

易仓科技 TMS介绍

热爱 探索 成长 共赢

讲师：黄本擎



易仓
ECCANG

坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

讲师

黄本擎

TMS物流项目实施顾问

拥有两年多的TMS物流实施项目经验

主导实施超过二十多个物流项目

为了培训效果，培训过程中若有疑问的，可以先记录下来，培训结束后，会有10-20分钟的互动答疑时间。



目录

Contents

- 1 客户价格设置
- 2 杂费价格设置
- 3 常见无法计费的原因
- 4 知识拓展

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

01

客户价格设置

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】--销售价--成本价--公布价

系统含有价格体系内容销售价-成本价-公布价-杂费价

价格表组成：分区-重量段组成。其‘销售价’‘成本价’‘公布价’，均有此方式组成.费用名称：速递运费

销售价 × 销售价 ×

销售产品: [输入框] 查看销售价-运费

新增 修改 查看

价格表信息

销售产品: 欧洲海运3000 价格等级: 等级1 生效时间: 2019-11-01 11:00:00 失效时间: 2100-01-01 00:00:00

计费地点: 深圳 货物类型: 包裹 付款方式: 预付 收费币种: 人民币

分区方案: 欧洲海运3000模板 重量模版: 欧洲海运3000重量段1 计费重单位: KG 价格状态: 正式

公布价名称: 成本渠道: 备注: [输入框]

NO.	分区	0-30	30-50	50-100	100-500
1	一区	12.0000	10.0000	9.0000	8.0000
2	二区	12.0000	9.0000	9.0000	8.0000
3	三区	11.8000	10.0000	8.8000	8.1000

关闭(C)

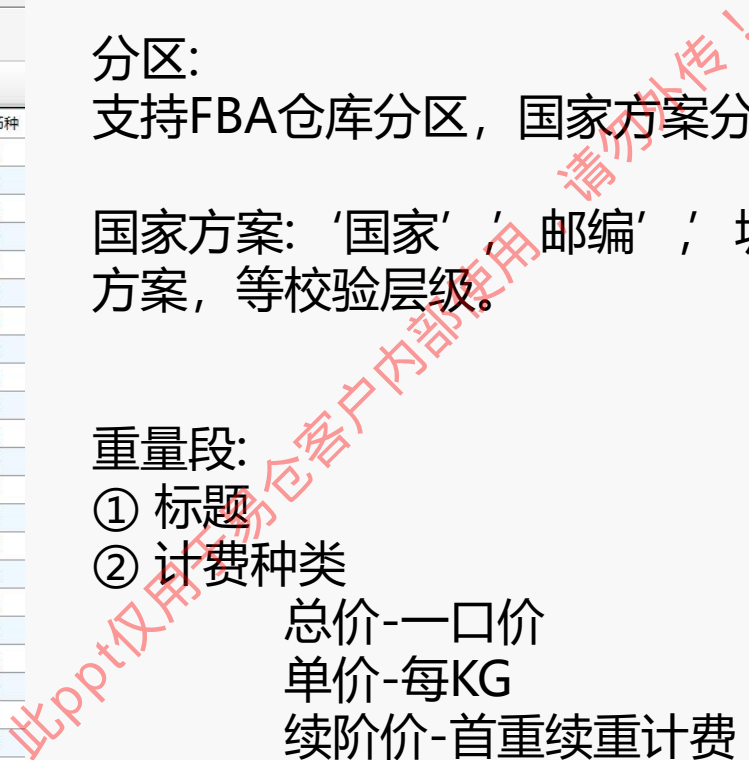
价格编号	状态	销售产品	价格等级	计费地点	货物类型	付款方式	收费币种	分区方案	重量模版	计费重单位	价格状态
130	正式										
141	正式										
161	正式										
177	正式										
179	正式										
188	正式										
189	正式										
242	正式										
243	正式										
249	正式										
250	正式										
251	正式										
271	正式										
283	正式										
289	正式										
297	正式										
306	正式										
319	正式										
324	正式										
455	正式										
459	正式										
467	正式										
481	正式										
490	正式										
492	正式										
498	正式										
499	正式										
702	正式										
707	正式	HBQ海派1906	等级1	深圳	包裹	预付	人民币	欧洲海运3000模板	欧洲海运3000重量段2		人民币
713	正式	深圳EUB	等级3	深圳	包裹	预付	人民币	称得上	11		人民币

分区:
支持FBA仓库分区, 国家方案分区

国家方案: '国家' ; '邮编' ; '城市'
方案, 等校验层级。

重量段:
① 标题
② 计费种类
总价-一口价
单价-每KG
续阶价-首重续重计费

③ 起始重量:左开右闭
④ 计费单重:计算费用的单位



功能入口：【价格体系】 -- 【价格套餐】 -- 【客户价格维护】 -- 【客户协议价】

套餐价-等级价-协议价概念

【价格套餐】

套餐价

把多个产品价格等级定义成一定的价格等级，最终形成套餐。
通过客户绑定套餐得到产品的销售价格。

【客户价格维护】

等级价

当套餐价某个产品的价格不满足于此客户时，客户不需要更改套餐，建立等级价，把当前不满足的价格等级设置成相应的销售价格。

【客户协议价】

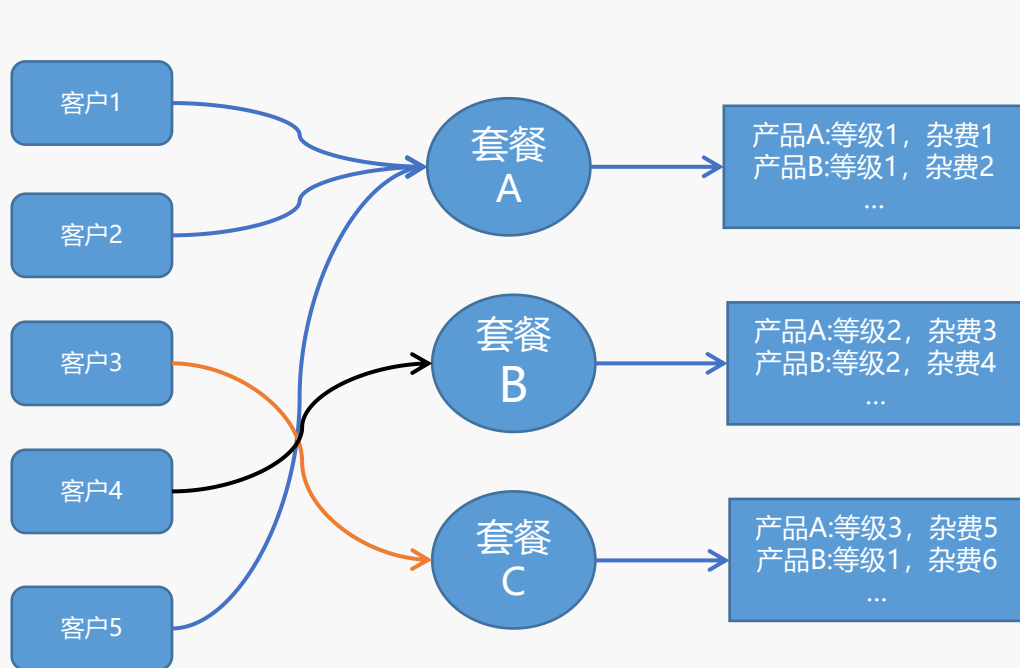
协议价

客户与销售产品的协议价格

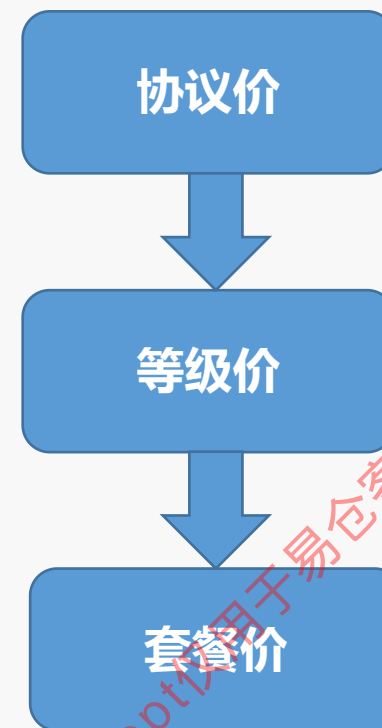
此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】 -- 【价格套餐】 -- 【客户价格维护】 -- 【客户协议价】

套餐价-等级价-协议价关联图解



客户通过匹配套餐，得到套餐中的销售价格



价格取值优先级

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】-- 销售价--成本价

客户价格的打折与加收

销售价

销售产品: [下拉] 价格状态: 正式 有效时间: 2020-08-21 计费地点: [下拉] 查询(F) 更多查询条件

新增 修改 查看 另存 修改失效日期 启用 作废

NO.	价格编号	状态	销售产品	价格等级	计费地点	付款方式	货物类型	公布价名称	成本渠道	分区方案	重量模板	收费币种	生效时间	失效时间
1	130	正式	美国UPS集货	等级1						COD测试产品(全球)	COD	人民币	2019-01-01 14:00:00	2100-01-01 00:00:00
2	141	正式	D测试COD	等级1						COD测试产品(全球)	COD测试产品(0-99999)	人民币	2018-11-01 00:00:00	2070-01-01 00:00:00
3	161	正式	D海运-FBA测试	等级2						COD测试产品(全球)	FBA立方计费	人民币	2019-01-01 20:00:00	2100-01-01 00:00:00
4	177	正式	osea	等级1						jp	haiyun1	人民币	2019-02-27 16:00:00	2100-01-01 00:00:00
5	179	正式	OAIR1	等级1						jp	da	人民币	2019-02-27 17:00:00	2100-01-01 00:00:00
6	188	正式	le	等级1						jp	da	人民币	2019-03-02 13:00:00	2100-01-01 00:00:00
7	189	正式	OAIR	等级1						xiaobao	xiaobao1	人民币	2019-02-27 14:00:00	2100-01-01 00:00:00
8	242	正式	中美专线(特)快	等级1						IB美国分区	IB重量分段	人民币	2019-03-05 14:00:00	2100-01-01 00:00:00
9	243	正式	深圳EUB	等级1						大热大热大热	123456	人民币	2019-01-05 11:00:00	2100-01-01 00:00:00
10	249	正式	广州挂号小包1	等级1						中邮小包分区	中邮挂号小包重量段-标准	人民币	2019-03-06 19:00:00	2100-01-01 00:00:00
11	250	正式	佛山平邮小包	等级1						中邮小包分区	美国小包专线0-2KGS重量段-标准1	人民币	2019-03-07 09:00:00	2100-01-01 00:00:00
12	251	正式	佛山挂号小包	等级1						中邮小包分区	美国小包专线0-2KGS重量段-标准1	人民币	2019-03-06 19:00:00	2100-01-01 00:00:00
13	271	正式	小型	等级1						jp	OOSMALL2	人民币	2019-03-09 11:00:00	2100-01-01 00:00:00
14	283	正式	NH简易签入01	等级3						NH测试分区	NH测试重量模板	人民币	2019-04-11 10:00:00	2100-01-01 00:00:00
15	289	正式	8989001	等级1						09090	909090	人民币	2019-04-25 15:00:00	2100-01-01 00:00:00
16	297	正式	演示销售产品	等级1						测test	etsdsag-2	人民币	2018-07-12 19:00:00	2100-01-01 00:00:00
17	306	正式	YNX	等级1						yan	DHL重量模板	人民币	2018-07-13 16:00:00	2100-01-01 00:00:00
18	319	正式	TTTTT	等级2						美国虚拟海外公布价-5.13	虚拟海外公布价-5.13	人民币	2019-02-10 12:00:00	2100-01-01 00:00:00
19	324	正式	BXLK-A	等级1						BXLK-A	BXLK-A	人民币	2019-05-17 13:00:00	2100-01-01 00:00:00
20	455	正式	D测试COD	等级2						D-TEST2019	COD测试产品(0-99999)	人民币	2019-08-26 19:00:00	2100-01-01 00:00:00
21	459	正式	LG产品	等级1						UPS国家分区3	342	英镑	2019-09-02 19:00:00	2100-01-01 00:00:00
22	467	正式	NH_USPS小包	等级1						NH测试分区	DHL重量模板	人民币	2019-10-09 11:00:00	2100-01-01 00:00:00
23	481	正式	D测试COD	等级3						郑州EUB20191021	郑州EUB20191021	人民币	2019-10-21 13:00:00	2021-01-01 00:00:00
24	490	正式	广州平邮小包	等级1	深圳	预付	包裹			中邮小包分区001	美国小包专线0-2KGS重量段-标准1	人民币	2019-03-07 09:00:00	2100-01-01 00:00:00
25	492	正式	D空运-FBA-专家模式	等级1	深圳	预付	包裹			ZJ分区	ZJ重量模板	人民币	2018-07-13 17:00:00	2100-01-01 00:00:00
26	498	正式	中美小包专线-敏感货渠道	等级1	深圳	预付	包裹			美国小包专线分区	美国小包专线0-2KGS重量段-标准1	人民币	2019-03-07 10:00:00	2100-01-01 00:00:00
27	499	正式	UPS	等级1	深圳	预付	包裹	ups公布价		UPS红单6000	UPS红单6000销售价	人民币	2018-11-20 11:00:00	2100-01-01 00:00:00
28	702	正式	欧洲海运3000	等级1	深圳	预付	包裹			欧洲海运3000模板	欧洲海运3000重量段1	人民币	2019-11-01 11:00:00	2100-01-01 00:00:00
29	707	正式	HBQ海派1906	等级1	深圳	预付	包裹			欧洲海运3000模板	欧洲海运3000重量段2			
30	713	正式	深圳EUB	等级3	深圳	预付	包裹			称得上	11			
31	724	正式	QXHZX	等级1	深圳	预付	包裹			邮域测试	邮域测试			

销售运费价格设置 - 基本信息

基本信息

生效时间: 2020-08-21 14:00 失效时间: 2100-01-01 00:00

销售产品: [下拉] * 计费重量单位: [下拉]

价格等级: [下拉] * 收费币种: 人民币

计费地点: SHENZHEN * 付款方式: 预付

货物类型: [下拉] *

备注: [输入框]

成本渠道: [下拉] * 折扣类型: 折扣 加收

运费公布价: [输入框] * 折扣类型: 折扣 加收

杂费公布价: [输入框] * 折扣类型: 折扣 加收

此处关联包含价格, 最终设置价格为折扣!

下一步(N) 关闭(C)

易仓客户内部使用, 请勿外传!

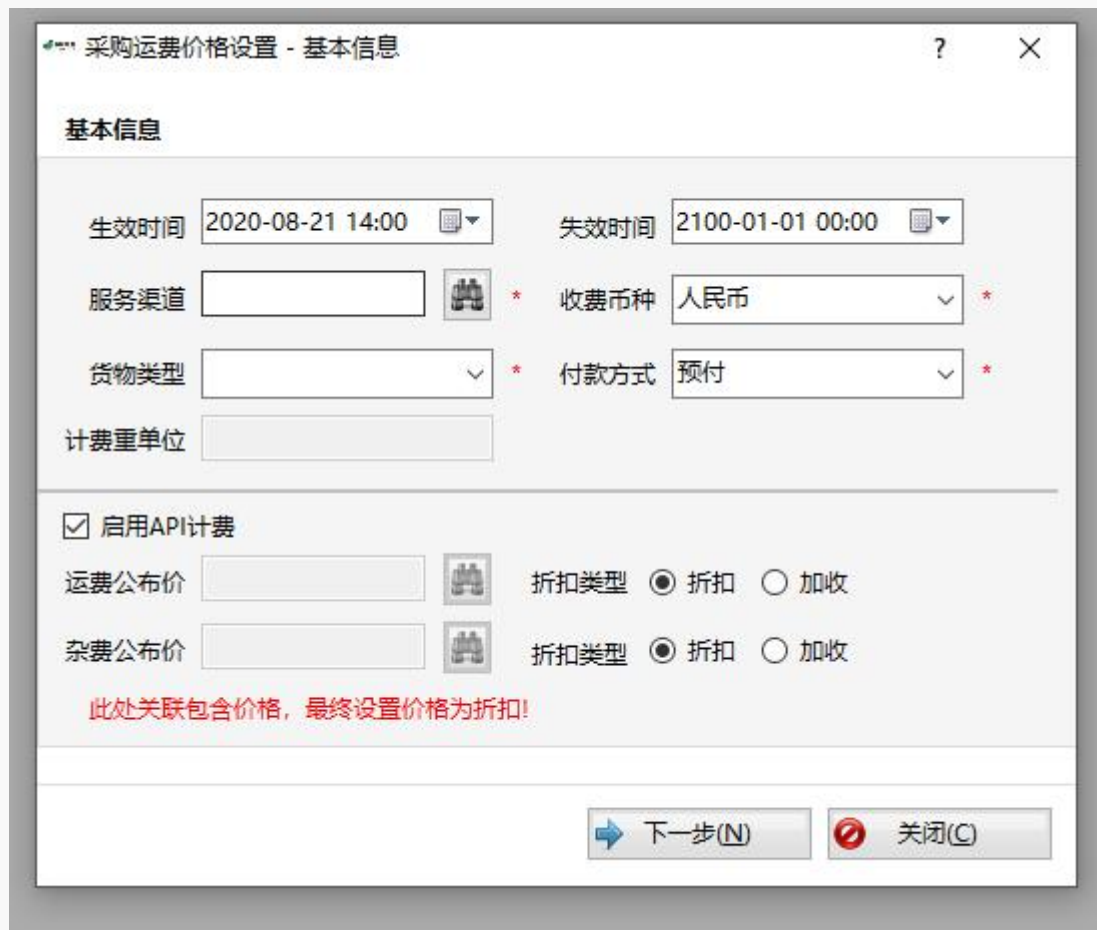
销售价: 可由成本/公布价打折加收

成本价: 可由公布价打折加收

选择成本渠道/公布价打折或加收时, 分区方案-重量段会自动同步成本价格/公布价的方案, 最终费用填写折扣或者加收的金额。

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【成本价管理】

服务商支持API计费



采购运费价格设置 - 基本信息

基本信息

生效时间: 2020-08-21 14:00 | 失效时间: 2100-01-01 00:00

服务渠道: [] * 收费币种: 人民币 *
货物类型: [] * 付款方式: 预付 *

计费重单位: []

启用API计费

运费公布价: [] 折扣类型: 折扣 加收
杂费公布价: [] 折扣类型: 折扣 加收

此处关联包含价格, 最终设置价格为折扣!

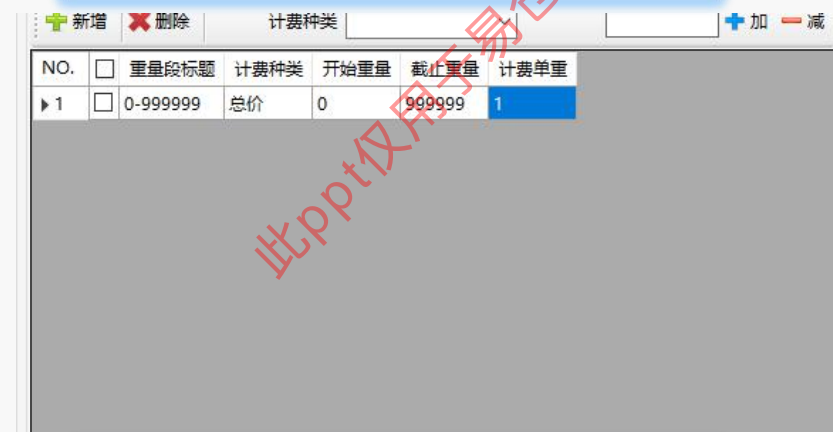
下一步(N) | 关闭(C)

支持运费API计费重量段

NO.	分区名称	国家及地区代码	国家及地区名称	方案类型	
1	TEST	AL	阿尔巴尼亚	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
2		DZ	阿尔及利亚	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
3		AF	阿富汗	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
4		AR	阿根廷	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
5		AE	阿拉伯联合酋长国	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
6		AW	阿鲁巴岛	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
7		OM	阿曼	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
8		AZ	阿塞拜疆	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
9		XD	阿森松	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
10		EG	埃及	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
11		ET	埃塞俄比亚	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
12		IE	爱尔兰	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
13		EE	爱沙尼亚	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
14		AD	安道尔	国家及地区...	<input type="checkbox"/>
15		AO	安哥拉	国家及地区...	<input type="checkbox"/>

温馨提示: 黄色为存在相似匹配, 请您确认, 如不正确请手工选择; 红色为系统无法找到相匹配国家及地区, 请手工选择匹配!

支持所有国家/指定国家



新增 | 删除 | 计费种类: [] | + 加 - 减

NO.	<input type="checkbox"/>	重量段标题	计费种类	开始重量	截止重量	计费单重
1	<input type="checkbox"/>	0-999999	总价	0	999999	1

支持运费API计费重量段

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【成本价管理】

服务商支持API计费

运费价格设置 - 价格值

运费

价格表信息 价格表显示样式 分区横向显示 分区竖向显示

+ 加 × 乘 清空

NO.	分区	0-999999
1	TEST	1

← 上一步(B) 保存(S) 关闭(C)

价格值任意填写，销售价，绑定成本渠道，打折及加收，得到最终的销售价费用

销售运费价格设置 - 基本信息

基本信息

生效时间 2020-08-21 15:00 失效时间 2100-01-01 00:00

销售产品 另存734 * 计费重单位 KG

价格等级 等级1 * 收费币种 人民币 *

计费地点 SHENZHEN 付款方式 预付 *

货物类型 包裹 *

备注

成本渠道 马士基

运费公布价 折扣类型 折扣 加收

杂费公布价 折扣类型 折扣 加收

此处关联包含价格，最终设置价格为折扣!

下一步(N) 关闭(C)

02

杂费价格设置

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

常见的杂费价

① 偏远费

② 燃油附加费

③ 挂号费

④ 超长超重规则附加费用

⑤ 普通额外服务触发费用

⑥ 杂费条件附加费用

常见的杂费项

杂费价管理 X

杂费名称 价格状态 正式 有效时间 2020-08-21 计费地点 查询(F) 更多查询条件

+ 新增 修改 查看 另存 修改失效日期 启用 作废

价格编号	状态	杂费代码	杂费名称	是否公布价	计费地点	生效时间	失效时间	创建人	创建时间	销售产品	服务渠道	服务商	修改人	修改时间
* 杂费价格设置														
杂费名称 <input type="text"/> 计费地点 <input type="text"/> 生效时间 2020-08-21 17:00 失效时间 2100-01-01 00:00														
销售产品 <input type="text"/> 渠道 <input type="text"/> 服务商 <input type="text"/> 是否公布价 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否														
* 杂费价格列表														
+ 新增 - 删除 快速粘贴 模板下载 费用类型 请选择 快速设置单价(选中单价列进行操作) + 加 - 乘 填充														
NO.	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区				
1	<input type="checkbox"/> 偏远地区附加费	加拿大元	包裹	预付	票		1	20	偏远					

分区方案名称 保存(S) 关闭(C)

杂费价页面

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

杂费价页面说明:

费用类型：费用名称，可自定义费用名称

货物类型：

付款方式：标记

收费币种：该项杂费的收费币种

计费单位：该项杂费的收费单位（票，KG，件（子单）.....）

基费：需要使用燃油系数和百分比的计费单位作为一个基本值来使用

单位数量：

单价：配合计费单位产生费用

额外服务：作为杂费项的限制条件

起始重量，截至重量，起始申报价值，截至申报价值：作为杂费项的限制条件只有在限制范围内才会有费用

基值：在已经计算出费用项的费用后相加的金额

最高收费，最低收费：作为杂费项的限制条件

退费标志：产生的费用为退费。例优惠折扣：10元。退费标志，在运单上产生-10的费用。

国家：作为杂费项的限制条件

分区：建立一个国家分区同国家相同作用,次月上新版本，支持分区方案校验

品类代码：弃用

单位取值类型：弃用

此ppt仅用于内部客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

偏远费用设置

杂费名称 计费地点 生效时间 失效时间

销售产品 渠道 服务商 是否公布价 是 否

杂费价格列表

费用类型 请选择
 快速设置单价(选中单价列进行操作)

NO.	<input type="checkbox"/>	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区
1	<input type="checkbox"/>	偏远费	人民币	包裹	预付	票		1	10	偏远	

分区方案名称

偏远费系统后台通过校验偏远邮编，自动给运单加上额外服务，再通过杂费表额外服务的取值规则，得出偏远费用。

偏远的额外服务分为三种：

- ① 偏远
- ② 超偏远
- ③ 偏远小岛

小知识：1. 偏远邮编维护需自行提供数据，目前系统内置将于下月更新到最新
2. OMS 下单时，如果有校验偏远，提交时将提示客户此邮编含有偏远

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

燃油附加费两种方式维护：①计费单位为燃油率

杂费名称 计费地点 生效时间 2020-08-21 17:00 失效时间 2100-01-01 00:00

销售产品 渠道 服务商 是否公布价 是 否

杂费价格列表

费用类型 请选择 快速设置单价(选中单价列进行操作)

NO.	<input type="checkbox"/>	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区
1	<input type="checkbox"/>	偏远费	人民币	包裹	预付	票		1	1	偏远	
▶ 2	<input type="checkbox"/>	燃油附加费	人民币	包裹	预付	燃油费率	E1	1	0.000		

分区方案名称

燃油附加费，当计费单位为燃油率时，需要去【成本价格】--【燃油价】，根据销售产品维护销售燃油系数，燃油系数具有生效时间和失效时间

燃油维护

产品组 批量设置燃油系数

销售产品 易仓

NO.	销售产品	燃油系数
▶ 1	易仓测试	0.01

销售价运费的固定名称为：
 速递运费
 燃油附加费的计费公式为：
 燃油系数X速递运费（基费）

小知识：此方式适用于燃油系数的多变动，不用更改杂费价格表，只需要更改燃油系数。也适用于基费为偏远，算出偏远费用的燃油。

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

燃油附加费两种方式维护：①计费单位基费X单价

杂费名称
计费地点
生效时间
失效时间

销售产品
渠道
服务商
是否公布价 是 否

杂费价格列表
+ 新增 - 删除 快速粘贴 模板下载
费用类型 请选择 快速设置单价(选中单价列进行操作) + 加 - 乘 填充

NO.	<input type="checkbox"/>	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区
1	<input type="checkbox"/>	偏远费	人民币	包裹	预付	票		1	1	偏远	
2	<input type="checkbox"/>	燃油附加费	人民币	包裹	预付	燃油费率	E1	1	0.000		
3	<input type="checkbox"/>	燃油附加费	人民币	包裹	预付	基费*单价	E1	1	0.01		

分区方案名称
保存(S) 关闭(C)

计费单位：基费乘以单价，顾名思义，用某个费用作为基本费用，再乘以单价，得出最终的附加费用

销售价运费的固定名称为：
 速递运费
 燃油附加费的公式为：
 速递运费（基费）X单价

小知识：此方式也可以完成燃油费用的设置。也可以根据此费用结合退费标识，做优惠活动费用

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

挂号费设置：挂号费业务一般是根据国家-重量段得出挂号费

杂费名称 计费地点 生效时间 2020-08-21 17:00 失效时间 2100-01-01 00:00

销售产品 渠道 服务商 是否公布价 是 否

杂费价格列表

费用类型 请选择
 快速设置单价(选中单价列进行操作)

NO.	<input type="checkbox"/>	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区	分区	起始重量	截止重量
1	<input type="checkbox"/>	偏远费	人民币	包裹	预付	票		1	1	偏远				
2	<input type="checkbox"/>	燃油附加费	人民币	包裹	预付	燃油费率	E1	1	0.000					
3	<input type="checkbox"/>	燃油附加费	人民币	包裹	预付	基费*单价	E1	1	0.01					
4	<input type="checkbox"/>	挂号费	人民币	包裹	预付	票		1	10		英国		0	1
5	<input type="checkbox"/>	挂号费	人民币	包裹	预付	票		1	20		英国		1.01	5

分区方案名称

通过限制条件：得出相应的附加费用

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】 -- 【成本价格】 -- 【杂费价管理】

超长超重附加费

杂费名称 计费地点 生效时间 2020-08-21 17:00 失效时间 2100-01-01 00:00
 销售产品 渠道 服务商 是否公布价 是 否

杂费价格列表
 + 新增 - 删除 快速粘贴 模板下载 费用类型 请选择 快速设置单价(选中单价列进行操作) + 加 - 乘 填充

NO.	费用类型	收费币种	货物类型	付款方式	计费单位	基费	单位数量	单价	额外服务	国家及地区	分区	起始重量	截止重量
1	<input type="checkbox"/> 偏远费	人民币	包裹	预付	票		1	1	偏远				
2	<input type="checkbox"/> 燃油附加费	人民币	包裹	预付	燃油费率	E1	1	0.000					
3	<input type="checkbox"/> 燃油附加费	人民币	包裹	预付	基费*单价	E1	1	0.01					
4	<input type="checkbox"/> 挂号费	人民币	包裹	预付	票		1	10		英国		0	1
5	<input type="checkbox"/> 挂号费	人民币	包裹	预付	票		1	20		英国		1.01	5
6	<input type="checkbox"/> 超长超重附加费	人民币	包裹	预付	件(子单)		1	10	超长				
7	<input type="checkbox"/> 超长/超重派送费	人民币	包裹	预付	票		1	10	超长超重				

分区方案名称

通过【销售产品】超长超重规则，设置成按‘件’/‘票’校验，对应杂费表‘件(子单)’/‘票’。签入时，系统会校验规则，符合规则的则会给运单/子单增加额外服务，通过额外服务触发费用

计费逻辑：按件校验，校验每一件是否出发超长超重规则，如果触发了，则会产生费用。其余计费单位与正常杂费表一直

小知识：此方式也可以完成燃油费用的设置。也可以根据此费用结合退费标识，做优惠活动费用

03

三个常见计费问题

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【价格体系】 -- 【业务查询】 -- 【应收应付查询】

查询订单什么原因导致为产生费用！

应收应付查询 X

业务归属 运单号码 (输入运单号后按回车进行查询)

客户名称	<input type="text" value="TEST01(TEST02)"/>	销售产品	<input type="text" value="袁涛2020演示"/>	服务渠道	<input type="text"/>	中转状态	<input type="text" value="正常走货"/>
到货类型	<input type="text" value="包裹"/>	出货类型	<input type="text" value="包裹"/>	目的国家	<input type="text" value="澳大利亚"/>	收货计费重	<input type="text" value="2.000"/> KG
到货时间	<input type="text" value="2020-04-16 15:40:15"/>	出货时间	<input type="text"/>	邮编	<input type="text" value="60000-1234"/>	出货计费重	<input type="text" value="2.000"/> KG

添加应付费用
重新计费
应收计费日志
应付计费日志
备注

应收费用 合计: 0.00 本位币金额 0.00 优惠金额: 0 实收: 0 [详细](#)

结算客户	费用名称	金额	核付金额	币种	汇率	本位币金额	计费单位	单价	数量	计费公式	发生时间	账单号码	创建人	创建时间

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口: 【客户服务】 -- 【业务查询】 -- 【应收应付查询】 - (应收计费日志)

应收应付查询 X

业务归属 深圳易仓科技有限公司 运单号码 AUCT20041600000521 (输入运单号后按回车进行查询)

客户名称	TEST01(TEST02)	销售产品	袁涛2020演示	服务渠道		中转状态	正常走货
到货类型	包裹	出货类型	包裹	目的国家	澳大利亚	收货计费重	2.000 KG
到货时间	2020-04-16 15:40:15	出货时间		邮编	60000-1234	出货计费重	2.000 KG

添加应付费用 |
 重新计费 |
 应收计费日志 |
 应付计费日志 |
 备注

计费日志

NO.	日志内容	创建人	创建时间
1	开始计费		2020-04-16 15:42:39
2	销售产品: 袁涛2020演示, 渠道名称: , 货物类型: 包裹, 付款方式: P, 第一计费地点: 深圳易仓科技有限公司, 第二计费地点: 0, 起运地: 深圳易仓科技有限公司, 公司: TEST01, 签出时间: , 到货时间: 2020-04-16 15:40:15, 计费时间: 2020-04-16 15:40:15		2020-04-16 15:42:39
3	国家: 澳大利亚, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 2.000, , 件数: 1, , 中转状态: S, 操作状态: I, 手工各报价标志(仅手工报价): N		2020-04-16 15:42:39
4	计费失败! 未找到价格表		2020-04-16 15:42:39
5	计费结束		2020-04-16 15:42:39

应收计费日志

查看订单什么原因未计费如图所示
问题: 计费失败! 未找到价格表

处理方法:

- 1、查询订单走的销售产品是否设置了销售价。
- 2、销售产品如果设置了销售价就查看订单客户的套餐价是否有绑定此走货产品的价格等级。
- 3、销售价也做了, 价格套餐也绑定了还是未计费, 查看订单的到货时间是否属于价格表的生效时间内。

此ppt仅用于客户内部使用, 请勿外传!

功能入口: 【客户服务】 -- 【业务查询】 -- 【应收应付查询】 - (应收计费日志)

应收应付查询 X

业务归属 深圳易仓科技有限公司 运单号码 AUCT20041600000521 (输入运单号后按回车进行查询)

客户名称	TEST01(TEST02)	销售产品	袁涛2020演示	服务渠道		中转状态	正常走货
到货类型	包裹	出货类型	包裹	目的国家	澳大利亚	收货计费重	2.000 KG
到货时间	2020-04-16 15:40:15	出货时间		邮编	60000-1234	出货计费重	2.000 KG

添加应付费用 重新计费 应收计费日志 应付计费日志 备注

应收费用 合计: 0.00 本币币金额 0.00 优惠金额: 0 实收: 0 详细

计费日志

NO.	日志内容	创建人	创建时间
1	开始计费		2020-04-16 15:42:39
2	销售产品: 袁涛2020演示, 渠道名称: , 货物类型: 包裹, 付款方式: P, 第一计费地点: 深圳易仓科技有限公司, 第二计费地点: 0, 起运地: 深圳易仓科技有限公司, 公司: TEST01, 签出时间: , 到货时间: 2020-04-16 15:40:15, 计费时间: 2020-04-16 15:40:15		2020-04-16 15:42:39
3	国家: 澳大利亚, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 2.000, 件数: 1, , 中转状态: S, 操作状态: I, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 15:42:39
4	计费失败! 未找到价格表		2020-04-16 15:42:39
5	计费结束		2020-04-16 15:42:39
6	开始计费		2020-04-16 15:53:46
7	销售产品: 袁涛2020演示, 渠道名称: , 货物类型: 包裹, 付款方式: P, 第一计费地点: 深圳易仓科技有限公司, 第二计费地点: 0, 起运地: 深圳易仓科技有限公司, 公司: TEST01, 签出时间: , 到货时间: 2020-04-16 15:40:15, 计费时间: 2020-04-16 15:40:15		2020-04-16 15:53:46
8	国家: 澳大利亚, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 2.000, 件数: 1, , 中转状态: S, 操作状态: I, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 15:53:46
9	运费价格等级[客户套餐]: 1;运费价格表: 674		2020-04-16 15:53:46
10	未找到空费价格表		2020-04-16 15:53:46
11	未找到国家分区!		2020-04-16 15:53:47
12	计费失败! 目的地无服务!		2020-04-16 15:53:47
13	计费结束		2020-04-16 15:53:47

应收计费日志

查看订单什么原因未计费如图所示
问题: 计费失败! 目的地无服务!

处理方法:

- 1、查询订单走货的销售产品设置的销售价里面有没有这个订单的国家信息, 如果没有那是无法计费的。
- 2、价格表的国家分区分为三种方案
国家方案、邮编方案、城市方案, 这三种方案的一个解决方法都是如此, 如果目的地无服务就根据订单的国家、邮编、城市去销售价里面核对。

此内容只用于易仓内部使用, 请勿外传!

功能入口: 【客户服务】 -- 【业务查询】 -- 【应收应付查询】 - (应收计费日志)

应收应付查询 ×

业务归属 深圳易仓科技有限公司 运单号码 AUCT20041600000521 (输入运单号后按回车进行查询)

客户名称	TEST01(TEST02)	销售产品	袁涛2020演示	服务渠道	TOP1	中转状态	正常走货
到货类型	包裹	出货类型	包裹	目的国家	美国	收货计费重	23.000 KG
到货时间	2020-04-16 15:40:15	出货时间		邮编	60000-1234	出货计费重	2.000 KG

添加应付费用 重新计费 应收计费日志 应付计费日志 备注

计费日志

NO.	日志内容	创建人	创建时间
19	国家: 澳大利亚, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 23.000, , 件数: 1, , 中转状态: S, 操作状态: I, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 16:01:00
20	运费价格等级[客户套餐]: 1;运费价格表: 674		2020-04-16 16:01:00
21	未找到杂费价格表		2020-04-16 16:01:00
22	未找到国家分区!		2020-04-16 16:01:00
23	计费失败! 目的地无服务!		2020-04-16 16:01:00
24	计费结束		2020-04-16 16:01:00
25	开始计费		2020-04-16 16:03:14
26	销售产品: 袁涛2020演示, 渠道名称: 小测试, 货物类型: 包裹, 付款方式: P, 第一计费地点: 深圳易仓科技有限公司, 第二计费地点: 0, 起运地: 深圳易仓科技有限公司, 公司: TEST01, 签出时间: , 到货时间: 2020-04-16 15:40:15, 计费时间: 2020-04-16 15:40:15		2020-04-16 16:03:14
27	国家: 美国, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 23.000, , 件数: 1, , 中转状态: S, 操作状态: I, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 16:03:14
28	运费价格等级[客户套餐]: 1;运费价格表: 674		2020-04-16 16:03:14
29	未找到杂费价格表		2020-04-16 16:03:14
30	找到分区: 1		2020-04-16 16:03:14
31	按国家方案取分区ID: 1		2020-04-16 16:03:14
32	渠道不支持重量! 重量: 23.000		2020-04-16 16:03:14
33	计费失败! 重量段不支持!		2020-04-16 16:03:14
34	计费结束		2020-04-16 16:03:14

应收计费日志

查看订单什么原因未计费如图所示
问题: 计费失败! 重量段不支持!

处理方法:

- 1、用这个订单的重量去销售价里面查询, 看是否这个重量段属于价格表能产生价格的重量段区间内, 如果没有则无法计费。

此ppt仅用于易仓内部使用, 请勿外传!

04

知识拓展

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

功能入口：【客户服务】--【业务查询】--【应收应付查询】-（应收计费日志）

应收应付查询 X
计费日志

业务归属: 深圳易仓科技有

客户名称: TEST01(TEST02)

到货类型: 包裹

到货时间: 2020-04-16 15:40:15

添加应付费用 | 重新计费

NO.	日志内容	创建人	创建时间
40	国家: 美国, 城市: 0, 重量: 2.000, 件数: 1, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 16:06:47
41	运费价格等级[客户套餐]:		2020-04-16 16:06:47
42	未找到杂费价格表		2020-04-16 16:06:47
43	找到分区: 1		2020-04-16 16:06:47
44	按国家方案取分区ID: 1		2020-04-16 16:06:47
45	计费重量段明细ID: 1, 价格值: 20.0000		2020-04-16 16:06:47
46	计费结束		2020-04-16 16:06:47
47	开始计费		2020-04-16 16:15:23
48	销售产品: 袁涛2020演示, 渠道名称: 小测试, 货物类型: 包裹, 付款方式: P, 第一计费地点: 深圳易仓科技有限公司, 第二计费地点: 0, 起运地: 深圳易仓科技有限公司, 公司: TEST01, 签出时间: 2020-04-16 15:40:15, 计费时间: 2020-04-16 15:40:15		2020-04-16 16:15:23
49	国家: 美国, 城市: 0, 收件人邮编: 60000-1234, 计费重: 2.000, 件数: 1, 中转状态: S, 操作状态: I, 手工业务报价标志(Y为手工报价): N		2020-04-16 16:15:23
50	运费价格等级[客户协议价]: 1000;运费价格表: 676		2020-04-16 16:15:23
51	未找到杂费价格表		2020-04-16 16:15:23
52	找到分区: 1		2020-04-16 16:15:23
53	按国家方案取分区ID: 1		2020-04-16 16:15:23
54	计费重量段明细ID: 1, 价格值: 50.0000		2020-04-16 16:15:23
55	计费结束		2020-04-16 16:15:23

关闭(C)

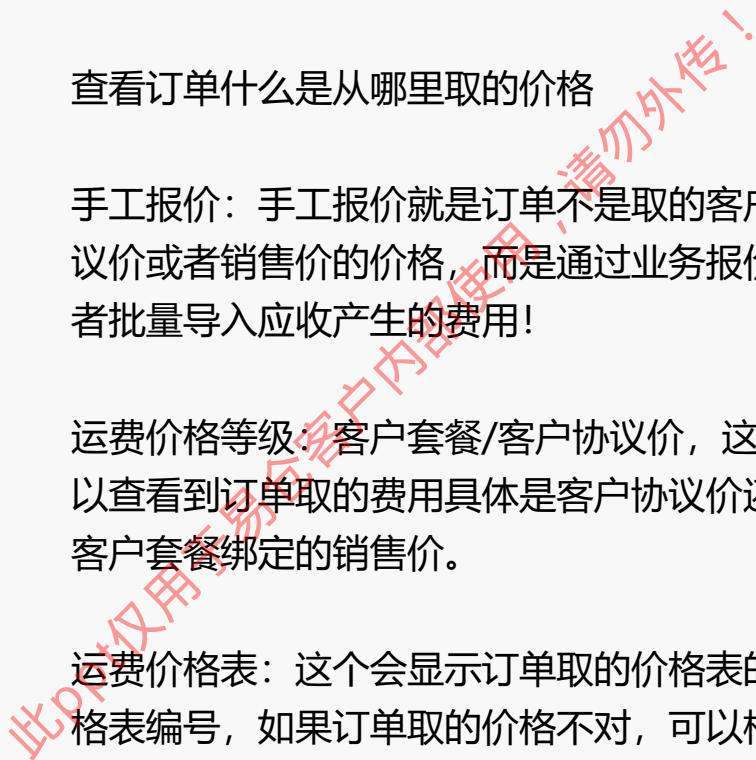
应收计费日志

查看订单什么是从哪里取的价格

手工报价: 手工报价就是订单不是取的客户协议价或者销售价的价格, 而是通过业务报价或者批量导入应收产生的费用!

运费价格等级: 客户套餐/客户协议价, 这里可以查看到订单取的费用具体是客户协议价还是客户套餐绑定的销售价。

运费价格表: 这个会显示订单取的价格表的价格表编号, 如果订单取的价格不对, 可以根据这个价格编号去到对应的模块查询进行核对。



功能入口：【基础设置】--【额外服务管理】

客户自行选择额外服务下单，例：单独报关

英文名称
中文名称
查询

新增
修改
客户权限分配
生效
失效

NO.	状态	分组代码	中文名称	英文名称	网站可访问	备注	是否
1	生效	61	(票)单件超3...	(票)单件超3...	否	(票)单件超35KG	N
2	生效	A0	单独报关组	单独报关组	是		N
3	生效	A1	特殊处理	特殊处理	是		N
4	生效	A2	受限货物退件	受限货物退件	是	受限货物退件 (品牌、仿牌、...	N
5	生效	A3	测试VL	测试VL	否		N
6	生效	A5	11	11	是	4r2	Y
7	生效	A7	GTLN额外...	GTLN额外...	是		N
8	生效	AT	税金类型	税金类型	否		N
9	生效	B0	保护必收	保护必收	是	120	Y
10	生效	B1	托管服务	托管服务	否	11	Y
11	生效	B2	A级保护	A级保护	是		Y
12	生效	B8	测试增	测试增	否	测试增	N
13	生效	C0	保险	保险	是		N
14	生效	C4	2131	2131	否	2131	N
15	生效	C1	清关附加	qingguan	是		N
16	生效	D0	申报价值等级	申报价值等级	是	申报价值等级	N
17	生效	D5	yy	yy	否	yy	N
18	生效	D6	rr	rr	否	rr	N
19	生效	D7	tt	tt	否	tt	N
20	生效	D8	aa	aa	否	aa	N
21	失效	DD	是否带电	是否带电	是		N
22	生效	E0	仓储关税	仓储关税	是	仓储关税	N
23	生效	E1	bb	bb	否	bb	N
24	生效	E2	ss	ss	否	ss	N
25	生效	E3	ff	ff	否	ff	N
26	生效	E5	hh	hh	否	hh	N
27	生效	E6	as	as	否	as	N
28	生效	E7	sd	sd	否	sd	N
29	生效	F1	TT??	TT??	否		N

新增
修改

NO.	类型代码	分组代码	中文名称	英文名称	备注	是否值必填
1	10	A0	单独报关	单独报关		N
2	11	A0	出口不退税	出口不退税		N
3	A4	A0	其他	其他		N
4	L0	A0	一般贸易报关	一般贸易报关		N

修改额外服务
?
×

基本信息

分组名称:

额外服务编码:

英文名称:

中文名称:

备注:

值是否必填: 是 否

新增成功, 继续添加。
保存
关闭

额外服务管理：

左边为分组名称，可设置是否必填。

右边为实际OMS录单时所需要的选择的额外服务。

处理方法：

销售产品-网站可用额外服务，选择单独报关组

此ppt仅用于易仓客户内部使用

功能入口：【OMS】 -- 【订单录单】

客户自行选择额外服务下单，例：单独报关

页 小包录入 x			
单票录入 批量上传			
1、基础信息			
运输方式:	12050 [ceshi053565 黄本擎测试产品]	收件人国家:	US [美国 UNITED STATES OF AMERICA]
客户单号:	<input type="text"/>	服务商单号:	<input type="text"/>
申报类型:	礼品(Gift)	货物类型:	Package(包裹)
附加服务:	<input type="checkbox"/> 单独报关组 <input type="checkbox"/> 单独报关 <input type="checkbox"/> 出口不退税 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 一般贸易报关		
平台订单号:	<input type="text"/>	是否COD:	<input type="checkbox"/> COD
订单总金额:	<input type="text"/>	独立站URL:	<input type="text"/>
总包号:	<input type="text"/>	订单总金额币种:	-请选择-
2、收件人信息			
收件人公司名:	<input type="text"/>	收件人姓名:	<input type="text"/>
收件人省/州:	<input type="text"/>	收件人城市:	<input type="text"/>
邮编:	<input type="text"/>	县/区:	<input type="text"/>
地址1:	<input type="text"/>	地址2:	<input type="text"/>
地址3:	<input type="text"/>	收件人门牌号:	<input type="text"/>
收件人手机:	<input type="text"/>	收件人电话:	<input type="text"/>
收件人邮箱:	<input type="text"/>		

额外服务管理:

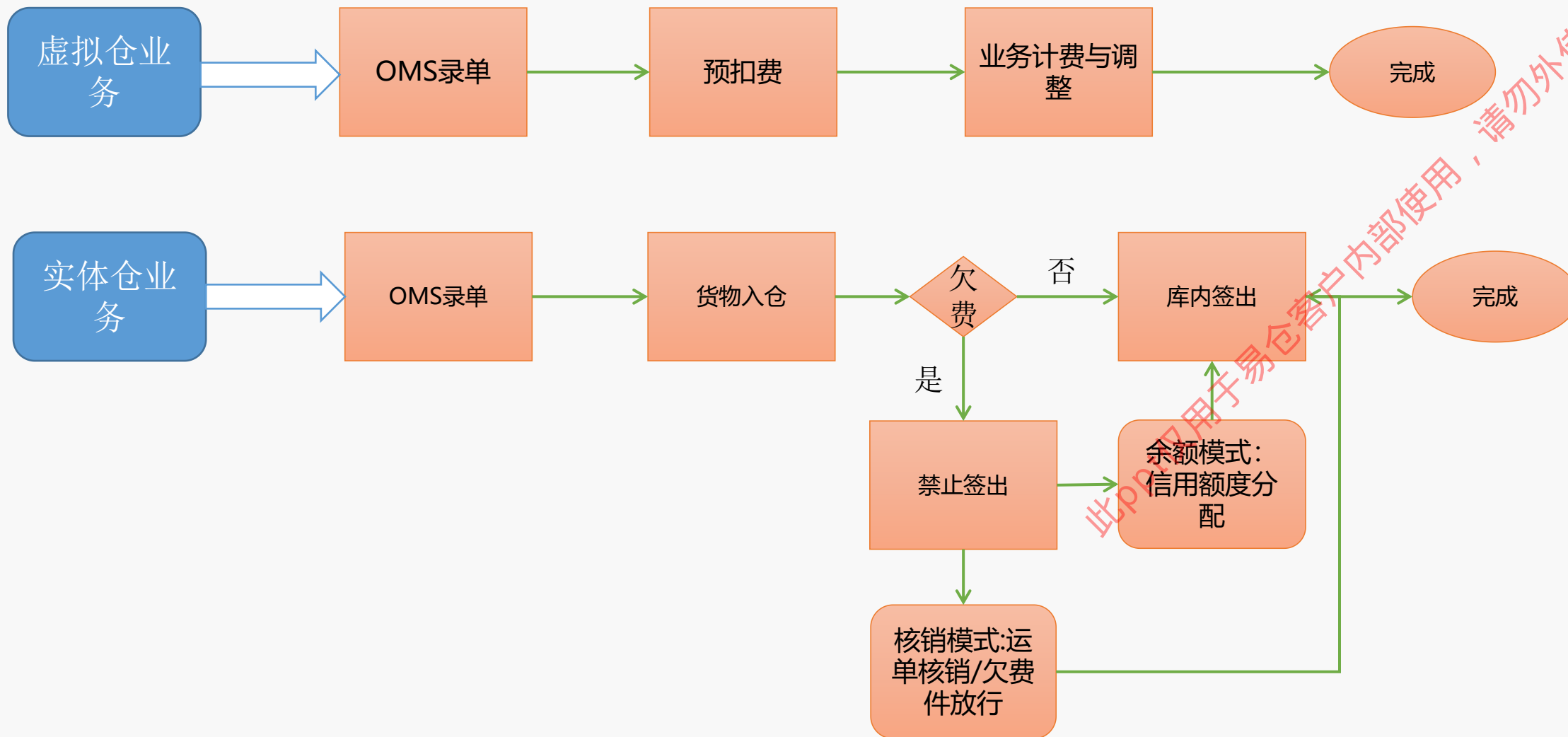
录单时即可任意勾选额外服务，可根据实际配置不同的额外服务

处理方法：当运单触发额外服务时，可由额外服务对应的杂费，触发相应的应收费用

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传

功能入口：【客户资料管理】

小包业务：‘余额模式’的两种常用业务



此PPT用于易仓客户内部使用，请勿外传！

实现自我价值 快乐成长

谢谢观看

此ppt仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

坚持极客文化，用科技驱动跨境电商不断发展