



EC
CANG
www.eccang.com

F B A 退 件

引 领 跨 境 智 变

此PPT仅用于易仓内部使用，请勿外传！



培训讲师介绍



培训讲师：刘 澳

主导实施和培训了多家海外仓客户

为了保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，培训完后，预计有10分钟左右的答疑时间。

C 目录 CONTENT

- 简述FBA退件
- 如何设置FBA退件费用
- 如何创建FBA退件产品
- 创建FBA退件单
- 仓库收货清点上架
- 解答疑问

ECCANG 1

PART ONE

简述 F B A 退件

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

A FBA退件

简述FBA退件

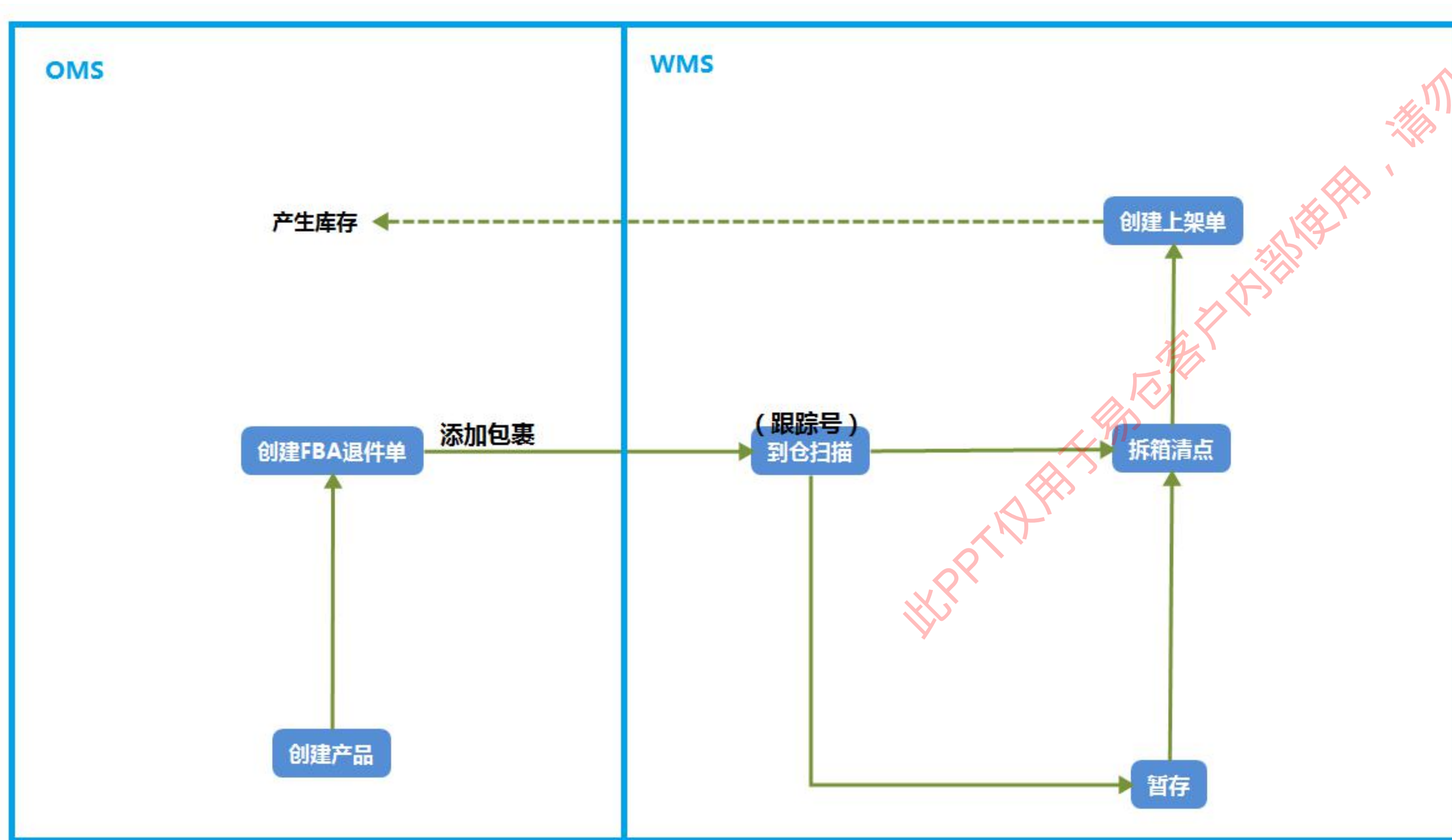
1、FBA退件一般是指客人的货品备货在FBA仓库，需要把货品退出来到海外仓

退仓原因

- 1、货品过季
- 2、账号被封
- 3、仓储费贵



FBA退件流程图



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

ECCANG 2

PART TWO

如何设置FBA退件费用

此PPT仅用于内部客户内部使用，请勿外传！



•如何设置FBA退件费用

1、客人在退到仓库过程中仓库人员需要给他操作，这个过程中会产生相应的一个费用、类型需要是FBA退件费用、设置收费仓库、币种有效时间、费用类型、计量单位、金额 等信息

入口：【 WMS 】》》【费用管理】》》【仓库杂费】

草稿 确认 发布 作废

未生效 生效 过期

仓库杂费

*仓库: 请选择 *类型: FBA退件费用 *货币代码: RMB/人民币

有效时间: ~ 指定客户 ☐

备注:

费用说明:
入库单摊分明细: 当入库单全部完成上架后按上架数自动计费;
FBA退件/成本费用: 当FBA退件收货完成, 生成上架单后自动计费;

添加

费用类型	计量单位	金额	最低	最高	默认	操作
请选择	总价				<input checked="" type="checkbox"/>	删除

确定(OK) 取消(Cancel)



PART THREE

如何创建FBA退件产品

此PPT仅用于内部客户内部使用，请勿外传！



•如何创建FBA退件产品

1、客人的产品入库我们需要创建对应的产品，这个是为了关联FBA退过来产品的进行关联操作、产品SKU、产品名称、以及标【*】都是必填项、然后【保存并审核】即可

入口：【 OMS 】》》【产品管理】》》【创建产品】

1、产品品类

电子琴 请选择 请选择 中文/English

2、产品信息

设置产品必填字段

产品SKU:	<input type="text"/>	* SKU只能数字、字母、中横线,SKU最大长度不能超过30个字符.
产品名称:	<input type="text"/>	* SKU的详细名称,建议控制长度在50位以内.
产品名称(EN):	<input type="text"/>	* 只能填写产品英文名称
自定义编号:	<input type="text"/>	
产品品牌:	<input type="text"/>	
产品型号:	<input type="text"/>	
产品原产地:	<input type="text"/>	
产品材质:	<input type="text"/>	
产品信息链接:	<input type="text"/>	

ECCANG 4

PART FOUR

创建FBA退件单

此PPT仅用于内部客户内部使用，请勿外传！



•如何创建FBA退件单

1、在创建FBA退件单前，客人需要在亚马逊官网申请FBA的产品退仓，然后我们需要把FBA退仓给到的信息，填入OMS的FBA退件单里面，例如参考号、跟踪号、以及退仓的产品信息、数量等

入口：【 OMS 】》》【FBA管理】》》【创建FBA退件】

易仓 ECCANG

产品管理 仓配管理 订单管理 FBA管理 退货管理 增值服务 菜鸟管理 平台管理 共享管理 费用管理 系统管理 退货换标

首页 创建FBA退件 x

目的仓库: 请选择

参考号:

预计到达时间:

跟踪号:

描述:

2、产品明细

产品编码: 支持模糊搜索 旧平台编码: 数量: > 0

添加 清除 批量添加 下载模板

序号	产品编码	平台编码	产品名称	产品数量	操作
----	------	------	------	------	----



•如何创建FBA退件单

1、由于我们没有和FBA那边做对接，如果退货的产品比较多我们可以直接导入产品信息的模板，客人需要填入产品编码、平台编码、产品名称、数量然后上传即可



B33				
受保护的视图 此文件源自 Internet 位置，可能不安全。请单击查看详细信息。 启用编辑(E)				
	A	B	C	D
1	产品编码/productCode	平台编码/paltformCode	产品名称/productTitle	数量/Qty
2	A001-A1005		A1005	2
3				
4				

ECCANG 5

PART FIVE

仓库收货清点上架

此PPT仅用于内部使用，请勿外传！



•仓库收货

1、客人的产品到达我们海外仓了，我们首先需要给他进行【到仓扫描】，这里我们扫描的是他的跟踪号、然后会弹出对应的信息框（如下图）、我们需要填入他的长宽高以及重量、暂存位置的信息、然后点击【立即清点】
入口：【WMS】》》【入库管理】》》【到仓产品】》》扫描跟踪号

仓配管理系统 客户管理 产品管理 入库管理 中转管理 出货管理 FBA管理 增值服务 单据管理 仓库管理 物流管理 费用管理 结算管理 云仓管理 系统设置 海外仓操作 简体中文 | English | Português

易仓 ECCANG 退货换标 添加

待办事项(0) 2020-10-13 22:09:53 [GMT +8:00] 欢迎您 0, la | 安全退出

首页 到仓扫描 x

设置操作仓库 DEW [德国1仓库]

扫描: RR1341

平台退件包裹

跟踪号: RR1341

fba退件单号: FRA001-200318-0003

收货仓库: DEW 德国1仓库

平台参考号: 4535

客户代码: A001

包裹尺寸: 0.000 X 0.000 X 0.000 IN

包裹重量: LB

暂存位置:


立即清点(Inventory) 暂存(Custody) 取消(Cancel)



•仓库拆箱清点

1、仓库人员需要拆箱进行清点操作，拿起扫描枪，可扫描原来的SKU（FNSKU），或者在系统中创建的SKU，勾选了（扫描计数）就是扫描一个SKU计数一个，也可以不勾手动清点，扫一下FNSKU，然后填写数量点击【确认】即可，清点完后【确认保存】拆箱清点就操作完成

入口：【WMS】》》【FBA管理】》》【拆箱清单】》》输入跟踪号



易仓
ECCANG



添加

待办事项(0)

2020-10-14 10:27:54 [GMT +8:00]

欢迎您 0, la | 安全退出

首页

FBA退件包裹 ×

退件拆包清点 ×

客户列表 ×

共同战“疫”

提交工单

海外仓联盟

培训专栏

?

跟踪号：2131-1313-1312

确认

退件单号：FRA6262-201013-0004 客户代码：A6262

包裹尺寸：10.000 10.000 10.000 CM 包裹重量：10.000 KG

编辑

产品代码：Fn-0001

产品数量：1

产品图片：

☒ 扫码计数

确认

确认保存

NO.	产品代码	平台编码	卡板尺寸	重量	收货数量	操作
1	A6262-0735-0001	Fn-0001	10.00*10.00*10.00	0.500	1	删除



•仓库收货清点上架

1、清点完后我们就可以给产品做上架操作了，可以选择库位以及需要上架的数量、然后将产生库存

入口：【WMS】》》【FBA管理】》》【FBA退件包裹】》》勾选需上架的单子》》【创建上架单】

请勿外传！

首页 FBA退件包裹 × 退件拆包清点 × 到仓扫描 ×

到货状态：全部 待入库 已到仓 已拆包 已上架 已签出 已作废

上架状态：全部 暂存 待上架 已上架

绑定退件号：全部 是 否

编码：全部

客户代码：

仓库代码：全部

查询

操作提示 (Esc)

创建上架单Success
上架类型：平台退件
入库单号：FRV96792010140002

上架 关闭(Close)

批量导入包裹

NO.	跟踪号	平台退件号	仓库	客户	状态	卡板尺寸	重量	内件数	暂存库位	备注	时间	操作
1	1231231	退件号：FRA6262-201014-0001 参考号：1231231	[DEW]德国1仓库	A6262	到货状态：已拆包 上架状态：暂存	0.000*0.000*0.000	0.000	100			创建时间：2020-10-14 10:41:51 入库时间：0000-00-00 00:00:00 下架时间：0000-00-00 00:00:00 完成时间：0000-00-00 00:00:00	更多操作

包裹批量上架 创建上架单 导出包裹明细

易仓 ECCANG

待办事项(0) 2020-10-14 10:44:35 [GMT +8:00] 欢迎您 0 la | 安全退出

首页 FBA退件包裹 × 退件拆包清点 × 到仓扫描 × 上架 ×

上架方式：默认

上架搜索：平台退件 FRV96792010140002 未上架 查询 批量上架

No.	产品代码	货品名称	产品材积类型	处理方式	指定库存类型	入库单	上架数	实际上架数	库位	库位类型	操作
1	A6262-0735-0001 0735-0001	华为P40			以仓库为准	FRV96792010140002	100	100	0524001 选择库位	HR	删除

确认上架

E C C 6 A N G

PART SIX

解答疑问

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



EC
CANG

www.eccang.com

T H A N K S

谢 谢 观 看

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！