



易仓
ECCANG

E C
CANG

www.eccang.com

F B A 退 件
引 领 跨 智 变

此PPT仅用于易仓内部使用，请勿外传！



培训讲师介绍

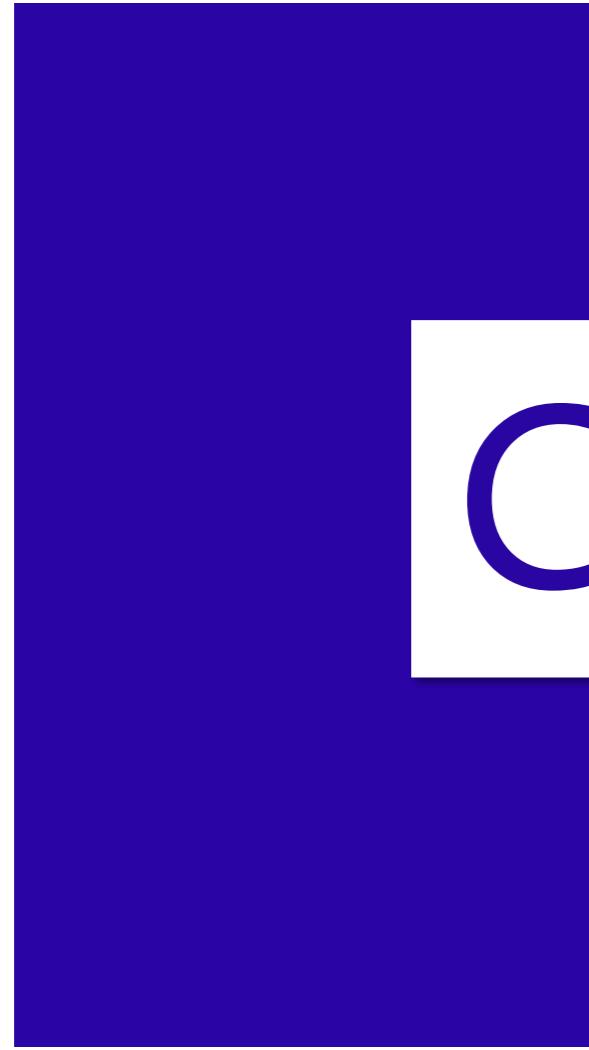


培训讲师：刘 澳

主导实施和培训了多家海外仓客户

**为了保证培训效果，在讲师讲解过程中，有遇到疑问的，请先记录下来，
培训完后，预计有10分钟左右的答疑时间。**

此PPT仅用于易仓内部使用，请勿外传！



C 目录 CONTENT

- 简述FBA退件
- 如何设置FBA退件费用
- 如何创建FBA退件产品
- 创建FBA退件单
- 仓库收货清点上架
- 解答疑问

E C C

1

A N G

PART ONE

简述 F B A 退件

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

简述FBA退件

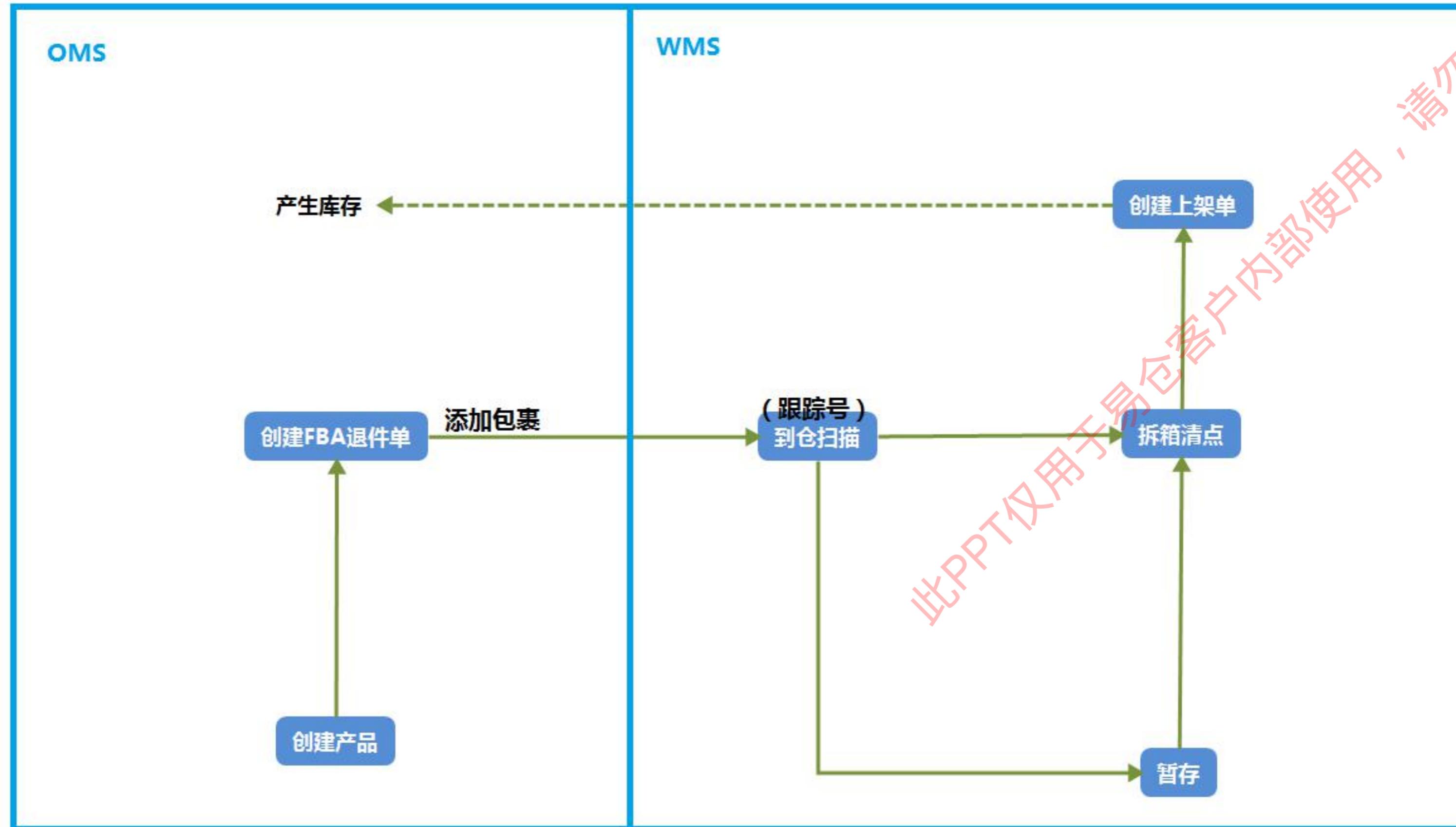
1、FBA退件一般是指客人的货品备货在FBA仓库，需要把货品退出来到海外仓

退仓原因

- 1、货品过季
- 2、账号被封
- 3、仓储费贵



FBA退件流程图



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

E C C

2

A N G

PART TWO

如何设置FBA退件费用

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



•如何设置FBA退件费用

1、客人在退到仓库过程中仓库人员需要给他操作，这个过程中会产生相应的一个费用、类型需要是FBA退件费用、设置收费仓库、币种有效时间、费用类型、计量单位、金额 等信息

入口：【WMS】》》【费用管理】》》【仓库杂费】

仓库杂费

*仓库: 请选择 *类型: FBA退件费用 *货币代码: RMB/人民币
有效时间:
备注:

费用说明:
入库单摊分明细: 当入库单全部完成上架后按上架数自动计费;
FBA退货/成本费用: 当FBA退货收货完成, 生成上架单后自动计费;

费用类型	计量单位	金额	最低	最高	默认	操作
请选择	总价				<input checked="" type="checkbox"/>	删除

确定(OK) 取消(Cancel)

E C C

3

A N G

PART THREE

如何创建FBA退件产品

此PPT仅用于[易仓客户内部使用](#)，请勿外传！



•如何创建FBA退件产品

1、客人的产品入库我们需要创建对应的产品，这个是为了关联FBA退过来产品的进行关联操作、产品SKU、产品名称、以及标【*】都是必填项、然后【保存并审核】即可

入口：【OMS】》》【产品管理】》》【创建产品】

The screenshot shows the 'Create Product' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 首页 (Home), 创建产品 (Create Product), and other options like 下载 (Download) and 帮助 (Help). The main content area is divided into two sections:

1. 产品品类

This section includes dropdown menus for 产品类别 (Product Category), 一级分类 (Primary Category), 二级分类 (Secondary Category), and 三级分类 (Tertiary Category), all currently set to '请选择' (Select). There is also a language switcher for 中文/English.

2. 产品信息

This section is titled '设置产品必填字段' (Set required product fields). It contains a table with 10 rows, each with a label and an input field. The first three rows have validation messages:

必填项	输入框	说明
产品SKU:	<input type="text"/>	* SKU只能数字、字母、中横线,SKU最大长度不能超过30个字符.
产品名称:	<input type="text"/>	* SKU的详细名称,建议控制长度在50位以内.
产品名称(EN):	<input type="text"/>	* 只能填写产品英文名称
自定义编号:	<input type="text"/>	
产品品牌:	<input type="text"/>	
产品型号:	<input type="text"/>	
产品原产地:	<input type="text"/>	
产品材质:	<input type="text"/>	
产品信息链接:	<input type="text"/>	

E C C

4

A N G

PART FOUR

创建FBA退件单

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



•如何创建FBA退件单

1、在创建FBA退件单前，客人需要在亚马逊官网申请FBA的产品退货，然后我们需要把FBA退货给到的信息，填入OMS的FBA退件单里面，例如参考号、跟踪号、以及退货的产品信息、数量等

入口：【OMS】》》【FBA管理】》》【创建FBA退件】

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

易仓 ECCANG

产品管理 仓配管理 订单管理 FBA管理 退货管理 增值服务 菜鸟管理 平台管理 共享管理 费用管理 系统管理 退货换标

首页 创建FBA退件

目的仓库: 请选择 *

参考号:

预计到达时间:

跟踪号:

描述:

2. 产品明细

产品编码: 支持模糊搜索 旧平台编码: 数量: > 0

添加 清除 批量添加 下载模板

序号	产品编码	平台编码	产品名称	产品数量	操作
----	------	------	------	------	----



•如何创建FBA退件单

1、由于我们没有和FBA那边做对接，如果退货的产品比较多我们可以直接导入产品信息的模板，客人需要填入产品编码、平台编码、产品名称、数量然后上传即可

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a green header bar containing the tabs: 文件 (File), 开始 (Home), 插入 (Insert), 页面布局 (Layout), 公式 (Formulas), 数据 (Data), 审阅 (Review), 视图 (View), and 特色功能 (More). A yellow status bar at the top displays the message: 受保护的视图 此文件源自 Internet 位置，可能不安全。请单击查看详细信息。 启用编辑(E)。 The main content is a table with the following data:

	A	B	C	D
1	产品编码/productCode	平台编码/paltformCode	产品名称/productTitle	数量/Qty
2	A001-A1005		A1005	2
3				

E C C

5

A N G

PART FIVE

仓库收货清点上架

此PPT仅用于
客户内部使用，请勿外传！



•仓库收货

1、客人的产品到达我们海外仓了，我们首先需要给他进行【到仓扫描】，这里我们扫描的是他的跟踪号、然后会弹出对应的信息框（如下图）、我们需要填入他的长宽高以及重量、暂存位置的信息、然后点击【立即清点】
入口：【WMS】》》【入库管理】》》【到仓产品】》》扫描跟踪号

The screenshot shows the ECCANG WMS system interface. At the top, there is a navigation bar with various management modules: 仓配管理系统, 客户管理, 产品管理, 入库管理, 中转管理, 出货管理, FBA管理, 增值服务, 单据管理, 仓库管理, 物流管理, 费用管理, 结算管理, 云仓管理, 系统设置, 海外仓操作, and language options: 简体中文 | English | Português. Below the navigation bar, there is a header with the ECCANG logo, user information (待办事项(0) 2020-10-13 22:09:53 [GMT +8:00] 欢迎您 0, la), and a 'Logout' link. The main area has tabs: 首页, 到仓扫描 (highlighted in blue), and a dropdown menu. A modal dialog box titled '平台退件包裹' (Platform Return Item Package) is open. It contains the following fields:

- 扫描: RR1341 (Scanned tracking number)
- 跟踪号: RR1341 (Tracking number)
- fba退件单号: FRA001-200318-0003 (FBA return item number)
- 收货仓库: DEW 德国1仓库 (Receiving warehouse)
- 平台参考号: 4535 (Platform reference number)
- 客户代码: A001 (Customer code)
- 包裹尺寸: 0.000 X 0.000 X 0.000 IN (Package dimensions)
- 包裹重量: (Weight input field) LB (Pounds)
- 暂存位置: (Storage location input field)

At the bottom of the dialog box are three buttons: 立即清点(Inventory) (Inventory), 暂存(Custody) (Custody), and 取消(Cancel) (Cancel). A vertical '在线客服' (Online Customer Service) button is located on the right side of the main interface.



•仓库拆箱清点

1、仓库人员需要拆箱进行清点操作，拿起扫描枪，可扫描原来的SKU（FNSKU），或者在系统中创建的SKU，勾选了（扫描计数）就是扫描一个SKU计数一个，也可以不勾手动清点，扫一下FNSKU，然后填写数量点击【确认】即可，清点完后【确认保存】拆箱清点就操作完成

入口：【WMS】》》【FBA管理】》》【拆箱清单】》》输入跟踪号

The screenshot shows the ECCANG WMS system interface for FBA management. At the top, there is a navigation bar with links for Home, FBA Return包裹, Return Picking List, Customer List, and other system functions. A red watermark "此PPT仅用于易仓内部使用,请勿外传!" is diagonally across the page.

On the left, there are input fields for Tracking Number (2131-1313-1312) and Product Code (Fn-0001), with a "Scan Count" checkbox checked. Below these are fields for Product Quantity (1) and a Product Picture of a smartphone.

In the center, it shows Return Order Number: FRA6262-201013-0004, Client Code: A6262, and dimensions: 10.000 x 10.000 x 10.000 CM, Weight: 10.000 KG.

On the right, there is a table for picking items:

NO.	Product Code	Platform Code	Cardboard Size	Weight	Received Quantity	Action
1	A6262-0735-0001	Fn-0001	10.00*10.00*10.00	0.500	1	Delete

At the bottom right, there is a "Confirm Save" button.



•仓库收货清点上架

1、清点完后我们就可以给产品做上架操作了，可以选择库位以及需要上架的数量、然后将产生库存

入口：【WMS】》》【FBA管理】》》【FBA退件包裹】》》勾选需上架的单子》》【创建上架单】

操作提示 (Esc)

创建上架单Success
上架类型：平台退件
入库单号：FRV96792010140002

上架 关闭(Close)

NO.	跟踪号	平台退件号	仓库	客户	状态	卡板尺寸	重量	内件数	暂存库位	备注	时间	操作
1	1231231	退件 号：FRA6262-201014-0001	[DEW]德国1仓库	A6262	到货状态：已拆包 上架状态：暂存	0.000*0.000*0.000	0.000	100			创建时间：2020-10-14 10:41:51 入库时间：0000-00-00 00:00:00 下架时间：0000-00-00 00:00:00 完成时间：0000-00-00 00:00:00	更多操作

易仓 ECCANG

待办事项(0) 2020-10-14 10:44:35 [GMT +8:00] 欢迎您 0 , la | 安全退出

上架方式：默认 上架搜索：平台退件 FRV96792010140002 未上架 查询 批量上架

No.	产品代码	货品名称	产品积类型	处理方式	指定库存类型	入库单	上架数	实际上架数	库位	库位类型	操作	
1	A6262-0735-0001 0735-0001	华为P40			以仓库为准	FRV96792010140002	100	100	0524001	选择库位	HR	删除

确认上架

E C C

6

A N G

PART SIX

解答疑问

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



易仓
ECCANG

E C
C A N G

www.eccang.com

T H A N K S
谢 谢 观 看

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！