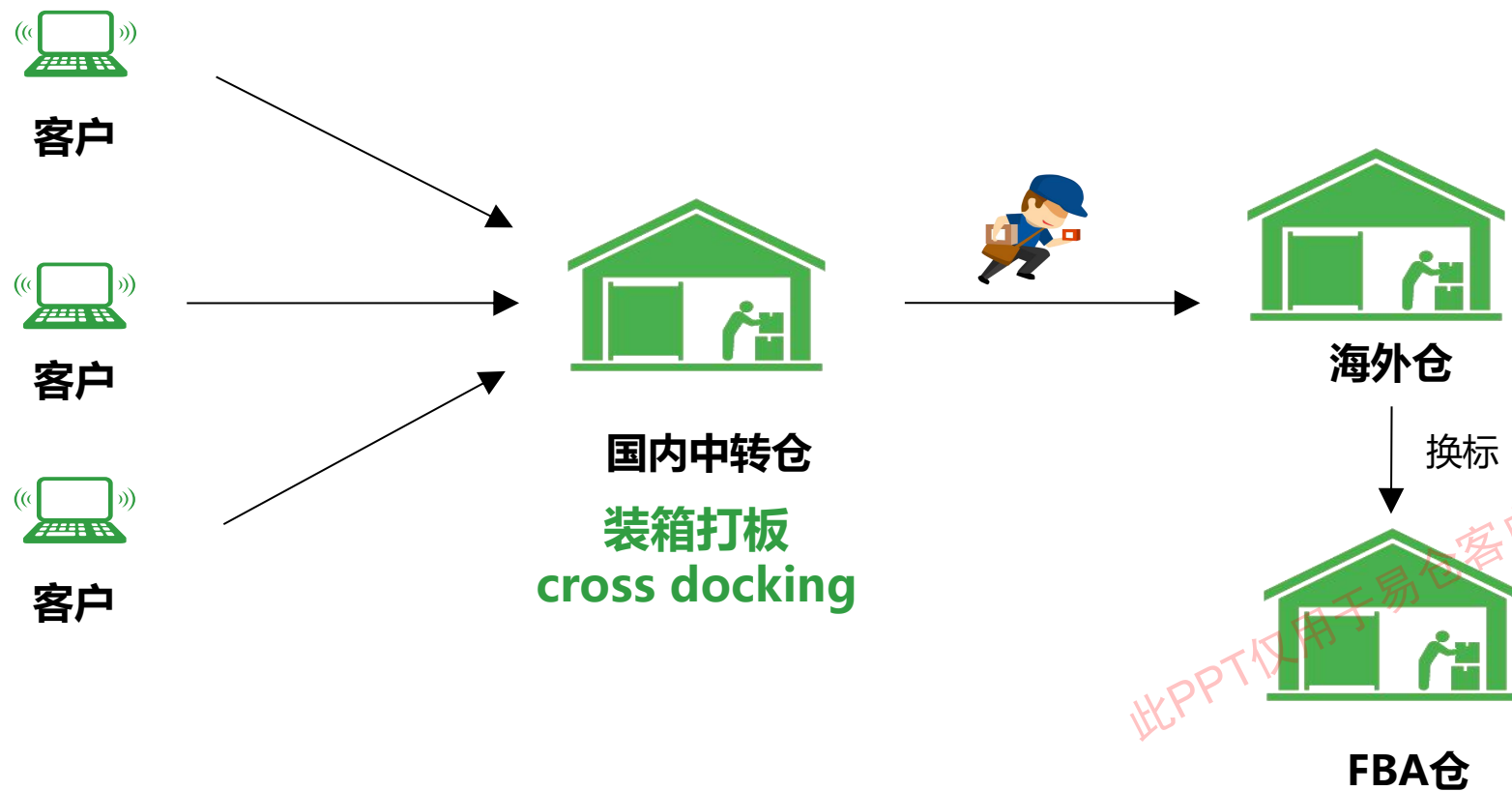
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG

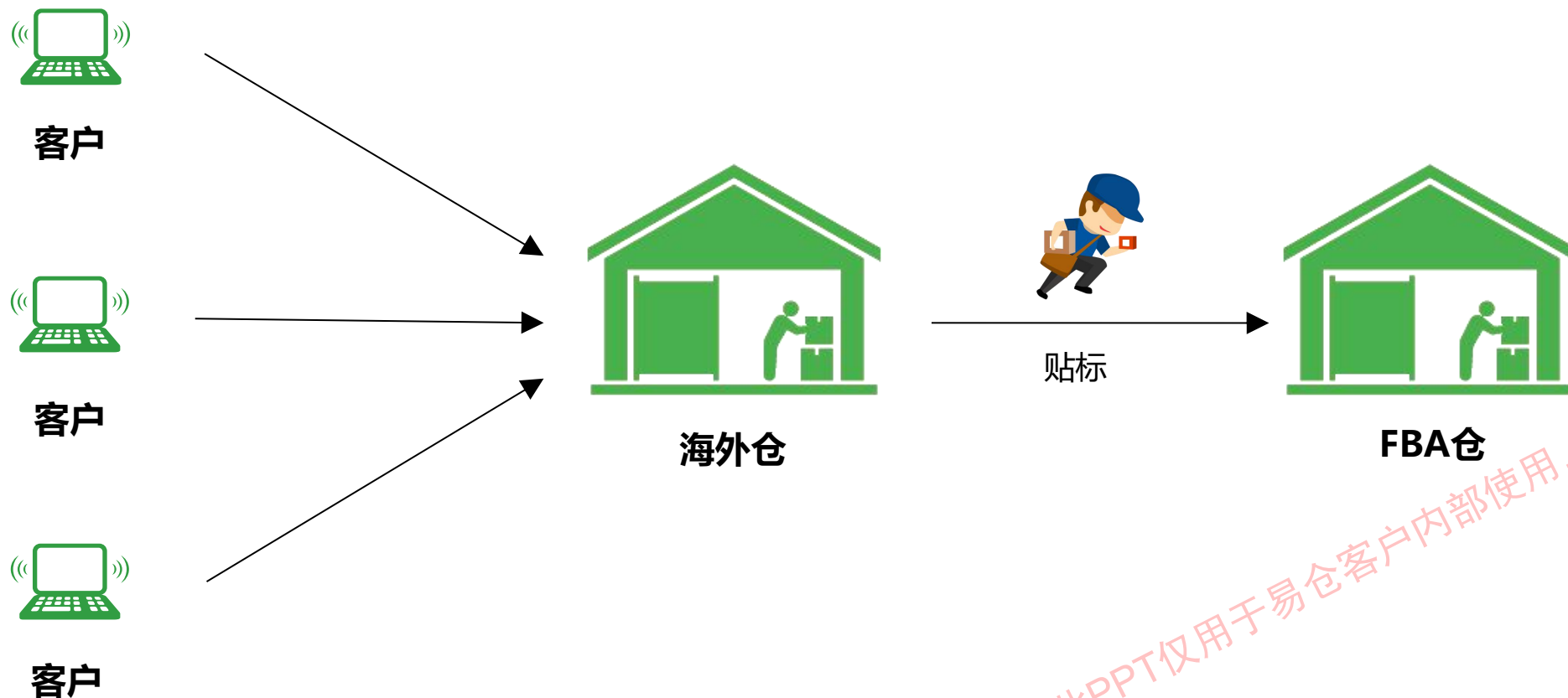
## 五、FBA转运单

### 1 FBA转运（国内中转）



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

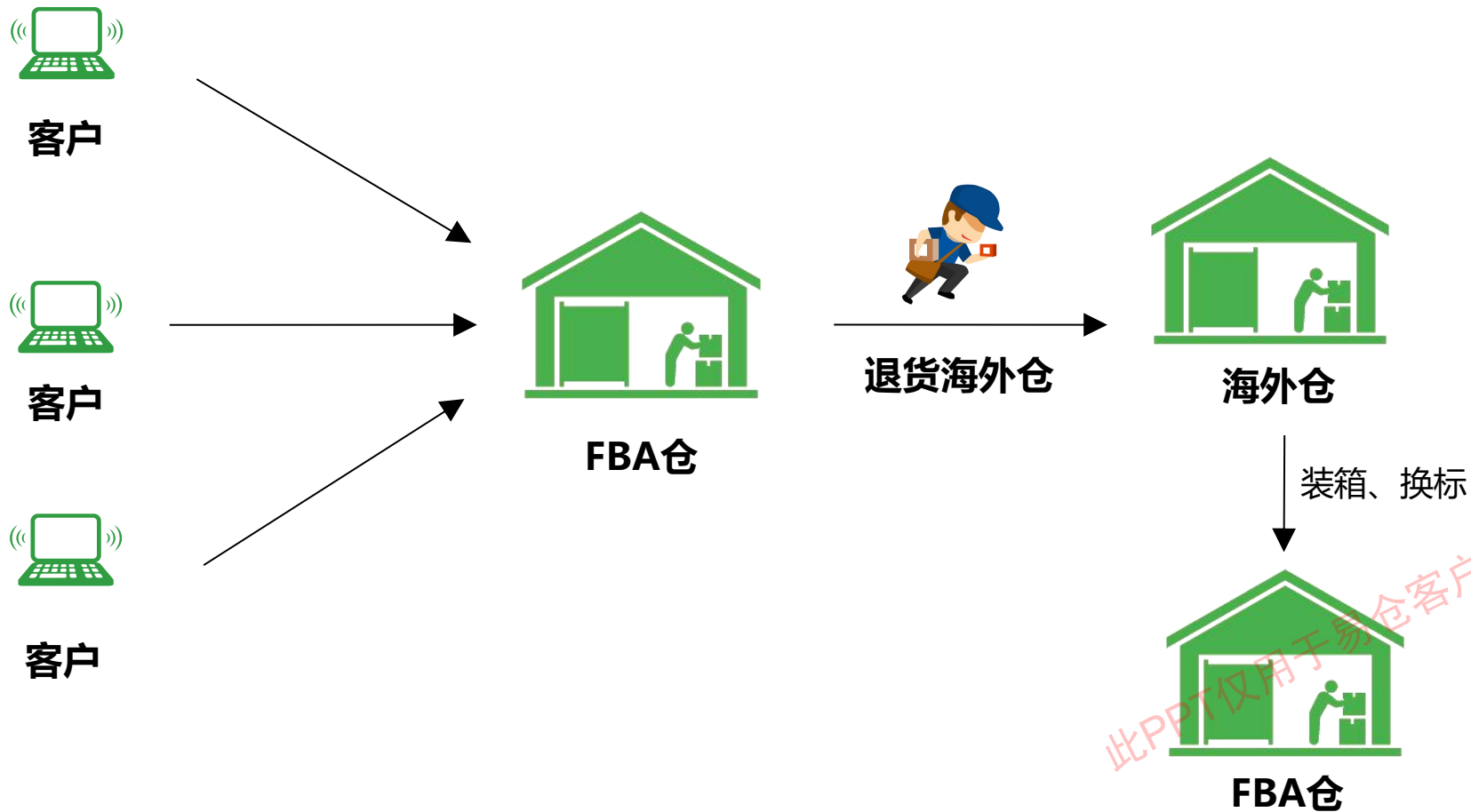
## 2 FBA转运 (海外中转)



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



### 3 FBA转运（海外换标）



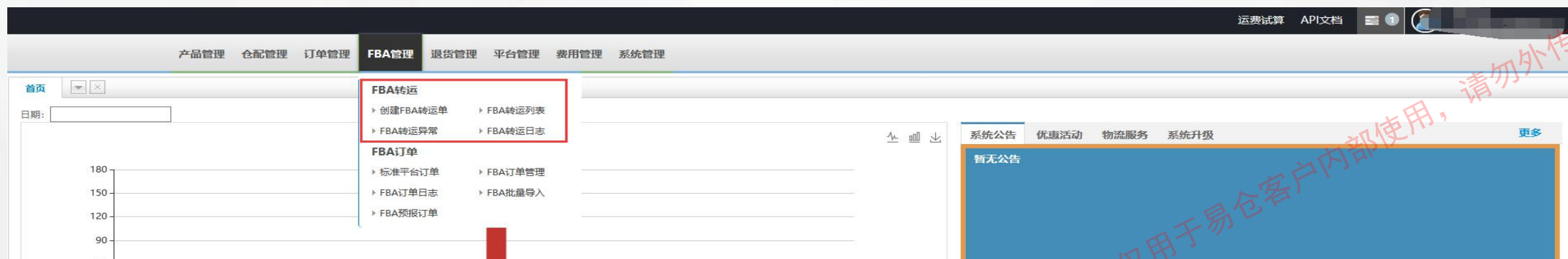


FBA转运单：

OMS端：FBA管理建立FBA转运单，使用仓库渠道帮助客户把货物送完亚马逊FBA仓库，

WMS端：根据不同的转运业务，操作不同方式的收货和签出，然后把货物交给服务商把客户的货物送到FBA仓库。

客户端功能入口：OMS端-----FBA管理---FBA转运单---创建FBA转运单



根据不同的FBA转运业务WMS端操作人员操作不同的FBA转运发货流程，具体可查看如下图



仓配管理系统

客户管理

产品管理

入库管理

中转管理

出货管理

FBA管理

单据管理

仓库管理

物流管理

费用管理

结算管理

系统设置

添加

我的面板

出货看板

入库看板

问题件列表

更新时间	订单总数
2020-06-11 09:05:01	0
2020-06-10 23:05:01	0
2020-06-09 23:05:01	0
2020-06-08 23:05:02	0
2020-06-07 23:05:02	0

出库总览

入库总览

FBA管理

FBA管理

- 手工报价
- FBA费用设置
- FBA地址列表

FBA订单

- FBA拣货列表
- FBA订单装箱
- FBA拦截列表
- FBA订单签出

FBA转运

- FBA头程收货
- FBA转运列表
- FBA头程签出
- FBA转运装箱

手工收费

FBA物流产品

FBA订单列表

FBA订单贴标

FBA退件装箱

FBA订单日志

FBA尾程收货

转运异常列表

FBA尾程签出

FBA转运贴标

待下架	已下架
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

04

## 常见问题

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓  
ECCANG

## 问1：在什么情况下，使用FBA订单操作系统发货？

答：

在判断使用哪一种流程操作发货时，需要知道要发货的产品在谁手里，如果是通过仓库的库存进行发货的话，那么可以使用FBA订单操作发货。

## 问2：什么情况下使用FBA转运单操作系统发货？

答：

如果是要发货的产品在客户手里，且客户只是使用仓库的发货渠道让仓库帮忙发货，那么可以使用FBA转运单操作发货。

此PDF仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

### 问3：不管是FBA订单还是FBA转运单，如何在系统中收取对应的费用？

答：

在系统中关于收取FBA的费用，可以在WMS端--FBA管理--手工收费操作收取费用，但是在此之前，需要在FBA管理的FBA费用类型设置中有WMS系统的操作人员设置对应的收费项，因为在系统中除了运费之外，其他的费用项系统是不会自动收取的，所以需要提前设置收费的费用项，在收费的时候由WMS的操作人员选择要手工收费的FBA订单或者FBA转运单选择收费项进行扣费。



操作流程：先在FBA费用设置会收取的费用项，然后在手工收费界面操作具体的收费。





**互动答疑环节！**