



**EC**  
**CANG**  
[www.eccang.com](http://www.eccang.com)

# 物流COD业务解析及分享

主讲人：张晓飞

时间：2020-10-22

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# 讲 师

张晓飞

TMS实施顾问

拥有两年多的TMS物流实施项目经验  
主导实施超过二十多个物流项目

为了培训效果，培训过程中若有疑问的，可以先记录下来，培训结束后，会有10-20分钟的互动答疑时间。



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# C 目录 CONTENT

- COD业务定义
- COD业务优势与劣势
- COD业务流程及系统操作
- COD业务派送流程
- COD收款流程
- COD业务特点及系统支持

# PART 1 ONE

ECCANG

## COD业务定义

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# COD业务定义



## COD定义

COD快递业务是一个融合信息流、实物流、资金流三位一体的业务，在互联网环境下，信息实时共享与交换是COD快递业务代收代付资金管理的基础。COD快递为货到付款，指收货人支付现金后，卖方才交货。国外通常由快递公司或物流公司或邮递单位代收费；国内货运中通常也是托物流公司代收

# PART 2 TOW

ECCANG

## COD业务优势与劣势

此PPT仅用于易仓客户内部培训，请勿外传！



# COD业务优势与劣势



## COD业务优势

对买家：拥有收货主动权见货后表面情况满意了就付款

对卖家：避免买家恶意拍下，再恶意拒收；加大差异化，比不能提供货到付款的单家提高竞争力

对快递公司：由于是快递员收款，快递公司为了自己的利益，避免了野蛮装卸、野蛮运输，减少了货物在运输途中的损坏。增加了快递公司业务，刺激了经济发展。

此图仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# COD业务优势与劣势



## COD业务劣势

对买家：需要承担额外的支付成本给物流公司

对卖家：现金流收到物流公司制约；回款慢、退货率高、成本高

对快递公司：可能出现无故拒收，浪费人工

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



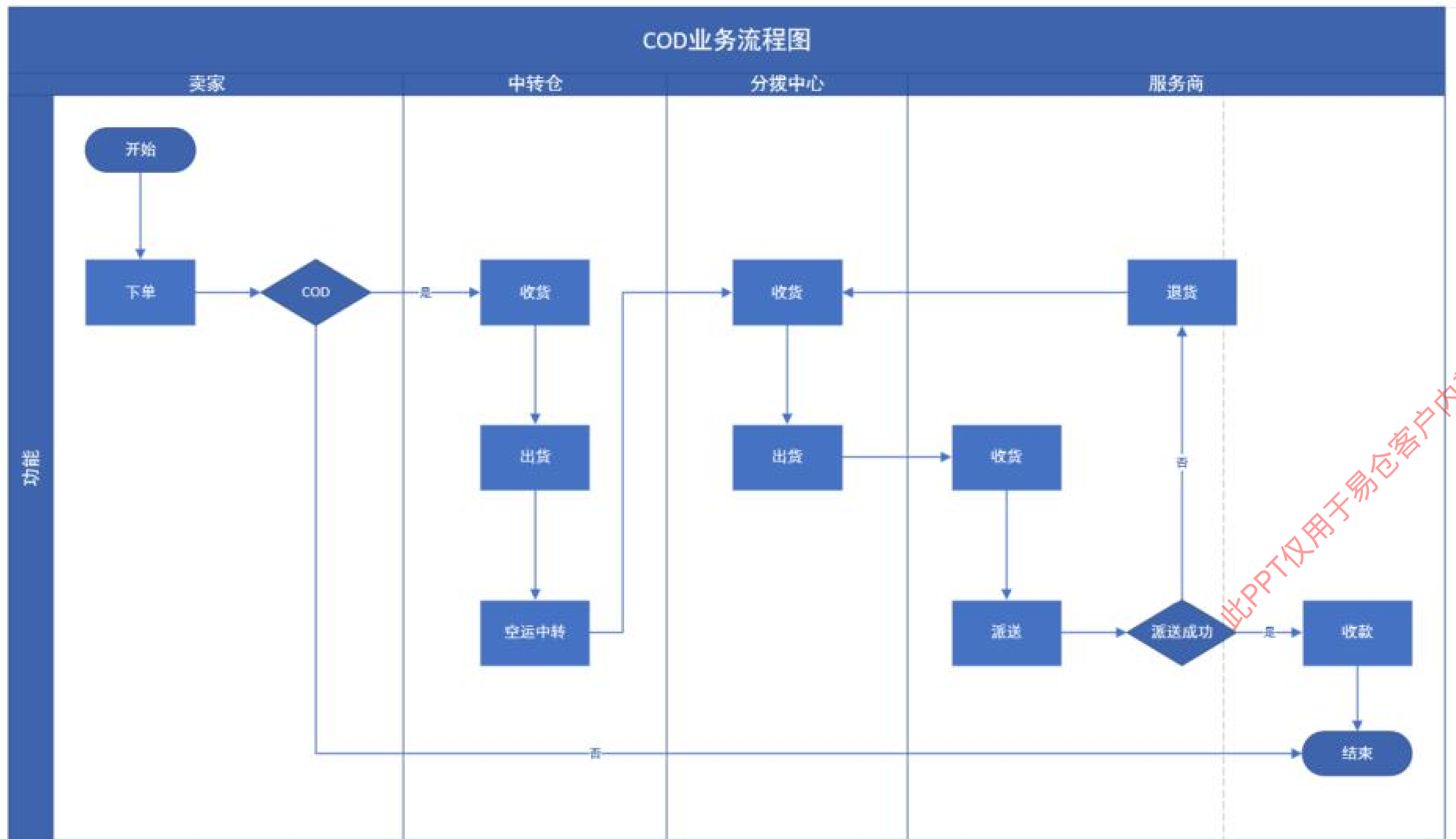
PART 3 THREE

ECCANG

# COD业务流程及系统 操作

此PPT仅用于易仓客户内部培训，请勿外传！

# COD业务流程



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# COD系统操作-下单

功能入口：【TOMS端】--订单管理--小包录入

操作流程：COD下单与传统的小包下单模式一致，只是在下单界面上区分勾选是否COD订单，并且可以支持录入相应的COD金额与COD币种。

订单管理

平台订单

费用管理

运单管理

查询工具

问题件管理

账户设置

提货管理

首页

小包录入

单票录入

批量上传

1、基础信息

运输方式:	-请选择-	收件人国家:	-请选择-
客户单号:		服务商单号:	
申报类型:	礼品(Gift)	货物重量:	(KG)
附加服务:		件数:	
平台订单号:		申报币种:	USD[美元]
总包号:		VAT&GST Number:	
		税号类型:	-请选择-
		是否COD:	<input checked="" type="checkbox"/> COD COD金额: COD币种: -请选择-
		独立站URL:	

2、收件人信息

选择

保存为常用收件人

收件人公司名:		收件人姓名:	
收件人省/州:		收件人城市:	
邮编:		县/区:	

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# COD系统操作-查询与操作

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD运单管理

操作流程：TOMS端下好订单并且TMS端签入后，则会在【 COD运单管理】中显示出对应订单数据并且可进行收款、回款、退货等操作。

COD运单管理 X

运单号

服务商

客户代码

查询(F)

到货时间

2020-01-01 13:30:55

2020-10-20 13:30:55

派送状态

全部

收款状态

回款状态

索赔状态

全部

收款账单

全部

收款账单编号

超过

天未签收

超过

天未退回成功

收款

回款

退货

退货完成

遗失

索赔

索赔完成

轨迹

COD手续费

导入费用

日志

NO.	派送状态	收款状态	回款状态	操作状态	客户单号	运单号	服务商单号	销售产品	服务商	客户简称	计费重量Kg
1	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800000663	DCOD00103	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.10
2	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800001578	DCOD00153	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.00
3	派送中	待收款	待回款	签出		INDI20091800001609	DCOD00068	D测试COD	Z-TEST-COD	D-TEST	1.00
4	退货完成	无	无	签出		ADHV20091500001744	ADHV20091500001744	香港DHL	专家	TEST02	1.00
5	派送完成	应收款	待回款	签出		ADHV20091500001771	ADHV20091500001771	香港DHL	专家	TEST02	1.00
6	退货完成	无	无	签出		AEHV20091500000495	AEHV20091500000495	香港DHL	jc	TEST02	1.00
7	派送完成	已收款	已回款	签出		ADHV20091500001001	ADHV20091500001001	香港DHL	专家	TEST02	1.00
8	派送中	待收款	待回款	签出		CCDH20090200001398	CCDH20090200001398	小黄黄测试	演示版	HBQCE1	11.00
9	退货中	无	无	签出		AIDH20090200000405	AIDH20090200000405	小黄黄测试	演示版	HBQCE1	11.00
10	派送中	待收款	待回款	签出		ALDH20090100001672	ALDH20090100001672	小黄黄测试	演示版	PETER	1.60
11	派送完成	应收款	待回款	签出		USDH20090200000178	USDH20090200000178	小黄黄测试	演示版	HBOCE1	11.00
合计											71.550

<<

<

>

>>

总记录数: 28 条, 总页数: 1 页, 每页显示 50 条, 当前第 1 页

GO

50

PART **4** FOUR

ECCANG

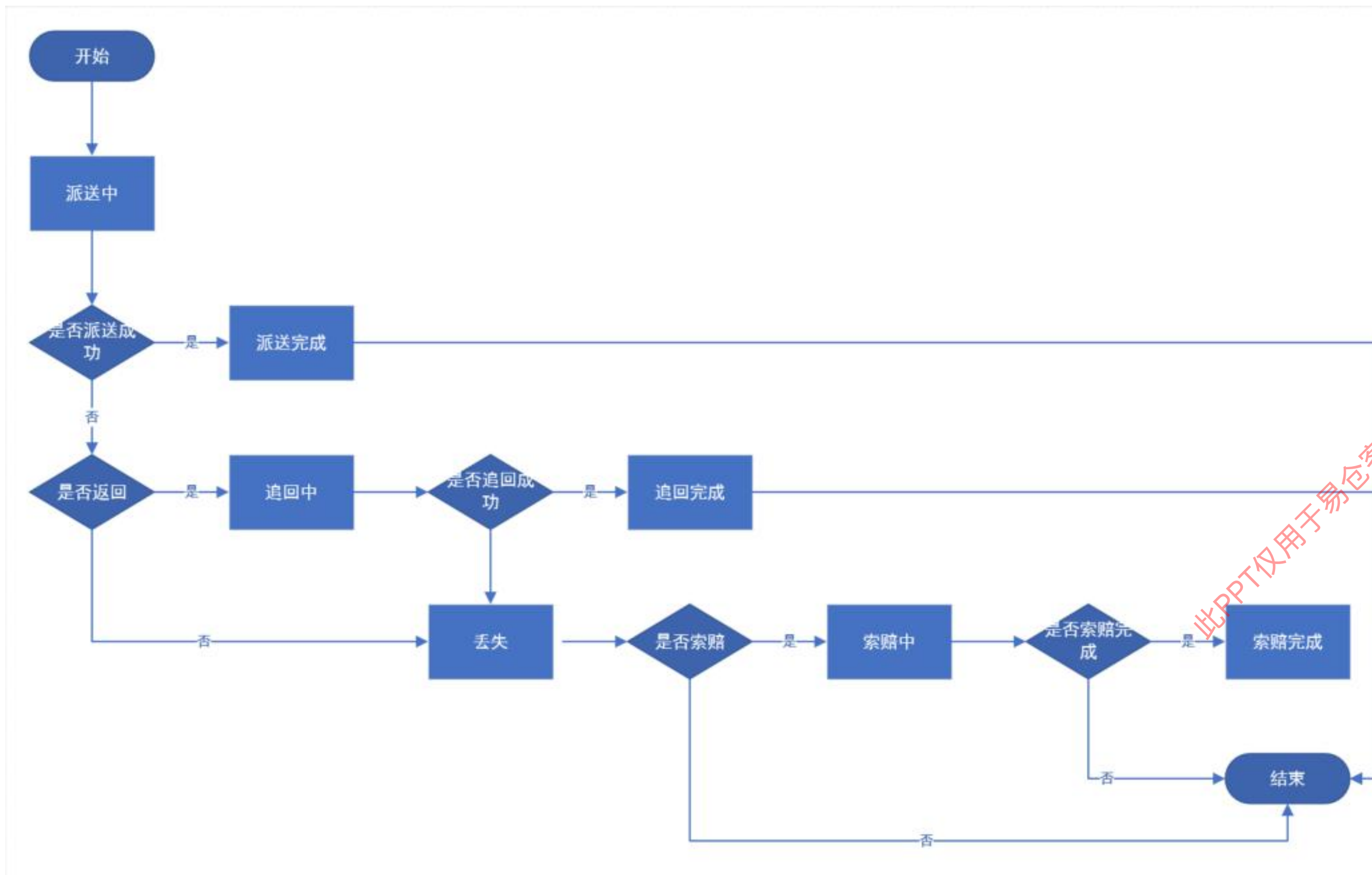
# COD业务派送流程

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！





# COD业务派送流程



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

# PART 5 FIVE

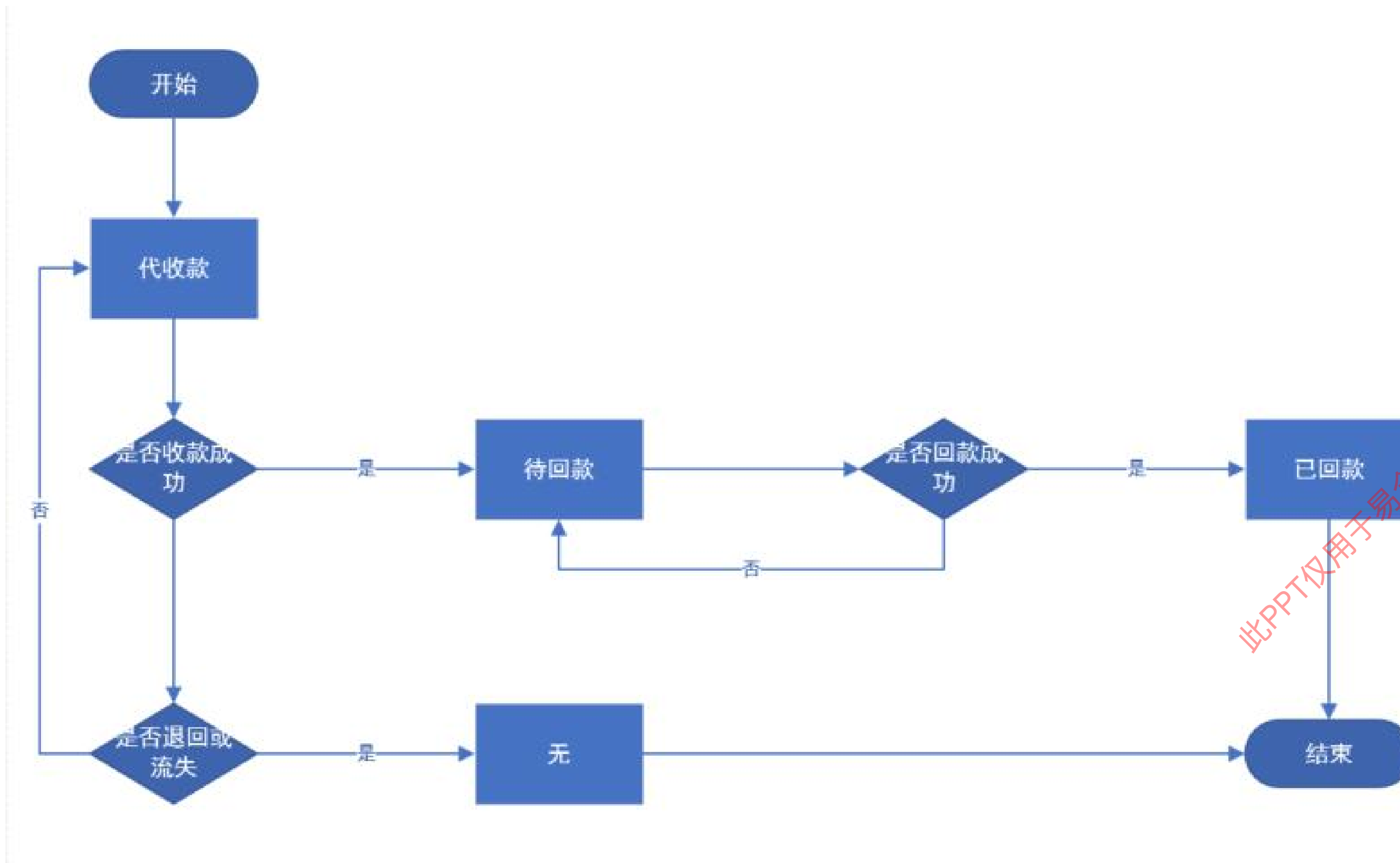
ECCANG

## COD业务收款流程

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# COD业务收款流程



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！





# COD系统操作-收款

**功能入口：**【TMS端】--财务结算—COD收款账单管理

**操作流程：** 可根据实际的服务商生成对应的账单，并且可以导出账单与服务商进行线下确认。

COD运单管理 X COD收款账单管理 X

服务商代码  运单号  账单状态 全部 收款状态 全部 查询(F)

账单日期 2020-01-20 00:00:00 → 2020-10-20 23:59:59

+ 新建 批量出账单 审核 撤销 删除 收款 账单明细 导出账单 日志

NO.	账单状态	收款状态	服务商	账单编号	账单日期	账单金额	账单币种	待收款金额	汇率差额	备注	创建人	创建时间	审核人	审核时间
1	<input checked="" type="checkbox"/> 发布	已收款	专家	GBZJ2020091...	2020-09-15	2000.000	RMB	0.000	0.000000		ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
2	<input type="checkbox"/> 发布	待收款	UPS-1	GBUPS202009...	2020-09-12	109.938	USD	109.938	0.000000		ADMIN(禁止...	2020-09-12 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
3	<input type="checkbox"/> 草稿	无									MIN(禁止...	2020-09-02 0...		
4	<input type="checkbox"/> 发布	待									MIN(禁止...	2020-09-02 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...
5	<input type="checkbox"/> 发布	已									MIN(禁止...	2020-03-28 1...	ADMIN(禁止...	2020-04-15 1...

新建COD收款账单

服务商代码  签收截止时间 2020-10-20 13:53:54 组织机构 深圳易仓科技有限公司 查询(F)

☐ 服务商代码 服务商简称 所属组织机构

账单备注

生成账单(O) 关闭(C)

备注：

账单模板可支持自定义，如有需求可联系对应的实施经理进行操作。



# COD系统操作-收款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD收款账单管理

操作流程：生成账单后点击【收款】可根据账单进行收款。

COD运单管理 X COD收款账单管理 X

服务商代码  运单号  账单状态  收款状态  查询(F)

账单日期 2020-01-20 00:00:00 → 2020-10-20 23:59:59

+ 新建 批量出账单 审核 撤销 删除 收款 账单明细 导出账单 日志

NO.	账单状态	收款状态	服务商	账单编号	账单日期	账单金额	账单币种	待收款金额	汇率差额	备注	创建人	创建时间	审核人	审核时间
1	<input checked="" type="checkbox"/> 发布	已收款	专家	GBZJ2020091...	2020-09-15	2000.000	RMB	0.000	0.000000		ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
2	<input checked="" type="checkbox"/> 发布	待收款	UPS-1	GBUPS202009...	2020-09-12	109.938	USD	109.938	0.000000		ADMIN(禁止...	2020-09-12 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
3	<input type="checkbox"/> 草稿	无	Z-TEST-CO								ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...		
4	<input type="checkbox"/> 发布	待收款	Z-TEST-CO								ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...
5	<input type="checkbox"/> 发布	已收款	Z-TEST-CO								ADMIN(禁止...	2020-03-28 1...	ADMIN(禁止...	2020-04-15 1...

COD收款

服务商  UPS-1

待收款金额  109.938 币种  美元

实际收款金额  109.938 \* 币种  美元 汇率  1 全款

收款日期  2020-10-20 14:02:53 交割方式  现金

收款编号

收款银行账号

备注信息

附件上传  选择文件

保存(S) 关闭(C)

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！





# COD系统操作-回款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD回款账单管理

操作流程：可根据实际的客户生成对应的账单，并且可以导出账单与客户进行线下确认。

COD运单管理 X

COD收款账单管理 X

COD回款账单管理 X

客户代码  运单号  账单状态 全部 回款状态 全部 查询(F)

账单日期 1999-09-20 00:00:00 2020-10-20 23:59:59

+ 新增

批量出账单

审核

撤销

删除

回款

账单明细

导出账单

日志

NO	账单状态	回款状态	客户简称	账单编号	账单日期	账单金额	账单币种	待回款金额	汇率差额	创建人	创建时间	审核人	审核时间
1	<input checked="" type="checkbox"/> 草稿	无	HBQCE1	RBHBQCE120...	2020-09-22	11.000	EUR	11.000	0.000000	ADMIN(禁止...	2020-09-22 1...		
2	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TEST02	RBTEST01202...	2020-09-15	2000.000	RMB	0.000	0.000000	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
3	<input type="checkbox"/> 草稿	无	Z-							禁止...	2020-09-02 0...		
4	<input type="checkbox"/> 草稿	无	Z-							禁止...	2020-09-02 0...		
5	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TE							禁止...	2020-09-02 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
6	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TE							禁止...	2020-05-26 1...	ADMIN(禁止...	2020-05-26 1...
7	<input type="checkbox"/> 作废	无	Z-							禁止...	2020-04-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-04-15 1...
8	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	Z-							禁止...	2019-07-30 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...
9	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	Z-							禁止...	2019-07-30 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...
10	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	ZZ							禁止...	2019-07-23 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...
11	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	测							禁止...	2019-07-23 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...
12	<input type="checkbox"/> 草稿	无	测							禁止...	2019-07-23 1...		
13	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	测							禁止...	2019-04-25 1...	ADMIN(禁止...	2019-04-25 1...
14	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TE							禁止...	2018-09-15 1...	易仓客户账号	2018-09-15 1...
15	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC							禁止...	2018-08-29 1...		
16	<input type="checkbox"/> 发布	待回款	EC							禁止...	2018-08-29 1...	ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...
17	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	EC							禁止...	2018-08-29 1...	ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...
18	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC							禁止...	2018-08-20 2...		
19	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC							禁止...	2018-08-20 2...		

新建COD回款账单

客户代码  签收截止时间 2020-10-20 14:10:15 查询(F)

结算员  组织机构 深圳易仓科技有限公司(J)

☐ 客户代码 客户简称 所属组织机构 业务员 结算员

账单备注

生成账单(O)

关闭(C)

备注：

账单模板可支持自定义，如有需求可联系对应的实施经理进行操作。





# COD系统操作-回款

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD回款账单管理

操作流程：生成账单后点击【回款】可根据账单进行回款。

COD运单管理 X

COD收款账单管理 X

COD回款账单管理 X

客户代码

运单号

账单状态

全部

回款状态

全部

查询(F)

账单日期

1999-09-20 00:00:00

→

2020-10-20 23:59:59

新增

批量出账单

审核

撤销

删除

回款

账单明细

导出账单

日志

NO.	账单状态	回款状态	客户简	账单编号	账单日期	账单金额	账单币种	待回款金额	汇率差额	创建人	创建时间	审核人	审核时间
1	<input type="checkbox"/> 草稿	无	HBO-E1	RBHBQCE120...	2020-09-22	11.000	EUR	11.000	0.000000	ADMIN(禁止...	2020-09-22 1...		
2	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TEST02	RBTEST01202...	2020-09-15	2000.000	RMB	0.000	0.000000	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
3	<input type="checkbox"/> 草稿	无	TEST-1907	RBZ-TEST-190...	2020-09-02	-1029.080	INR	-1029.080	0.000000	ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...		
4	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...		
5	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TEST02							ADMIN(禁止...	2020-09-02 0...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...
6	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TEST02							ADMIN(禁止...	2020-05-26 1...	ADMIN(禁止...	2020-05-26 1...
7	<input type="checkbox"/> 作废	无	Z-TEST-190							ADMIN(禁止...	2020-04-15 1...	ADMIN(禁止...	2020-04-15 1...
8	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	Z-TEST-190							ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...
9	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	Z-TEST-190							ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-30 1...
10	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	ZZZ-TEST							ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...
11	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	测试客户							ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...	ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...
12	<input type="checkbox"/> 草稿	无	测试客户							ADMIN(禁止...	2019-07-23 1...		
13	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	测试客户							ADMIN(禁止...	2019-04-25 1...	ADMIN(禁止...	2019-04-25 1...
14	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	TEST02							易仓客户账号	2018-09-15 1...	易仓客户账号	2018-09-15 1...
15	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...		
16	<input checked="" type="checkbox"/> 发布	待回款	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...	ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...
17	<input type="checkbox"/> 发布	已回款	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...	ADMIN(禁止...	2018-08-29 1...
18	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2018-08-20 2...		
19	<input type="checkbox"/> 草稿	无	EC-TEST							ADMIN(禁止...	2018-08-20 2...		

COD回款

客户代码

00002

EC-TEST

待回款金额

38111.400

币种

英镑

实际回款金额

38111.400

币种

英镑

汇率

1

全款

回款日期

2020-10-20 14:14:09

交割方式

现金

付款编号

付款银行账号

备注信息

附件上传

选择文件

保存(S)

关闭(C)





# COD系统操作-收款/回款记录查询

功能入口：【TMS端】--财务结算—COD收款记录查询、COD回款记录查询

COD运单管理 X

COD收款账单管理 X

COD回款账单管理 X

COD收款记录查询 X

COD回款记录查询 X

服务商

交割方式

收据号

组织机构

查询(F)

收款时间

收款人

删除

查看详情

NO.	服务商代码	服务商简称	交割方式	收据号	金额	币种	收款组织机构	收款人	收款时间	收款备注	是否删除	删除原因	删除人
1	Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20201020...	20.00	JPY	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/10/20 14:06		否		
2	ZJ	专家	现金	123	2000.00	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/9/15 16:18		否		
3	Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20200915...	1000.00	THB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/9/15 16:12		否		
4	Z-2-TEST019	Z-TEST-COD	现金	GB20200415...	1191.96	INR	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020/4/15 14:17		否		
5	DHL	DHL-1	现金	44	100.00	PHP	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2019/7/23 15:01	444	是	4444	ADMIN(禁止...
6	DHL	DHL-1	现金	GB20190425...	95.00	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2019/4/25 19:59		否		
7	UKRM	UKRM	现金	GB20180922...	100.00	RUB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2018/9/22 11:17		否		
8	UKRM	UKRM	现金	GB20180922...	100.00	RUB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2018/9/22 11:17		否		

COD运单管理 X

COD收款账单管理 X

COD回款账单管理 X

COD收款记录查询 X

COD回款记录查询 X

客户代码

交割方式

收据号

组织机构

查询(F)

回款时间

回款人

删除

查看详情

NO.	客户代码	客户简称	交割方式	收据号	金额	币种	回款组织机构	回款人	回款时间	回款备注	是否删除	删除原因	删除人	删除时间
1	TEST01	TEST02	现金	321	2000.000	RMB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...					
2	TEST01	TEST02	现金	RB20200915...	9000.000	JPY	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-09-15 1...					
3	TEST01	TEST02	现金	RB20200526...	9750.000	THB	深圳易仓科技...	ADMIN(禁止...	2020-05-26 1...					

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！

PART **6** SIX  
ECCANG

# COD业务特点及系统支持

此PPT仅用于易仓客户内部培训，请勿外传！



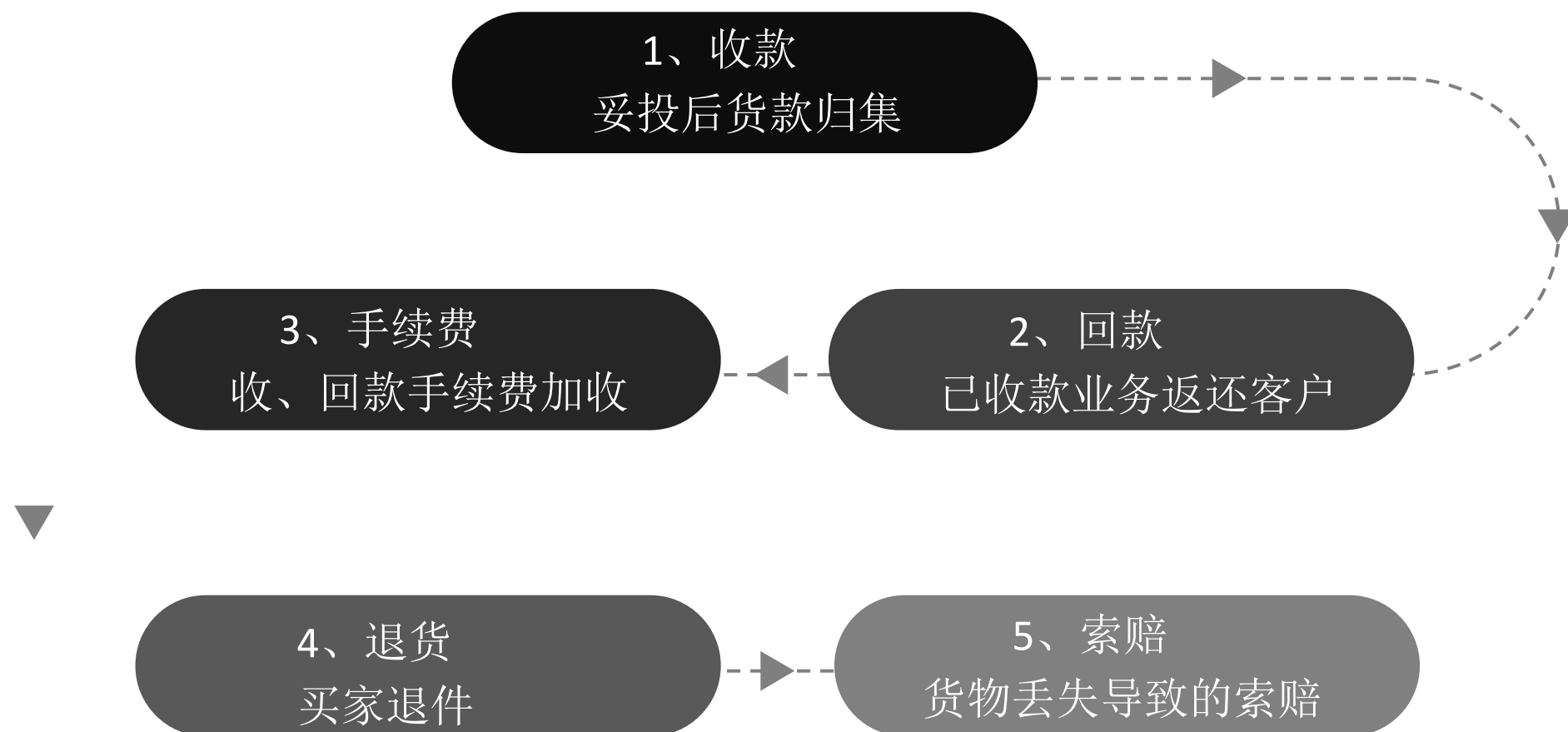
# COD业务特点

国际货代业务中，COD业务是一个比较特殊的业务模式，这种业务中，卖家不再具备主动权，由于货款全部由物流服务商管理，卖家的资金周转等项目将会受到极大的影响，这也让出于下游的物流服务商拥有很大的主动权，由于掌握着大量的现金流，对于物流服务商来说，COD业务能够让自己在资金上拥有充足的回旋余地。

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！



# 系统对COD的支持



此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！





THANKS

主讲人：张晓飞

时间：2020-10-22

此PPT仅用于易仓客户内部使用，请勿外传！