



E C
CANG
www.eccang.com

物流COD业务解析及分享

主讲人：张晓飞

时间：2020-10-22

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

讲 师

张晓飞

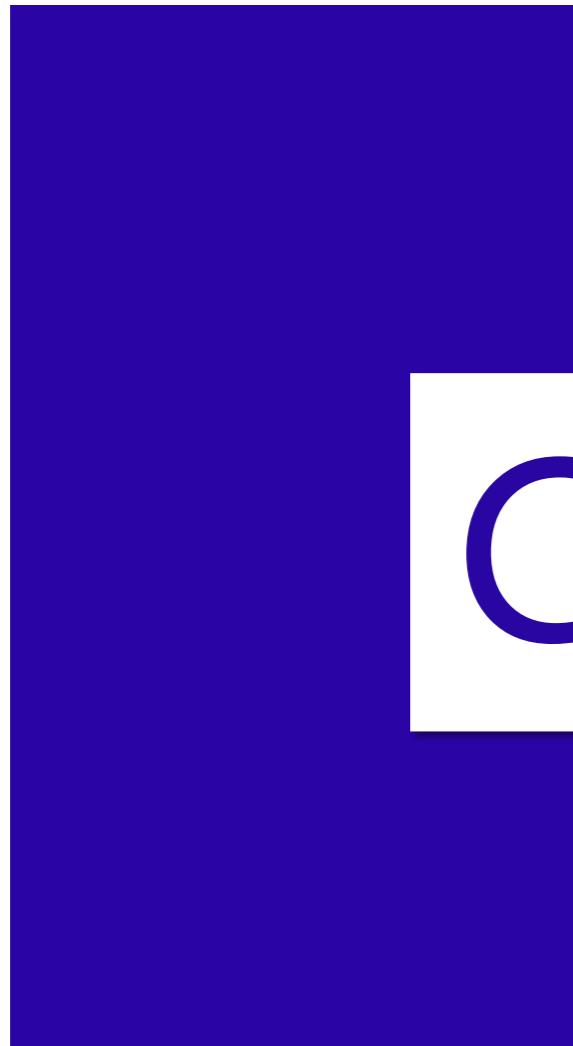
TMS实施顾问

拥有两年多的TMS物流实施项目经验
主导实施超过二十多个物流项目

为了培训效果，培训过程中若有疑问的，可以先记录下来，培训结束后，会有10-20分钟的互动答疑时间。



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



目录
CONTENT

- COD业务定义
- COD业务优势与劣势
- COD业务流程及系统操作
- COD业务派送流程
- COD收款流程
- COD业务特点及系统支持

PART

1

ONE

ECCANG

COD业务定义

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!



COD业务定义



COD定义

COD快递业务是一个融合信息流、实物流、资金流三位一体的业务，在互联网环境下，信息实时共享与交换是COD快递业务代收代付资金管理的基础。COD快递为货到付款，指收货人支付现金后，卖方才交货。国外通常由快递公司或物流公司或邮递单位代收费；国内货运中通常也是托物流公司代收

~~易仓客户内部使用，请勿外传！~~

PART

2

TOW

ECCANG

COD业务优势与劣势

此PPT仅用于易仓客户内部交流
请勿外传！



COD业务优势与劣势



COD业务优势

对买家：拥有收货主动权见货后表面情况满意了就付款

对卖家：避免买家恶意拍下，再恶意拒收；加大差异化，比不能提供货到付款的卖家提高竞争力

对快递公司：由于是快递员收款，快递公司为了自己的利益，避免了野蛮装卸、野蛮运输，减少了货物在运输途中的损坏。增加了快递公司业务，刺激了经济发展。

仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



COD业务优势与劣势



COD业务劣势

对买家：需要承担额外的支付成本给物流公司

对卖家：现金流收到物流公司制约；回款慢、退货率高、
成本高

对快递公司：可能出现无故拒收，浪费人工

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

PART

3

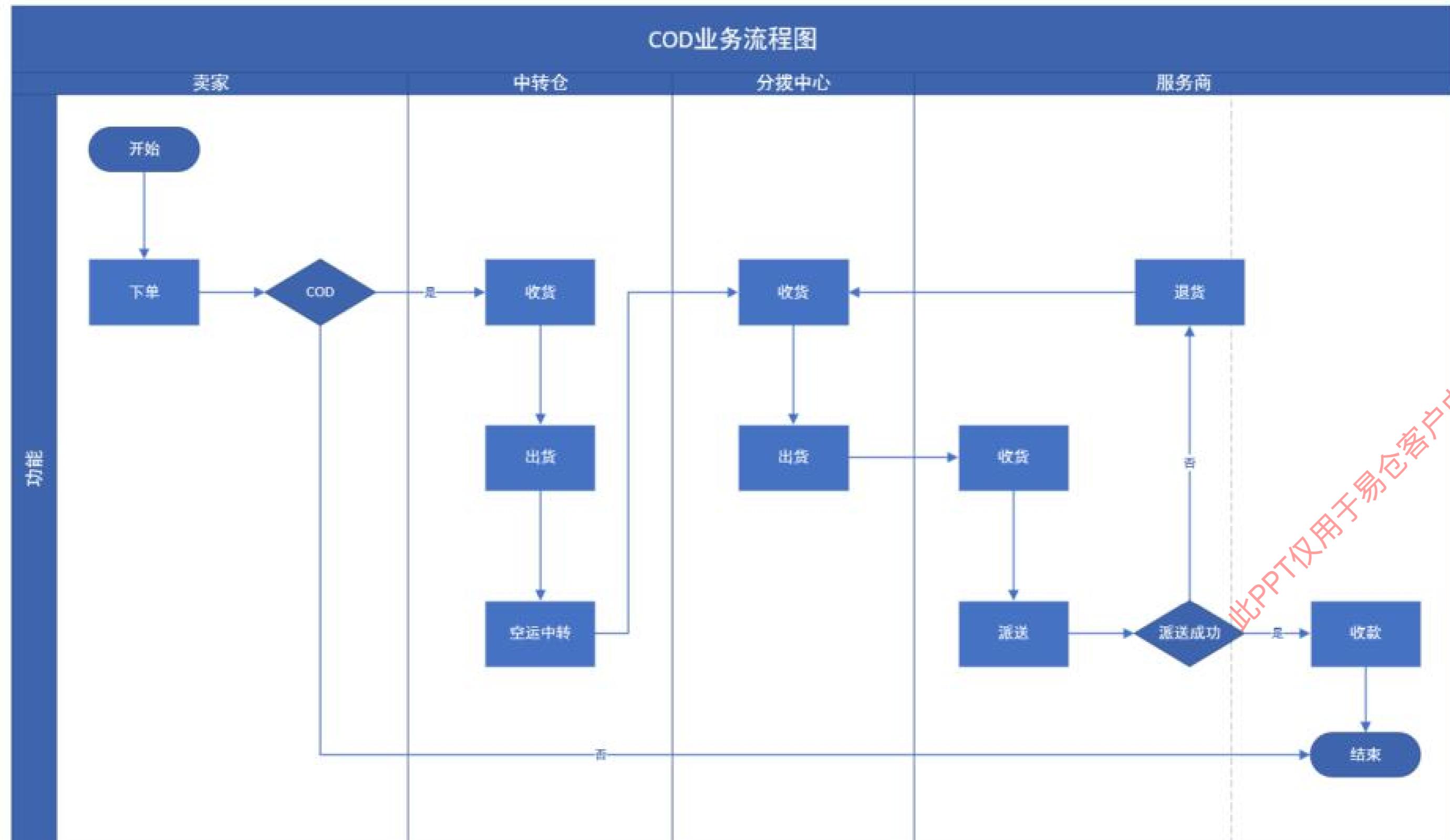
ECCANG

COD业务流程及系统 操作

此PPT仅用于易仓客户内部学习
请勿外传！



COD业务流程





COD系统操作-下单

功能入口: 【TOMS端】--订单管理—小包录入

操作流程: COD下单与传统的小包下单模式一致, 只是在下单界面上区分勾选是否COD订单, 并且可以支持录入相应的COD金额与COD币种。

订单管理 平台订单 费用管理 运单管理 查询工具 问题件管理 账户设置 提货管理

首页 小包录入

单票录入 批量上传

1. 基础信息

运输方式:	-请选择-	收件人国家:	-请选择-					
客户单号:	服务单号:	货物重量:	(KG)	件数:	申报币种:	USD[美元]		
申报类型:	礼品(Gift)	货物类型:	Package(包裹)	VAT&GST Number:	税号类型:	-请选择-		
附加服务:				是否COD:	<input checked="" type="checkbox"/> COD	COD金额:	COD币种:	-请选择-
平台订单号:				独立站URL:				
总包号:								

2. 收件人信息

选择 保存为常用收件人

收件人公司名:	收件人姓名:
收件人省/州:	收件人城市:
邮编:	县/区:

此PPT仅用于易仓客户内部使用, 请勿外传!



COD系统操作-查询与操作

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD运单管理

操作流程：TOMS端下好订单并且TMS端签入后，则会在【COD运单管理】中显示出对应订单数据并且可进行收款、回款、退货等操作。

COD运单管理 X

运单号 服务商 客户代码

到货时间 2020-01-01 13:30:55 → 2020-10-20 13:30:55 派送状态 全部 收款状态 回款状态

索赔状态 全部 收款账单 全部 收款账单编号 超过 天未签收 超过 天未退回成功

收款 回款 退货 退货完成 遗失 索赔 索赔完成 轨迹 COD手续费 导入费用 日志

NO.	派送状态	收款状态	回款状态	操作状态	客户单号	运单号	服务商单号	销售产品	服务商	客户简称	计费重KG
1	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800000663	DCOD00103	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.10
2	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800001578	DCOD00153	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.00
3	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800001609	DCOD00068	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.00
4	退货完成	无	无	签出		ADHV20091500001744	ADHV20091500001744	香港DHL	专家	TEST02	1.00
5	派送完成	应收款	待回款	签出		ADHV20091500001771	ADHV20091500001771	香港DHL	专家	TEST02	1.00
6	退货完成	无	无	签出		AEHV20091500000495	AEHV20091500000495	香港DHL	jc	TEST02	1.00
7	派送完成	已收款	已回款	签出		ADHV20091500001001	ADHV20091500001001	香港DHL	专家	TEST02	1.00
8	派送中	待收款	待回款	签出		CCDH20090200001398	CCDH20090200001398	小黄黄测试	演示版	HQBCE1	11.00
9	退货中	无	无	签出		AIDH20090200000405	AIDH20090200000405	小黄黄测试	演示版	HQBCE1	11.00
10	派送中	待收款	待回款	签出		ALDH20090100001672	ALDH20090100001672	小黄黄测试	演示版	PETER	1.60
11	派送完成	应收款	待回款	签出		USDH20090200000178	USDH20090200000178	小黄黄测试	演示版	HBOCE1	11.00
合计											71.550

总记录数: 28 条, 总页数: 1 页, 每页显示 50 条, 当前第 1 页 GO 50

此功能仅限于易仓内部使用, 请勿外传!



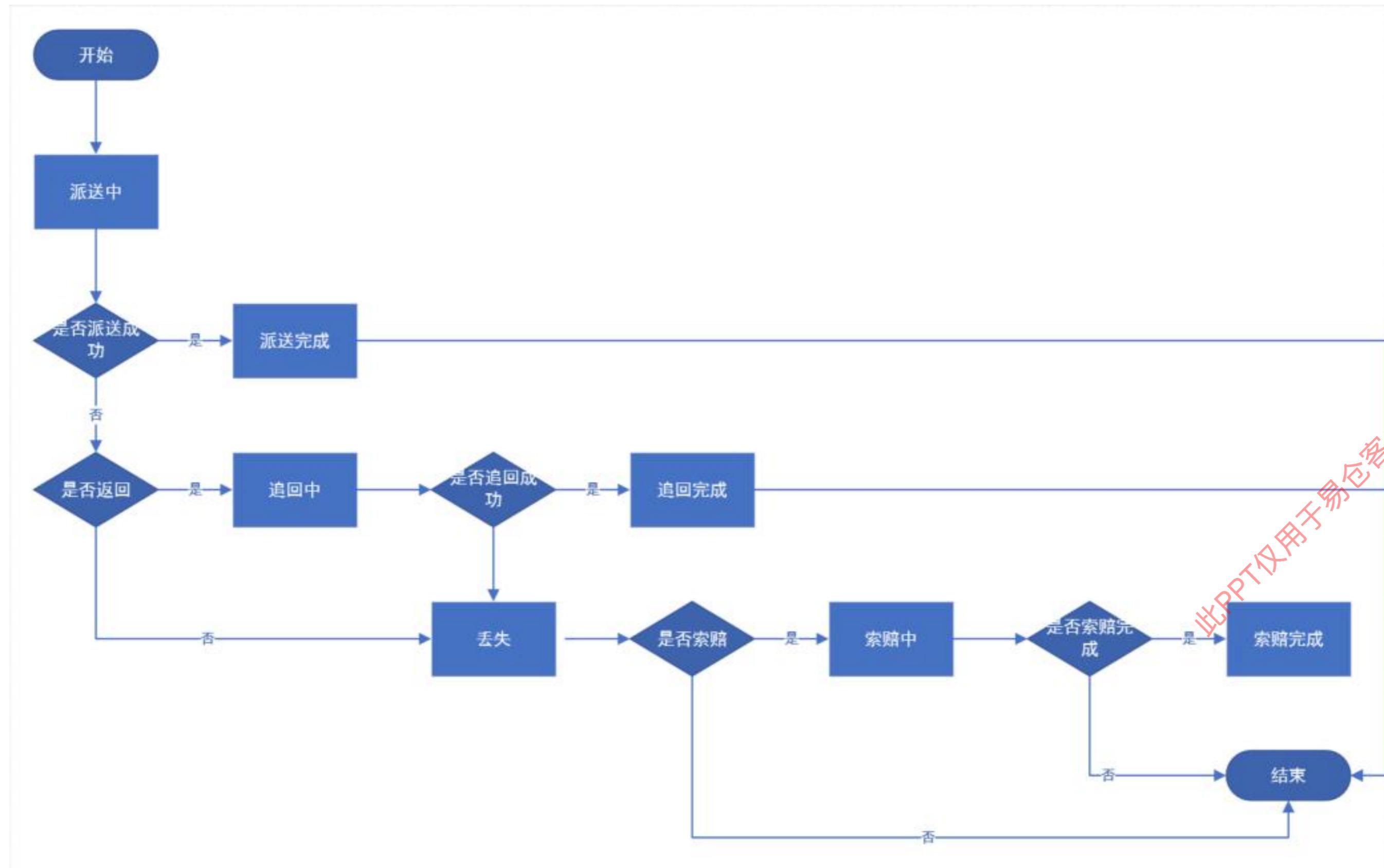
PART 4 FOUR
ECCANG

COD业务派送流程

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!



COD业务派送流程



PART

5 FIVE

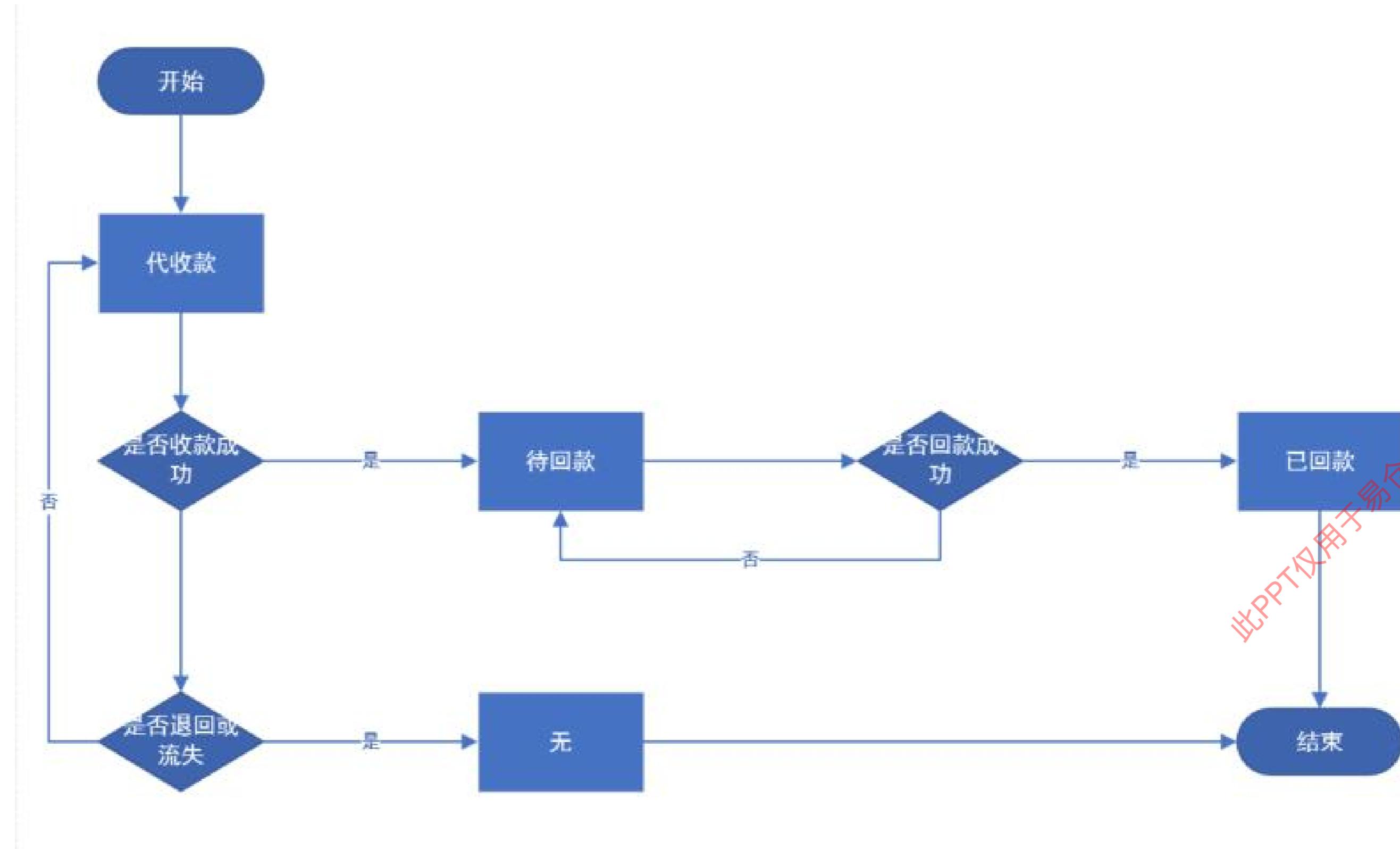
ECCANG

COD业务收款流程

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!



COD业务收款流程



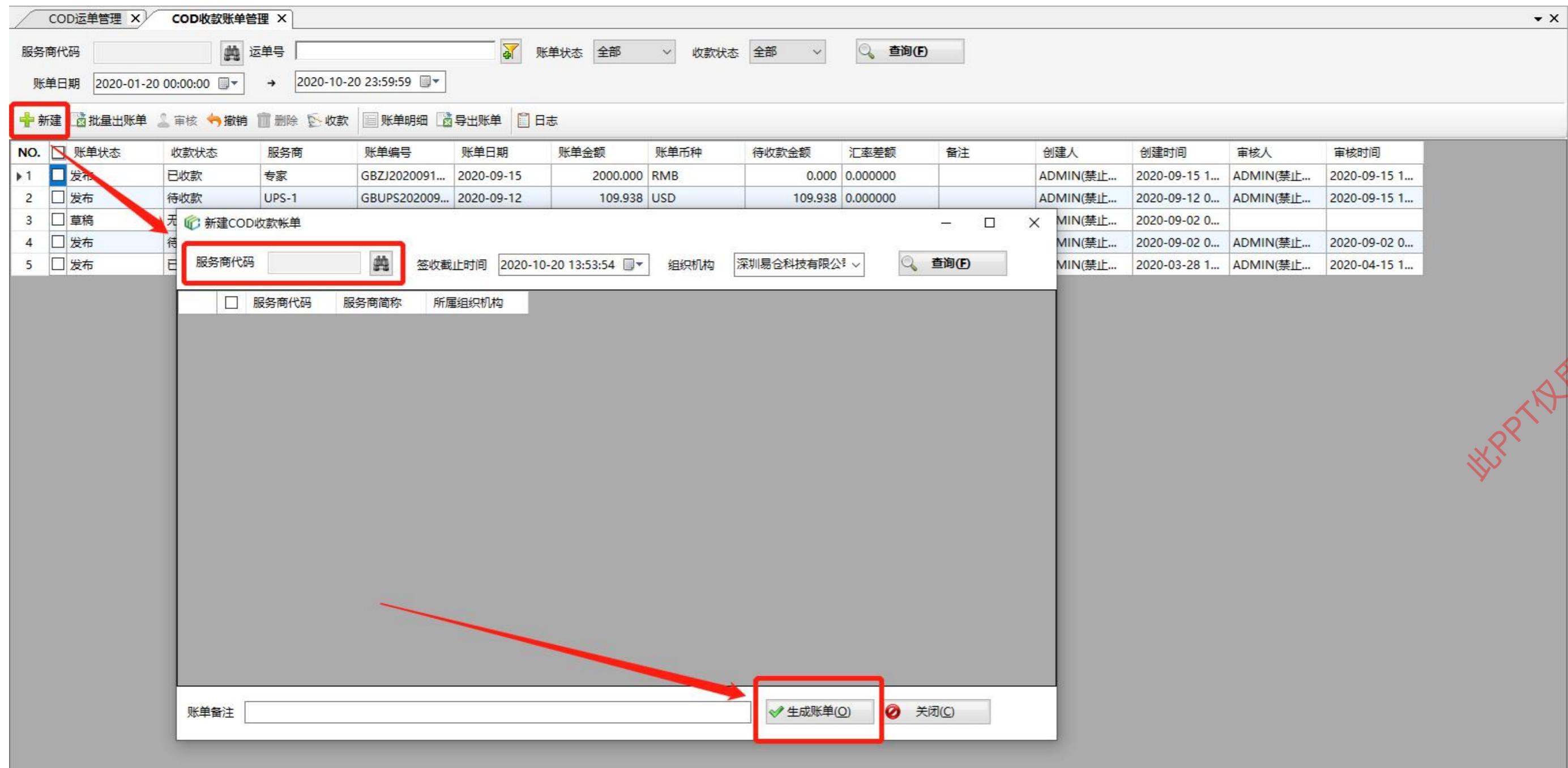
此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



COD系统操作-收款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD收款账单管理

操作流程：可根据实际的服务商生成对应的账单，并且可以导出账单与服务商进行线下确认。



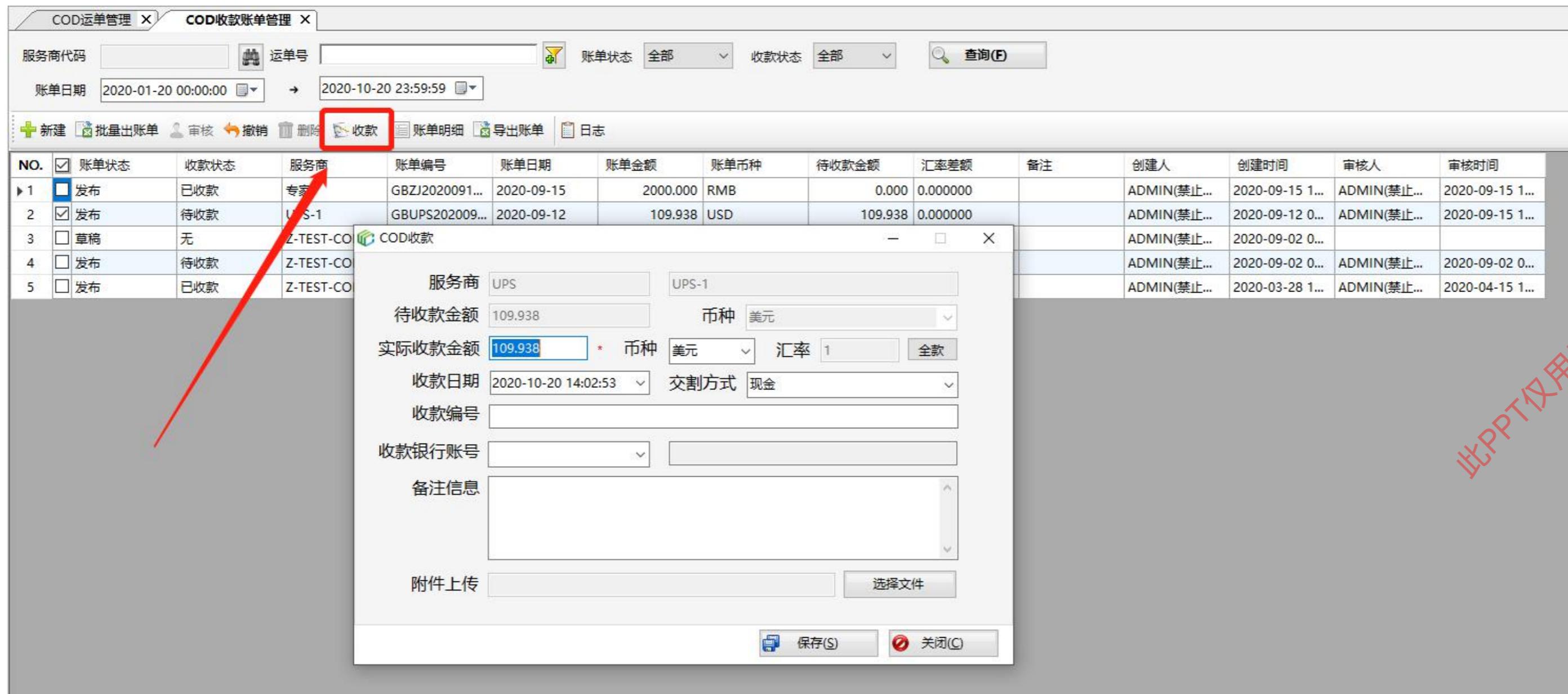
备注：
账单模板可支持自定义，
如有需求可联系对应的实施
经理进行操作。



COD系统操作-收款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD收款账单管理

操作流程：生成账单后点击【收款】可根据账单进行收款。





COD系统操作-回款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD回款账单管理

操作流程：可根据实际的客户生成对应的账单，并且可以导出账单与客户进行线下确认。

备注：

账单模板可支持自定义，
如有需求可联系对应的实施
经理进行操作。



COD系统操作-回款

功能入口: 【TMS端】--财务结算—COD回款账单管理

操作流程: 生成账单后点击【回款】可根据账单进行回款。

功能入口: 【TMS端】--财务结算—COD回款账单管理

操作流程: 生成账单后点击【回款】可根据账单进行回款。

The screenshot shows the COD回款账单管理 (COD Repayment Invoice Management) interface. The toolbar includes buttons for 新增 (Add), 批量出账单 (Batch Output Invoices), 审核 (Audit), 撤销 (Revoke), 删除 (Delete), and 回款 (Repayment). The '回款' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main area displays a table of invoices with columns: NO., 账单状态 (Invoice Status), 回款状态 (Repayment Status), 客户简称 (Customer Abbreviation), 账单编号 (Invoice Number), 账单日期 (Invoice Date), 账单金额 (Invoice Amount), 账单币种 (Invoice Currency), 待回款金额 (Amount Due), 汇率差额 (Currency Difference), 创建人 (Creator), 创建时间 (Creation Time), 审核人 (Reviewer), and 审核时间 (Review Time). The table lists 19 invoices, with the 16th invoice being the target for repayment. A detailed repayment dialog box is overlaid on the interface, showing fields for 客户代码 (Customer Code), 待回款金额 (Amount Due), 实际回款金额 (Actual Repayment Amount), 回款日期 (Repayment Date), 付款编号 (Payment Number), 付款银行账号 (Bank Account), 备注信息 (Remarks), and 附件上传 (Attachment Upload). The repayment amount for invoice 16 is set to 38111.400, and the repayment date is 2020-10-20 14:14:09.



COD系统操作-收款/回款记录查询

功能入口: 【TMS端】--财务结算—COD收款记录查询、COD回款记录查询

COD运单管理 X COD收款账单管理 X COD回款账单管理 X COD收款记录查询 X COD回款记录查询 X

服务商 交割方式 收据号 组织机构 深圳易仓科技有限公司[JYWL]

收款时间 1999-10-20 00:00:00 → 2020-10-20 23:59:59 收款人

NO.	<input type="checkbox"/> 服务商代码	服务商简称	交割方式	收据号	金额	币种	收款组织机构	收款人	收款时间	收款备注	是否删除	删除原因	删除人
1	<input type="checkbox"/> Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20201020...	20.00	JPY	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/10/20 14:06		否		
2	<input type="checkbox"/> ZJ	专家	现金	123	2000.00	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/9/15 16:18		否		
3	<input type="checkbox"/> Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20200915...	1000.00	THB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/9/15 16:12		否		
4	<input type="checkbox"/> Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20200415...	1191.96	INR	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/4/15 14:17		否		
5	<input type="checkbox"/> DHL	DHL-1	现金	44	100.00	PHP	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2019/7/23 15:01	444	是	4444	ADMIN(禁止...
6	<input type="checkbox"/> DHL	DHL-1	现金	GB20190425...	95.00	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2019/4/25 19:59		否		
7	<input type="checkbox"/> UKRM	UKRM	现金	GB20180922...	100.00	RUB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2018/9/22 11:17		否		
8	<input type="checkbox"/> UKRM	UKRM	现金	GB20180922...	200.00	RUB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2018/9/22 11:17		否		

COD运单管理 X COD收款账单管理 X COD回款账单管理 X COD收款记录查询 X COD回款记录查询 X

客户代码 交割方式 收据号 组织机构 深圳易仓科技有限公司

回款时间 1999-10-20 00:00:00 → 2020-10-20 23:59:59 回款人

NO.	客户代码	客户简称	交割方式	收据号	金额	币种	回款组织机构	回款人	回款时间	回款备注	是否删除	删除原因	删除人	删除时间
1	TEST01	TEST02	现金	321	2000.000	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...					
2	TEST01	TEST02	现金	RB20200915...	9000.000	JPY	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...					
3	TEST01	TEST02	现金	RB20200526...	9750.000	THB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-05-26 1...					

此PPT仅用于易仓客户内部使用,请勿外传!

PART

6

SIX

ECCANG

COD业务特点及系统支持

此PPT仅用于易仓客户内部交流
请勿外传！



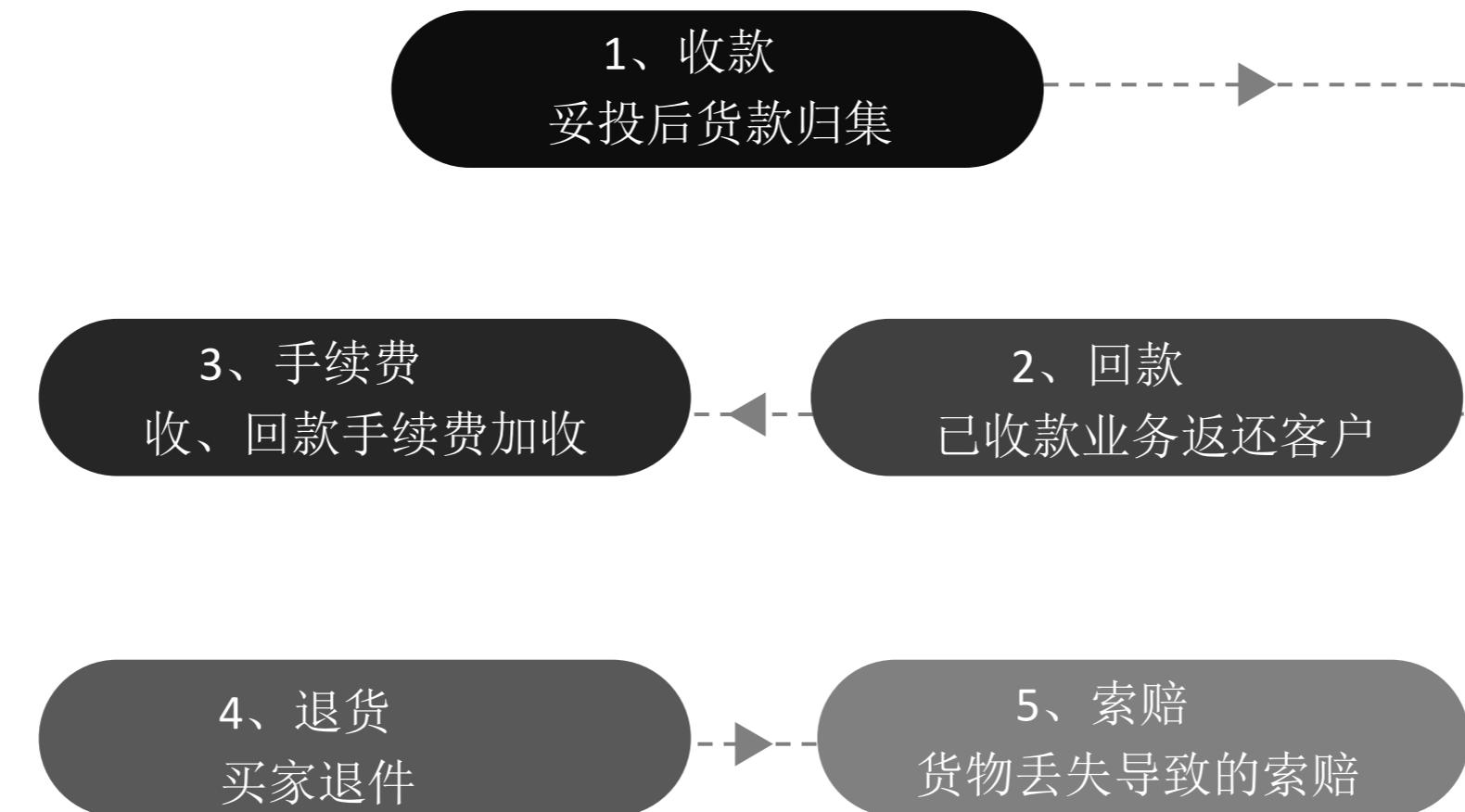
COD业务特点

国际货代业务中，COD业务是一个比较特殊的业务模式，这种业务中，卖家不再具备主动权，由于货款全部由物流服务商管理，卖家的资金周转等项目将会受到极大的影响，这也让出于下游的物流服务商拥有很大的主动权，由于掌握着大量的现金流，对于物流服务商来说，COD业务能够让自己在资金上拥有充足的回旋余地。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



系统对COD的支持



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



THANKS

主讲人：张晓飞

时间：2020-10-22

E

C

C

A

N

G

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！